

Số: *22* /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày *25* tháng *02* năm 2025

NGHỊ QUYẾT

VỀ VIỆC THẨM ĐỊNH KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 19/QĐ-KĐCLGD ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp tại Phiên họp thứ XXV của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá cơ sở giáo dục của Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXV của Hội đồng ngày 22 tháng 02 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết;

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp. Điểm trung bình của từng lĩnh vực như sau: Đảm bảo chất lượng về chiến lược: 3,84 điểm; Đảm bảo chất lượng về hệ thống: 3,83 điểm; Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng: 3,94 điểm; Kết quả hoạt động: 3,85 điểm. Số tiêu chí được đánh giá đạt từ 4 điểm trở lên là 94 tiêu chí trên tổng số 111 tiêu chí, chiếm 84,68%; số tiêu chuẩn có điểm trung bình từ 4,0 trở lên là 13 tiêu chuẩn trên tổng số 25 tiêu chuẩn, chiếm 52,00% và không tiêu chuẩn nào có điểm trung bình dưới 2,0 điểm (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và

Đào tạo. Kết quả kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đã được Nhà trường đồng thuận hoàn toàn.

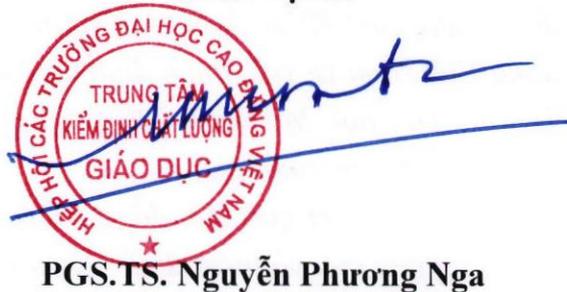
2. Kiến nghị Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 46 Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp. *PK*

Nơi nhận:

- Trường ĐH MTCN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**

(Kèm theo Nghị quyết số: 22/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Lĩnh vực/Tiêu chuẩn	Điểm
Lĩnh vực 1. Đảm bảo chất lượng về chiến lược	3,84
Tiêu chuẩn 1. Tâm nhìn, sứ mạng, văn hóa	4,00
Tiêu chuẩn 2. Quản trị	4,00
Tiêu chuẩn 3. Lãnh đạo và quản lý	3,50
Tiêu chuẩn 4. Quản trị chiến lược	4,00
Tiêu chuẩn 5. Các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	3,75
Tiêu chuẩn 6. Quản lý nguồn nhân lực	3,86
Tiêu chuẩn 7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất	3,60
Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại	4,00
Lĩnh vực 2. Đảm bảo chất lượng về hệ thống	3,83
Tiêu chuẩn 9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	4,00
Tiêu chuẩn 10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài	3,75
Tiêu chuẩn 11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong	3,75
Tiêu chuẩn 12. Nâng cao chất lượng	3,80
Lĩnh vực 3. Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng	3,94
Tiêu chuẩn 13. Tuyển sinh và nhập học	4,00
Tiêu chuẩn 14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học	4,00
Tiêu chuẩn 15. Giảng dạy và học tập	4,00
Tiêu chuẩn 16. Đánh giá người học	3,75
Tiêu chuẩn 17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học	4,00
Tiêu chuẩn 18. Quản lý nghiên cứu khoa học	3,75
Tiêu chuẩn 19. Quản lý tài sản trí tuệ	4,00
Tiêu chuẩn 20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học	3,75
Tiêu chuẩn 21. Kết nối và phục vụ cộng đồng	4,25
Lĩnh vực 4. Kết quả hoạt động	3,85
Tiêu chuẩn 22. Kết quả đào tạo	4,00
Tiêu chuẩn 23. Kết quả nghiên cứu khoa học	3,67
Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng	4,25
Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường	3,50



Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

(Kèm theo Nghị quyết số: 22/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp (tên tiếng Anh: University of Arts and Design, viết tắt là UAD) là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Bộ Giáo dục và Đào tạo. Tiền thân là Trường Quốc gia Mỹ nghệ, được thành lập ngày 16 tháng 11 năm 1949. Từ khi thành lập đến nay, Trường đã nhiều lần thay đổi tên gọi: Trường Mỹ nghệ Việt Nam (1954), Trường Trung cấp Mỹ nghệ (1959), Trường Trung cấp Mỹ thuật Công nghiệp (theo Quyết định số 218 - VH/QĐ ngày 06/6/1962 của Bộ Văn Hóa); Trường Cao đẳng Mỹ thuật Công nghiệp (theo Quyết định số 185/CP ngày 03/9/1965 của Thủ tướng Chính phủ); Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp (theo Quyết định số 148/HĐBT ngày 16/11/1984 của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng nay là Thủ tướng Chính phủ). Trường có trụ sở chính tại số 360 đường La Thành, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.

Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp, giai đoạn 2019 - 2024 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH NỔI BẬT:

Lĩnh vực 1: Đảm bảo chất lượng về chiến lược

Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp đã tuyên bố Tầm nhìn của Trường là “Trở thành cơ sở đào tạo, nghiên cứu khoa học đa ngành về Mỹ thuật và Mỹ thuật ứng dụng trong cả nước, ngang tầm các cơ sở đào tạo đại học cùng ngành có uy tín trong khu vực, với chương trình đào tạo tiên tiến và có khả năng hợp tác quốc tế”. Hệ thống quản trị của Nhà trường có đầy đủ các văn bản quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng tổ chức thuộc hệ thống và hoạt động theo các quy định hiện hành. Nhà trường đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường, Quy định tổ chức, chức năng, nhiệm vụ các đơn vị thuộc Trường. Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2045 của Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp đã xây dựng 31 nhóm giải pháp và chỉ số thực hiện theo 05 lĩnh vực chiến lược. Trên cơ sở kết quả rà soát cùng những yêu cầu thực tiễn công tác quản lý, Nhà trường đã điều chỉnh, cải tiến các chính sách này nhằm tăng hiệu quả các hoạt động theo hướng đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan, phù hợp hơn với định hướng phát triển của Trường. Nhà trường ban hành danh mục vị trí việc làm kèm theo Bản mô tả khung danh mục của từng vị trí việc làm. Chiến lược phát triển Trường đã xác định các giải pháp để tạo nguồn lực tài chính hợp pháp



hỗ trợ việc thực hiện tầm nhìn, sứ mạng, các mục tiêu chiến lược trong đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Nhà trường đã ký kết 13 biên bản ghi nhớ hợp tác với các đối tác nước ngoài.

Lĩnh vực 2: Đảm bảo chất lượng về hệ thống

Hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường được cấu trúc chặt chẽ, đảm bảo sự vận hành thống nhất. Chiến lược phát triển Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp và Chiến lược Đảm bảo chất lượng của Trường đã xác định chỉ tiêu và lộ trình thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, đã xác định định hướng và các chỉ số về phát triển hệ thống quản lý thông tin đảm bảo chất lượng bên trong. Nhà trường đã ban hành bộ tiêu chí so chuẩn, đối sánh với các đối tác, trong đó có quy định các tiêu chí lựa chọn đối tác để so chuẩn, đối sánh; Các tiêu chí xác định nội dung so chuẩn, đối sánh và hướng dẫn sử dụng, quy trình so chuẩn, đối sánh.

Lĩnh vực 3: Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng

Đề án tuyển sinh thể hiện toàn bộ chính sách tuyển sinh của Nhà trường và được cập nhật hằng năm. Hội đồng tuyển sinh được thành lập tại mỗi kỳ tuyển sinh để thực hiện chính sách tuyển sinh của Trường. Quá trình xây dựng, rà soát, thẩm định chương trình đào tạo của Trường được thực hiện theo quy định/hướng dẫn và kế hoạch của Trường. Triết lý giáo dục của Trường được xác định là “Bản sắc - Hội nhập - Sáng tạo - Phát triển”. Các hình thức kiểm tra và thi của các môn học/học phần phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Các hoạt động phục vụ, hỗ trợ người học đa dạng, được triển khai thực hiện trong suốt quá trình học tập của người học trên tất cả các lĩnh vực. Trường đã xây dựng các KPIs để đánh giá chất lượng, số lượng hoạt động nghiên cứu khoa học hàng năm cho từng giảng viên có tính đến đặc thù nghề nghiệp riêng của Trường. Nhà trường đã thực hiện việc rà soát và đề xuất cải tiến các quan hệ hợp tác đối tác để đạt mục tiêu phát triển của Trường. Nhà trường đã triển khai thực hiện có hiệu quả nhiều hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.

