

Số: 55 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học,
Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 90/QĐ-KĐCLGD ngày 28 tháng 7 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng ngày 23 tháng 8 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 48 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 96,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. *2*

Nơi nhận:

- Trường ĐH KT-KT CN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**

(Kèm theo Nghị quyết số: **55** /NQ-HĐKĐCLGD ngày **25** tháng **8** năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,20	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	5			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	5			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		4,60	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	5			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chuẩn 10		4,17	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	5			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,40	5	100,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	5			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,16	4,13	48	96,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**

(Kèm theo Nghị quyết số: 55/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp được thành lập theo Quyết định số 1026/QĐ-TTg ngày 11 tháng 9 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp I (Tiền thân là Trường Trung cấp kỹ thuật III ra đời từ năm 1956). Trải qua 65 năm xây dựng và phát triển, Nhà trường đã được phép hoạt động theo cơ chế tự chủ tại Quyết định số 618/QĐ-TTg ngày 8/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

Khoa Du lịch và Khách sạn được thành lập theo Quyết định số 613/QĐ-ĐHKTKTCN ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, trên cơ sở nâng cấp đơn vị trực thuộc của Trường. Hiện tại Khoa Du lịch và Khách sạn phụ trách 2 chương trình đào tạo là Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Quản trị Khách sạn.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2025 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Nhà trường và phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học.
2. Bản mô tả chương trình đào tạo có đủ thông tin theo quy định, đã cập nhật những vấn đề mới của lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.
3. Khoa đã thiết kế chương trình dạy học với các khối kiến thức và học phần tương ứng; đã xác định rõ tổ hợp các phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá phù hợp với từng loại học phần để đạt chuẩn đầu ra.
4. Nhà trường chính thức tuyên bố Triết lý giáo dục là “Học tập để kiến tạo tương lai” và được phổ biến tới toàn thể cán bộ, giảng viên, sinh viên.
5. Nhà trường, Khoa đã xây dựng tổ hợp phương pháp kiểm tra đánh giá các học phần trong chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành giúp đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra.
6. Nhà trường có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn nghiệp



vụ cho đội ngũ giảng viên trên cơ sở khảo sát nhu cầu thực tiễn, đánh giá yêu cầu của chương trình đào tạo và được các đơn vị triển khai thực hiện theo kế hoạch của Trường.

7. Nhà trường đã triển khai đánh giá năng lực nhân viên qua các tiêu chí, tiêu chuẩn gắn với vị trí việc làm và nhiệm vụ năm học, thông qua việc đánh giá phân loại cán bộ, giảng viên và nhân viên hằng năm, qua khảo sát các bên liên quan.

8. Nhà trường/Khoa có kết nối với các doanh nghiệp để người học của chương trình đào tạo được thực tập, giao lưu, tìm cơ hội việc làm và tìm nguồn học bổng. Hằng năm, Trường tổ chức Ngày hội việc làm cho người học với sự tham gia của nhiều doanh nghiệp.

9. Nhà trường có đủ phòng thực hành với trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của chương trình đào tạo.

10. Các sản phẩm nghiên cứu khoa học của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng để nâng cao chất lượng bài giảng trong các học phần của chương trình dạy học, góp phần đổi mới phương pháp dạy và học.

11. Nhà trường/Khoa có số liệu khảo sát về tình hình việc làm, mức thu nhập và khu vực làm việc của sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học. Năm 2024 kết quả khảo sát cho thấy tỷ lệ có việc làm của sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đạt trên 97%.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường/Khoa và Bộ môn cần lượng hóa cụ thể những chuẩn đầu ra định tính theo thang đo định lượng phù hợp để biểu đạt chuẩn đầu ra làm nổi bật được đặc tính chuyên biệt của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành và đo lường được chính xác mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

2. Nhà trường/Khoa nên xem xét để giảm học phần về kiến thức kinh tế tăng học phần về kiến thức quản trị, quản lý; rút ngắn thời lượng của khóa luận tốt nghiệp để phù hợp với định hướng ứng dụng của chương trình đào tạo.

3. Khoa cần phân tích sâu nội hàm của chuẩn đầu ra học phần trong các đề cương chi tiết và có điều chỉnh phù hợp hơn về chuẩn đầu ra của học phần nhằm đảm bảo mức độ tương thích giữa chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, bao gồm cả học phần thực tập cuối khóa với chuẩn đầu ra về kỹ năng của chương trình đào tạo.

4. Nhà trường, Khoa cần tổ chức thêm các hội thảo về đổi mới phương pháp giảng dạy cho giảng viên tham gia giảng dạy chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

5. Nhà trường/Khoa cần hằng năm chuẩn hóa thêm nhiều câu hỏi thi/đề thi để làm giàu hơn ngân hàng câu hỏi thi/đề thi của chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

6. Khoa cần có giải pháp nâng cao kết quả nghiên cứu khoa học cho tương xứng với hoạt động đào tạo của Khoa; cần có giải pháp tập trung nguồn lực để đăng ký các đề

tài cấp bộ/tỉnh và cấp nhà nước và tăng số lượng bài báo đăng trên các tạp chí quốc tế có uy tín.

7. Nhà trường nên tổng kết, đánh giá một cách bài bản về tác động của các lớp đào tạo/bồi dưỡng đối với công tác chuyên môn, nghiệp vụ của các nhân viên để làm cơ sở cho cải tiến chất lượng trong hoạt động đào tạo/bồi dưỡng hằng năm.

8. Nhà trường nên quan tâm khai thác sâu các thông tin về dự báo/phân tích nhu cầu nguồn nhân lực của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành làm căn cứ để xây dựng đề án tuyển sinh.

9. Nhà trường nên tăng dần mức chi để đầu tư cho nguồn học liệu (bổ sung thêm giáo trình, tài liệu tham khảo) của Thư viện và làm phong phú hơn Thư viện điện tử của Trường.

10. Nhà trường nên tổ chức các hội nghị/hội thảo phân tích, đánh giá hiệu quả của cơ chế phản hồi với sự tham gia của nhiều bên liên quan để cải tiến cơ chế phản hồi phù hợp với điều kiện của Nhà trường và xu thế phát triển của khoa học công nghệ.

11. Nhà trường, Khoa cần rà soát đánh giá hiệu quả của các lớp bồi dưỡng tiếng Anh và Tin học cho sinh viên nhằm nâng cao năng lực ngoại ngữ và tin học cho sinh viên để có thể đạt điều kiện chuẩn đầu ra về ngoại ngữ và Tin học.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

