

Số: 44/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học,
Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-KĐCLGD ngày 02 tháng 8 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng ngày 23 tháng 8 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (9/9) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội.

Nơi nhận:

- Trường ĐH KD&CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số: **44**/NQ-HĐKĐCLGD ngày **25** tháng **8** năm 2025 của Hội đồng
 Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	5			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 11.1	3			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,88	3,88	43	86,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

(Kèm theo Nghị quyết số: **44/NQ-HĐKĐCLGD** ngày **25** tháng **8** năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học dân lập Quản lý và Kinh doanh Hà Nội được thành lập ngày 15 tháng 6 năm 1996 theo Quyết định số 405/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trường được đổi tên thành Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội theo Quyết định số 750/TTg ngày 19 tháng 5 năm 2006. Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tư thục theo Quyết định số 671/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.



Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội được phép đào tạo chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Trung Quốc từ năm học 2005-2006 theo Quyết định số 618/QĐ-BGD&ĐT-ĐH&SĐH. Khoa Tiếng Trung và Tiếng Nhật thuộc Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội được giao trách nhiệm triển khai Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2024 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Trung Quốc được xác định rõ ràng với mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, đáp ứng mục tiêu của Luật Giáo dục đại học.
2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học có đủ thông tin và được cập nhật các nội dung mới qua các lần điều chỉnh.
3. Các học phần trong chương trình dạy học ngành Ngôn ngữ Trung Quốc thể hiện sự gắn kết, liên mạch giữa các học phần thuộc khối kiến thức đại cương, kiến thức giáo dục chuyên nghiệp, kiến thức bổ trợ, thực tập tốt nghiệp, khoá luận tốt nghiệp.
4. Nhà trường chính thức tuyên bố Triết lý giáo dục là “Ứng dụng thành thạo - Sáng tạo - Đổi mới - Phát triển” và được phổ biến tới toàn thể cán bộ, giảng viên, người học.
5. Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học áp dụng tương đối đa dạng hệ thống phương thức đánh giá kết quả học tập tương thích với chuẩn đầu ra.

6. Nhà trường có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên trên cơ sở khảo sát nhu cầu thực tiễn, đánh giá yêu cầu của chương trình đào tạo và được các khoa triển khai thực hiện theo kế hoạch của Trường.

7. Các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên được triển khai thực hiện một cách có hệ thống, đáp ứng yêu cầu phát triển năng lực chuyên môn và nghiệp vụ của nhân viên.

8. Môi trường làm việc và học tập trong khuôn viên của Trường cởi mở, lành mạnh, thân thiện.

9. Hệ thống công nghệ thông tin của Nhà trường hoạt động ổn định, an toàn để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Kết quả của việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích phục vụ người học đã được Nhà trường/Khoa và các đơn vị liên quan sử dụng để phục vụ cho đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng các dịch vụ này.

11. Kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan về hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, dịch vụ hỗ trợ giảng viên, sinh viên được tổng hợp, xử lý, phân tích theo từng nội dung, từng đối tượng và có đề xuất biện pháp khắc phục và cải tiến.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường/Khoa cần rà soát về nội dung và mức độ yêu cầu về chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học nhằm đảm bảo các chuẩn đầu ra chương trình đào tạo bao quát được các cấp độ và thể hiện rõ năng lực yêu cầu người học cần đạt được khi tốt nghiệp trình độ đại học.

2. Nhà trường/Khoa nên xây dựng một phiên bản ngắn gọn về chương trình đào tạo, trong đó tập trung vào nội dung cốt lõi để phục vụ cho công tác truyền thông tới các bên liên quan ngoài Trường về chương trình đào tạo.

3. Nhà trường/ Khoa cần rà soát và điều chỉnh mức độ đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra chương trình đào tạo để đảm bảo tính hợp lý, nhất quán theo trình độ, nội dung học phần.

4. Nhà trường/Khoa nên có hội thảo và nghiên cứu để thiết kế đa dạng hơn các hoạt động dạy học nhằm giúp người học nâng cao khả năng nghiên cứu, sử dụng và áp dụng AI và chuyển đổi số trong học tập.

5. Nhà trường cần sử dụng phần mềm chuyên dụng để đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các câu hỏi thi/đề thi hết học phần nhằm chuẩn hóa các câu hỏi thi/đề thi để đẩy nhanh tiến độ xây dựng ngân hàng câu hỏi thi/đề thi đạt chuẩn.

6. Nhà trường cần có quy định và chính sách hấp dẫn để thu hút và lôi cuốn được các ứng viên trẻ có trình độ cao đăng ký tuyển dụng vào làm giảng viên cơ hữu của Trường/Khoa.

7. Nhà trường cần đánh giá và tổng kết kết quả bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên, nhân viên trong 5 năm qua để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với mục tiêu phát triển nhân lực của Nhà trường.

8. Nhà trường nên nghiên cứu xây dựng những cơ chế/chính sách hỗ trợ/đầu tư các nguồn lực cho các câu lạc bộ, đặc biệt là các câu lạc bộ học thuật để có điều kiện thuận lợi hơn cho việc triển khai sân chơi chuyên sâu về chuyên môn theo các ngành đào tạo, phù hợp/bổ ích cho người học.

9. Nhà trường cần tăng kinh phí để mua bổ sung thêm các giáo trình, tài liệu tham khảo mới cho chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học.

10. Nhà trường/Khoa cần có chính sách khuyến khích đội ngũ giảng viên thực hiện những đề tài nghiên cứu khoa học gắn với thực tiễn hoạt động của ngành Ngôn ngữ Trung Quốc và các đề tài nghiên cứu khoa học/sáng kiến về đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập.

11. Nhà trường/Khoa tiếng Trung và tiếng Nhật cần phân tích, đánh giá kỹ nguyên nhân vì sao tỷ lệ sinh viên thôi học các khóa đào tạo ở mức cao và tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn đang có xu hướng giảm để đưa ra được các giải pháp phù hợp nhằm khắc phục hiện trạng này.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