Lĩnh vực 4: Kết quả hoạt động

Nhà trường đã theo dõi, giám sát những trường hợp tốt nghiệp đúng hạn hoặc chậm tốt nghiệp so với kế hoạch đào tạo, từ đó đã xác lập số năm tốt nghiệp trung bình của sinh viên tốt nghiệp các chương trình đào tạo. Hệ thống cơ sở dữ liệu về kết quả hoạt động nghiên cứu khoa học được cập nhật hàng năm để theo dõi, giám sát và cải tiến chất lượng. Trường đã xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. Trong giai đoạn đánh giá, đã có nhiều hoạt động cải tiến được triển khai. Nhà trường có hệ thống giám sát về kết quả và các chỉ số thị trường, có phân công cho các đơn vị chức năng trong Trường phụ trách, theo dõi, giám sát các lĩnh vực trong quản lý hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

Lĩnh vực 1: Đảm bảo chất lượng về chiến lược

1. Nhà trường cần có kế hoạch quán triệt và giám sát việc các đơn vị trong Trường xây dựng và triển khai chương trình hành động để gìn giữ và phát huy giá trị văn hóa của Trường.

2. Nhà trường cần tổng kết đánh giá tính hiệu quả của hệ thống quản trị và của văn bản quản trị, quản lý, nhất là tác động/hiệu quả trong việc thành lập, sáp nhập một số đơn vị, điều chuyển, bổ nhiệm nhân sự và ban hành văn bản quản trị và quản lý mới.

3. Nhà trường cần kịp thời có những điều chỉnh, bổ sung các văn bản quản lý nội bộ theo sát các quy định hiện hành nhằm gia tăng được hiệu quả quản lý và đạt được hiệu quả công việc của Nhà trường.

4. Nhà trường cần rà soát để bổ sung và điều chỉnh Chiến lược phát triển Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp giai đoạn 2024-2035, tầm nhìn đến năm 2045, trong đó cần có các giải pháp cơ bản của Chiến lược để đạt được các chỉ tiêu/KPIs đã được định hướng và hoạch định trong mục tiêu cụ thể và được lượng hóa thành các chỉ tiêu cơ bản của Chiến lược.

5. Nhà trường cần xây dựng quy định mang tính tổng thể về định kỳ rà soát các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

6. Nhà trường cần có các giải pháp và chính sách hiệu quả hơn để sớm tuyển dụng, bổ nhiệm được các vị trí việc làm cần thiết đáp ứng yêu cầu của quy hoạch đội ngũ cán bộ, giảng viên và nhân viên của Nhà trường.

7. Nhà trường cần xây dựng Thư viện điện tử để kết nối Thư viện của Nhà trường với thư viện của các cơ sở giáo dục đại học khác để tạo thêm nguồn tài liệu phục vụ giảng dạy, học tập cho giảng viên và người học.

8. Nhà trường cần rà soát, đánh giá tổng thể hoạt động đối ngoại của Nhà trường trong giai đoạn liền kề trước đó, để làm cơ sở xây dựng các kế hoạch dài hạn, ngắn hạn về hoạt động đối ngoại, nhằm mở rộng và phát triển hoạt động đối ngoại của Trường.

Lĩnh vực 2: Đảm bảo chất lượng về hệ thống

9. Nhà trường cần bổ sung các KPIs và dự kiến nguồn lực kinh phí vào khung logic tổng thể trong các Kế hoạch khảo thí và đảm bảo chất lượng hằng năm của Nhà trường, trong các lần rà soát, điều chỉnh ban hành sau, để các đơn vị trong Trường có cơ sở trong việc lập kế hoạch hằng năm và triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng của đơn vị.

10. Nhà trường nên tạo điều kiện hơn nữa cho cán bộ, chuyên viên chuyên trách công tác đảm bảo chất lượng của Trường và các thành viên trong Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường được tham gia nhiều hơn các hội nghị, hội thảo, tập huấn về lĩnh vực kiểm định chất lượng giáo dục.

