

Số: 41/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học,
Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-KĐCLGD ngày 02 tháng 8 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng ngày 23 tháng 8 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (9/9) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 45 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 90,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội.

Nơi nhận:

- Trường ĐH KD&CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số: 41 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Hội đồng
 Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	5			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,92	3,90	45	90,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH ĐIỀU DƯỠNG TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

(Kèm theo Nghị quyết số: **41** /NQ-HĐKĐCLGD ngày **25** tháng **8** năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học dân lập Quản lý và Kinh doanh Hà Nội được thành lập ngày 15 tháng 6 năm 1996 theo Quyết định số 405/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trường được đổi tên thành Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội theo Quyết định số 750/TTg ngày 19 tháng 5 năm 2006. Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tư thục theo Quyết định số 671/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Khoa Điều dưỡng của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 1039/QĐ-BGH ngày 09 tháng 5 năm 2017 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. Trường được Bộ Giáo dục và Đào tạo cho phép tuyển sinh ngành Điều dưỡng theo Quyết định số 529/QĐ-BGDĐT ngày 23 tháng 02 năm 2018.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2024 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học được xác định rõ ràng và được thể hiện rõ trong chương trình đào tạo được ban hành năm 2019, năm 2021 và năm 2022; được định kỳ rà soát và điều chỉnh, phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường; phù hợp với Luật Giáo dục đại học.

2. Đề cương chi tiết học phần thuộc chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học được rà soát, điều chỉnh và cập nhật theo kế hoạch của Nhà trường.

3. Chương trình dạy học ngành Điều dưỡng trình độ đại học đã xây dựng được tổ hợp các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp nhằm đạt được chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo.

4. Nhà trường đã công bố Triết lý giáo dục với nội dung “Ứng dụng thành thạo - Sáng tạo - Đổi mới - Phát triển” và phổ biến đến toàn thể cán bộ, giảng viên, sinh viên và các cá nhân, tổ chức liên quan.



5. Các học phần trong chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học đã triển khai kiểm tra đánh giá đa dạng, phù hợp với đặc thù của từng học phần, đảm bảo hướng đến việc đo lường chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên trên cơ sở khảo sát nhu cầu thực tiễn, đánh giá yêu cầu của chương trình đào tạo.

7. Các quy định về đánh giá cán bộ, giảng viên, nhân viên được xây dựng với các tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc rõ ràng.

8. Nhà trường xây dựng Đề án tuyển sinh, trong đó chính sách và quy định về tuyển sinh vào học chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng được thể hiện đầy đủ, rõ ràng, chi tiết.

9. Phòng thí nghiệm, thực hành được trang bị đầy đủ các thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Nhà trường đã định kỳ rà soát, đánh giá và cải tiến cơ chế phản hồi của các bên liên quan.

11. Nhà trường đã thu thập ý kiến phản hồi của các bên liên quan về hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, dịch vụ hỗ trợ giảng viên, người học để có biện pháp cải tiến chất lượng.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường cần kịp thời rà soát và lượng hóa các chuẩn đầu ra chương trình đào tạo với biểu đạt ngắn gọn, súc tích về từng chuẩn đầu ra để thuận lợi cho việc đo lường đánh giá được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo.

2. Nhà trường cần rà soát lại nội dung của bản mô tả chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học và bổ sung tên tiếng Anh, sắp xếp thứ tự các đề mục để bản mô tả chương trình đào tạo đảm bảo tính học thuật và thuận tiện tra cứu.

3. Khi tham khảo và đối sánh chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Trường với các chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của các trường đại học khác, Nhà trường và Khoa Điều dưỡng cần nghiên cứu sâu các nội dung về kiến thức và kỹ năng được truyền tải trong mỗi học phần.

4. Nhà trường nên bổ sung thêm vào các học phần tiếng Anh, nội dung giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành cơ bản để người học khi tốt nghiệp có thể sử dụng tiếng Anh để nghiên cứu và làm việc chuyên môn về lĩnh vực Điều dưỡng trong môi trường có yếu tố nước ngoài.

5. Nhà trường/Khoa cần đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của câu hỏi thi/đề thi hết học phần bằng các phần mềm chuyên dụng để sàng lọc các câu hỏi thi/đề thi đạt chuẩn và thiết lập ngân hàng câu hỏi thi/đề thi đo lường được chính xác mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Khoa cần có giải pháp nâng cao kết quả nghiên cứu khoa học cho tương xứng với hoạt động đào tạo của Khoa; tăng số lượng đề tài nghiên cứu khoa học và bài báo khoa học được công bố trong và ngoài nước.

7. Nhà trường nên đánh giá hiệu quả của các khóa đào tạo bồi dưỡng để rút kinh nghiệm cho các khóa đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ giảng viên và nhân viên hằng năm.

8. Nhà trường nên nghiên cứu để có những cơ chế/chính sách hỗ trợ/đầu tư nhiều các nguồn lực cho các câu lạc bộ, đặc biệt là các câu lạc bộ học thuật để có điều kiện thuận lợi hơn cho việc triển khai sân chơi chuyên sâu về chuyên môn theo các ngành đào tạo, phù hợp/bổ ích cho người học.

9. Nhà trường cần tăng kinh phí để mua bổ sung thêm các giáo trình, tài liệu tham khảo mới cho chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học.

10. Nhà trường/Khoa Điều dưỡng cần có chính sách khuyến khích các giảng viên thực hiện những đề tài nghiên cứu khoa học gắn với thực tiễn hoạt động của ngành Điều dưỡng và các đề tài nghiên cứu khoa học/sáng kiến về đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học.

11. Nhà trường cần nâng mức đầu tư kinh phí cho hoạt động nghiên cứu khoa học của người học.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

