

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học,
Trường Đại học Hải Dương

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 158/QĐ-KĐCLGD ngày 05 tháng 11 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Hải Dương tại Phiên họp thứ XXIX của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Hải Dương, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIX của Hội đồng ngày 25 tháng 11 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Hải Dương. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Hải Dương cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Hải Dương.

Nơi nhận:

- Trường ĐH HD;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI DƯƠNG

(Kèm theo Nghị quyết số: 95 /NQ-HĐKDCLGD ngày 26 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng
 Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KDCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,88	3,87	43	86,00%

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI DƯƠNG**

*Kiểm theo Nghị quyết số: 95 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 26 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Trường Đại học Hải Dương là Trường Đại học công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hải Phòng, được thành lập theo Quyết định số 1258/QĐ-TTg ngày 26 tháng 7 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp từ Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Hải Dương và được đổi tên theo Quyết định số 378/QĐ-TTg ngày 01 tháng 3 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ. Hoạt động của Trường dưới sự quản lý về chuyên môn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương (nay là Ủy ban nhân dân Thành phố Hải Phòng).

Tháng 6 năm 2023, sau khi sáp nhập Trường Cao đẳng Hải Dương vào Trường Đại học Hải Dương, theo Quyết định số 301/QĐ-ĐHHD ngày 30 tháng 6 năm 2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Dương, Khoa Công nghệ thông tin được giao nhiệm vụ đào tạo ngành Công nghệ thông tin bậc đại học chính quy và liên thông.



Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Hải Dương giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2025 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ thông tin được xác định rõ ràng với mục tiêu chung và cụ thể, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, đáp ứng mục tiêu của Luật Giáo dục đại học.
2. Các đề cương chi tiết học phần trong chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin được định kỳ rà soát, điều chỉnh và cập nhật theo kế hoạch của Nhà trường.
3. Các học phần trong chương trình dạy học được cấu trúc đảm bảo sự liên mạch và kế thừa giữa các học phần thuộc khối kiến thức đại cương, khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp, thực tập, khóa luận hoặc các học phần thay thế.
4. Tổ hợp các phương pháp giảng dạy được thiết kế và thực hiện trong các đề cương chi tiết học phần và môn học tương đối đa dạng và cơ bản phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra của học phần.

5. Các phương pháp kiểm tra đánh giá đã được Khoa sử dụng có các tiêu chí đánh giá cụ thể nhằm đảm bảo tính công bằng và đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra.

6. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học được đo lường giám sát làm căn cứ để cải tiến chất lượng.

7. Công tác quản trị kết quả công việc của nhân viên được Nhà trường, các phòng chức năng, trung tâm, khoa chuyên môn thực hiện thông qua việc theo dõi, giám sát và đánh giá hiệu quả công việc dựa trên khối lượng công việc mà mỗi nhân viên phải thực hiện.

8. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, làm việc thân thiện, tạo điều kiện thoải mái để thực hiện các hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

9. Các phòng học/giảng đường, phòng làm việc khá rộng rãi và được trang bị các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của chương trình đào tạo.

10. Giảng viên đã chuyển tải kết quả nghiên cứu vào nội dung các học phần trong chương trình đào tạo và sử dụng kết quả nghiên cứu khoa học để nâng cao chất lượng bài giảng trong các học phần, góp phần đổi mới phương pháp dạy và học.

11. Tỷ lệ thôi học và tỷ lệ tốt nghiệp, số năm tốt nghiệp trung bình của người học chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học đã được Nhà trường, Khoa xác lập, giám sát và đối sánh để đề xuất các giải pháp cải tiến phù hợp.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Trường/Khoa cần rà soát lại mục tiêu chung và biểu đạt súc tích và cô đọng hơn để thuận lợi cho việc chi tiết hóa thành các mục tiêu cụ thể và thể hiện được sự kết nối giữa mục tiêu cụ thể với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

2. Trường/Khoa cần có những giải pháp hữu hiệu hơn thông qua các mối liên kết với các cựu sinh viên để kết nối được đông đảo các nhà tuyển dụng tham gia đóng góp nhiều ý kiến thiết thực nhằm cải tiến và cập nhật bản mô tả chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin.

3. Trong chu kỳ rà soát tới, Trường/Khoa cần rà soát và phân tích kỹ nội hàm của từng chuẩn đầu ra và sự đóng góp của từng học phần vào các chuẩn đầu ra để có những điều chỉnh lại về sự phân nhiệm mức độ đóng góp của mỗi học phần chuyên ngành vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo nhằm đảm bảo sự tương thích về nội dung và mức độ đóng góp của từng học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Nhà trường cần rà soát lại các đề cương chi tiết học phần và bổ sung những hướng dẫn chi tiết cho sinh viên về việc tự học, tự nghiên cứu các vấn đề trong từng

chương mục của học phần; rèn luyện cho sinh viên khả năng tự nghiên cứu các tài liệu tham khảo để hướng đến rèn luyện khả năng thích ứng với việc học tập suốt đời.

5. Nhà trường cần định kỳ hằng năm phân tích, đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của câu hỏi thi/đề thi hết học phần.

6. Nhà trường cần có cơ chế đặc thù với những chế độ đãi ngộ có mức hấp dẫn cao hơn để có thể cạnh tranh thu hút được nhiều hơn nữa những người có học hàm, học vị cao về làm giảng viên cơ hữu của Nhà trường.

7. Nhà trường cần hằng năm cần tổ chức khảo sát và tổng kết đánh giá hiệu quả của công tác đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ nhân viên, chuyên viên.

8. Nhà trường cần quan tâm nhiều hơn nữa đến việc đầu tư nguồn lực cho công tác tuyển sinh để trong thời gian tới có thể thu hút được nhiều thí sinh tiềm năng đăng ký vào học chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học.

9. Nhà trường/Chương trình đào tạo cần sớm thay thế các tập bài giảng bằng các giáo trình chính thức làm tài liệu chính phục vụ cho dạy và học; tiếp tục đầu tư nguồn lực để nguồn học liệu của Thư viện số được đa dạng và phong phú nhằm hỗ trợ tích cực cho bạn đọc.

10. Nhà trường cần có giải pháp để thiết lập và vận hành cơ chế phản hồi của các bên liên quan một cách hệ thống thông qua việc kiểm tra, đôn đốc các đơn vị chức năng được giao nhiệm vụ là đầu mối chủ trì việc khảo sát và thực hiện đầy đủ các nội dung trong quy định của Nhà trường.

11. Nhà trường và Khoa cần nghiên cứu để có thể đưa ra được những chính sách, quy định phù hợp hơn với các nhóm đối tượng người học và đặc biệt là sát với các đặc thù của từng ngành nghề đào tạo để tạo động lực khuyến khích người học chủ động đăng ký các đề tài nghiên cứu khoa học sát thực tiễn và phù hợp với năng lực của bản thân.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