11. Nhà trường cần đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án “Đầu tư phần mềm Quản lý đào tạo, Quản lý sinh viên, Quản lý văn bản điều hành và Quản lý học phí” để phục

vụ hiệu quả cho việc điều hành và quản lý toàn bộ các hoạt động của Trường nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

12. Nhà trường cần thu thập thêm nhiều thông tin theo các tiêu chí so chuẩn và đối sánh đã đề ra trong tất cả các hoạt động của Trường, để từ đó khai thác sử dụng hiệu quả hơn các thông tin đó cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng hoạt động sáng tạo của Trường.

Lĩnh vực 3: Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng

13. Nhà trường cần phân tích, đánh giá sâu hơn, đầy đủ hơn các mặt khác nhau trong chính sách tuyển sinh của Trường để xây dựng chiến lược với những giải pháp mang tính đòn bẩy hữu hiệu trên cơ sở phát triển những ngành đào tạo phù hợp với sứ mạng và định hướng phát triển của Trường.

14. Nhà trường cần rà soát để điều chỉnh và biểu đạt chuẩn đầu ra của chương trình dạy học với thuật ngữ phù hợp nhất để thể hiện đầy đủ mức độ đóng góp về kiến thức, kỹ năng mức tự chủ và trách nhiệm của chuẩn đầu ra.

15. Nhà trường cần có chính sách đủ mạnh để thu hút được đội ngũ giảng viên có kinh nghiệm, trình độ cao đến làm việc tại Trường nhằm nâng cao tỷ lệ đội ngũ cán bộ, giảng viên của Trường có học vị tiến sĩ, học hàm giáo sư, phó giáo sư.

16. Nhà trường cần định kỳ phân tích, đánh giá về độ tin cậy, độ giá trị của các câu hỏi thi/đề thi kết thúc học phần của tất cả các môn học/học phần nhằm đảm bảo các tổ hợp đề thi trích xuất từ ngân hàng ra đều đạt được độ giá trị và độ tin cậy cao để có thể hướng tới đạt chuẩn đầu ra của môn học/học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

17. Trong kế hoạch triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học hằng năm, Nhà trường cần đưa ra những nội dung phối kết hợp giữa các đơn vị chức năng liên quan trong các hoạt động nhằm tạo sự đồng bộ và thống nhất chung để mang lại cho người học sự hỗ trợ tối đa.

18. Nhà trường nên rà soát và bổ sung các chính sách khuyến khích các nhóm nghiên cứu mạnh theo hướng đặc thù của ngành nghề chuyên môn như nhóm sáng tác, nhóm triển lãm.

19. Nhà trường cần nghiên cứu việc đưa ra các chỉ tiêu kế hoạch đối với công tác đăng ký bảo hộ và bản quyền tác giả để tạo lập căn cứ đánh giá, rà soát hàng năm.

20. Nhà trường cần có cơ chế khuyến khích các đơn vị, các khoa chuyên môn trong tìm kiếm và phát triển các hoạt động hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước trong các hoạt động chuyên môn.

21. Nhà trường cần tìm kiếm và khai thác các nguồn thu hợp pháp của Trường để hỗ trợ thêm cho các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng để đảm bảo sự phát triển bền vững của các hoạt động này.

Lĩnh vực 4: Kết quả hoạt động

22. Nhà trường nên tạo điều kiện và khuyến khích sinh viên học vượt, rút ngắn thời gian học, tốt nghiệp sớm; đồng thời phân tích đầy đủ những nguyên nhân sâu xa của tình trạng tốt nghiệp chậm.

23. Nhà trường cần có các giải pháp hỗ trợ câu lạc bộ khởi nghiệp thông qua các hình thức hợp tác với doanh nghiệp và Trung tâm Nghiên cứu phát triển Mỹ thuật ứng dụng, đồng thời cần triển khai đối sánh về số lượng, chất lượng của hoạt động khởi nghiệp sáng tạo của câu lạc bộ qua các năm.

24. Nhà trường nên có các hội nghị chuyên đề về kết nối và phục vụ cộng đồng để cùng chia sẻ và thảo luận về những tác động của xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên của Trường.

25. Trường cần có giải pháp tăng nguồn thu từ các hoạt động nghiên cứu khoa học và dịch vụ đảm bảo tương xứng với tiềm năng và phù hợp với các thế mạnh đặc thù của Trường.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Trường Đại học Mỹ thuật Công nghiệp được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

