

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Trường Đại học Tân Trào

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 86/QĐ-KĐCLGD ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Tân Trào tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Tân Trào, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng ngày 23 tháng 8 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Tân Trào. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Tân Trào cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Tân Trào.

Nơi nhận:

- Trường ĐH TTr;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO

(Kèm theo Nghị quyết số: 49 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Hội đồng
 Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	3			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	3			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 11.1	3			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,92	3,90	44	88,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO**

(Kèm theo Nghị quyết số: **49** /NQ-HĐKĐCLGD ngày **25** tháng **8** năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Tân Trào được thành lập ngày 14 tháng 8 năm 2013 theo Quyết định số 1404/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Tiền thân của Trường Đại học Tân Trào là Trường Sơ cấp Sư phạm được thành lập ngày 13/10/1959 và được nâng cấp thành Trường Cao đẳng Sư phạm Tuyên Quang ngày 11/02/1999; được đổi tên thành Trường Cao đẳng Tuyên Quang ngày 30/6/2011.

Khoa Chính trị và Tâm lý - Giáo dục được thành lập trên cơ sở sáp nhập Bộ môn Lý luận chính trị và Khoa Tâm lý - Giáo dục và Công tác xã hội, theo Nghị quyết số 314/NQ-HĐTĐHTTTr ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng Trường Đại học Tân Trào.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Tân Trào giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2024 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học có mục tiêu đào tạo phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học.
2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học được rà soát và điều chỉnh vào năm 2020, năm 2022, năm 2024 và có đầy đủ các thông tin theo quy định.
3. Chương trình dạy học ngành Công tác xã hội được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm.
4. Nhà trường chính thức tuyên bố Triết lý giáo dục là “Chất lượng - Phát triển bền vững - Hội nhập” và đã phổ biến tới toàn thể cán bộ, giảng viên, người học.
5. Nhà trường, Khoa sử dụng các phương pháp khác nhau để đánh giá kết quả học tập của người học ngành Công tác xã hội.
6. Đội ngũ giảng viên của Khoa được quy hoạch và phát triển trên cơ sở nhu cầu thực tiễn, yêu cầu của chương trình đào tạo và phù hợp với quy hoạch của Trường.
7. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên được triển khai hằng năm, trên cơ sở khảo sát nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng phát triển chuyên môn nghiệp vụ.



8. Nhà trường có chính sách và quy định tuyển sinh chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản lý văn hóa được xác định rõ ràng, đúng các quy định hiện hành và được cập nhật.

9. Nhà trường có khuôn viên rộng rãi, thoáng mát, có nhiều cây xanh và có không gian ngoài trời rộng rãi dành cho các hoạt động ngoại khóa, thể dục, thể thao.

10. Các sản phẩm nghiên cứu khoa học của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng góp phần nâng cao chất lượng các bài giảng các học phần trong chương trình dạy học.

11. Nhà trường đã thực hiện khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan và cung cấp số liệu phục vụ cho việc đề xuất các giải pháp, xây dựng các chính sách nâng cao chất lượng đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học và các hoạt động của Trường.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường, Khoa nên điều chỉnh mục tiêu chung của chương trình đào tạo để thể hiện rõ định hướng ứng dụng và biểu đạt mục tiêu cụ thể một cách cô đọng và súc tích hơn.

2. Khoa cần rà soát cập nhật những giáo trình ngành Công tác xã hội do giảng viên của Khoa biên soạn, rà soát các đề cương chi tiết học phần và danh mục tài liệu và cập nhật các tài liệu giảng dạy mới để giảng viên và sinh viên có thể tiếp cận được thuận lợi hơn.

3. Khoa cần rà soát lại ma trận chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để có những điều chỉnh phù hợp nhằm đảm bảo chính xác mức độ đóng góp của mỗi học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Nhà trường/Khoa nên đưa vào chương trình đào tạo các kỹ năng về công nghệ số và sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để ứng dụng trong công tác xã hội.

5. Nhà trường cần có quy định về việc định kỳ hằng năm đánh giá phổ điểm thi, các đề thi hết học phần để xác định độ tin cậy, độ giá trị của các đề thi nhằm bảo đảm đề thi đo lường được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra.

6. Trường và Khoa nên có những đầu tư và tập hợp các nguồn lực cho hoạt động nghiên cứu khoa học để tham gia đấu thầu các đề tài nghiên cứu khoa học cấp Nhà nước và gia tăng các đề tài cấp Bộ/Tỉnh gắn với giải quyết những vấn đề thực tiễn, đồng thời gia tăng được nguồn thu từ hoạt động nghiên cứu khoa học của Nhà trường.

7. Nhà trường nên mở rộng các hình thức và nội dung bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên đa dạng và phù hợp hơn.

8. Nhà trường/Khoa nên định kỳ hằng năm tổ chức các chương trình tập huấn về các kỹ năng tư vấn trong học tập và kỹ năng sống, đặc biệt là đối với đối tượng người học bậc đại học để nâng cao hiệu quả tư vấn của đội ngũ cố vấn học tập.

9. Nhà trường nên có lộ trình để từng bước nâng cấp và trang bị mới các máy tính, máy projector, máy in đã hết thời gian khấu hao sử dụng và chất lượng không còn đảm bảo cho công tác giảng dạy, học tập và nghiên cứu của các bên liên quan.

10. Nhà trường/Khoa cần có chính sách khuyến khích đội ngũ giảng viên thực hiện các nghiên cứu khoa học về đổi mới dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá.

11. Nhà trường/Khoa cần xác định rõ nguyên nhân vì sao ở một số khóa của ngành Công tác xã hội có tỷ lệ cao sinh viên thôi học để đưa ra được những giải pháp hỗ trợ người học phù hợp hơn nhằm giảm tỷ lệ thôi học hằng năm.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

2

