

Số: 87 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ,
Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 155/QĐ-KĐCLGD ngày 03 tháng 11 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương tại Phiên họp thứ XXIX của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIX của Hội đồng ngày 25 tháng 11 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 46 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 92,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương.

Nơi nhận:

- Trường DHSPNTTW;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN LÝ VĂN HÓA TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM NGHỆ THUẬT TRUNG ƯƠNG

(Kèm theo Nghị quyết số: 87 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 26 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng
 Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KDCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCD Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	5			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,43	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	5			
Tiêu chí 6.5	5			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	5			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,04	4,00	46	92,00%

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN LÝ VĂN HÓA TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM NGHỆ THUẬT TRUNG ƯƠNG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 87 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 26 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương tiền thân là Trường Sư phạm Thể dục - Nhạc - Họa Trung ương được thành lập ngày 07 tháng 11 năm 1970. Ngày 26 tháng 5 năm 2006, Thủ tướng Chính phủ ký quyết định nâng cấp thành Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương.

Khoa Sau đại học được thành lập theo Quyết định số 80/QĐ-ĐHSPNTTW ngày 06 tháng 02 năm 2012. Ngày 28 tháng 02 năm 2025, Hội đồng Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương đã ban hành Nghị quyết số 11/NQ-ĐHSPNTTW-HĐT về việc thành lập Phòng Quản lý Đào tạo Đại học và Sau Đại học trên cơ sở hợp nhất Phòng Đào tạo và Khoa Sau Đại học theo Đề án sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bộ máy Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương.



Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2025 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ được xác định rõ ràng với mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, đáp ứng mục tiêu của Luật Giáo dục đại học.
2. Đề cương chi tiết các học phần đầy đủ các thông tin theo quy định và được rà soát, điều chỉnh, bổ sung vào năm 2023 và năm 2025 theo kế hoạch của Nhà trường.
3. Các học phần trong chương trình dạy học được xây dựng với tổ hợp các phương pháp giảng dạy, học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập khá phù hợp nhằm đo lường mức độ người học đạt chuẩn đầu ra.
4. Nhà trường chính thức tuyên bố Triết lý giáo dục là “Giáo dục toàn diện, chuyên nghiệp, sáng tạo, ý thức trách nhiệm vì sự phát triển của cộng đồng” và được chuyển tải vào chương trình dạy học, được phổ biến tới cán bộ, giảng viên, người học.
5. Các phương pháp kiểm tra đánh giá được thiết kế khá đa dạng, bao gồm các

hình thức đánh giá quá trình, thi cuối kỳ, các bài tập lớn, thảo luận nhóm, tiểu luận, thực tập, luận văn tốt nghiệp.

6. Nhà trường đã xây dựng quy hoạch và kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên để đảm bảo chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

7. Nhà trường đã phân tích, đánh giá nhu cầu và xu hướng phát triển đội ngũ cán bộ, trong đó có đội ngũ nhân viên phục vụ hỗ trợ theo hướng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

8. Môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc và học tập trong khuôn viên của Trường mang đậm màu sắc sư phạm, lành mạnh, cởi mở, thân thiện tạo không khí thoải mái để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

9. Hệ thống Công nghệ thông tin của Nhà trường được nâng cấp, hoạt động ổn định, an toàn và hỗ trợ phù hợp cho các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Nhà trường đã có quy định và định kỳ tổ chức việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích thông qua các phương thức khác nhau, làm cơ sở cho đề xuất cải tiến các dịch vụ này.

11. Kết quả khảo sát về sự hài lòng của các bên liên quan đã cung cấp được số liệu hữu ích cho Nhà trường và các đơn vị trong việc đề xuất các giải pháp, xây dựng các chính sách nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường cần rà soát lại chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và lượng hóa lại nội hàm của từng chuẩn đầu ra để đảm bảo việc biểu đạt chuẩn đầu ra súc tích và phù hợp nhằm đo lường và đánh giá được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra.

2. Nhà trường, Khoa cần rà soát chương trình đào tạo, bản mô tả chương trình đào tạo và loại bỏ các thông tin trùng lặp không cần thiết.

3. Nhà trường cần rà soát lại chuẩn đầu ra học phần và nội hàm tương ứng của từng học phần để đảm bảo sự tương thích và sự nhất quán về mức đóng góp của chuẩn đầu ra học phần vào ma trận chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Nhà trường nên định kỳ hằng năm tổ chức tọa đàm/hội nghị hoặc hội thảo với các báo cáo viên là các chuyên gia, các giảng viên của các cơ sở giáo dục đại học khác nhau để chia sẻ và trao đổi kinh nghiệm trong giảng dạy để hướng người học đến đạt chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

5. Nhà trường cần có quy định về việc định kỳ hằng năm phân tích phổ điểm thi hết học phần, đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các đề thi hết học phần.

6. Nhà trường cần có chính sách để khuyến khích giảng viên học nâng cao trình độ và phấn đấu đạt học vị tiến sĩ, các chức danh phó giáo sư, giáo sư.

7. Nhà trường nên thường xuyên mở các lớp bồi dưỡng, hoặc cử nhân viên tham gia các khóa tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về chuyển đổi số trong công tác quản lý, hành chính.

8. Nhà trường nên nghiên cứu sâu hơn đặc thù của đối tượng người học bậc sau đại học để đa dạng hoá về nội dung cũng như hình thức triển khai các hoạt động tư vấn học tập/hỗ trợ việc làm cho người học chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lý văn hóa.

9. Nhà trường cần tiếp tục đầu tư nguồn lực để khắc phục những kiến nghị được nêu trong Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy và chữa cháy của Công an Hà Đông ngày 03 tháng 4 năm 2024.

10. Nhà trường nên tổ chức các hội nghị/hội thảo phân tích, đánh giá hiệu quả của cơ chế phản hồi với sự tham gia của nhiều bên liên quan để cải tiến cơ chế phản hồi phù hợp với điều kiện của Nhà trường và xu thế phát triển của khoa học công nghệ.

11. Nhà trường và Khoa cần có các chế tài cũng như chính sách nhằm thúc đẩy tính tích cực của người học tham gia nghiên cứu khoa học để tạo ra nhiều loại hình và sản phẩm nghiên cứu khoa học, phù hợp với đặc thù nghề nghiệp của chương trình đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng. Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản lý văn hóa trình độ thạc sĩ được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

