

Số: 47/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học, Trường Đại học Thăng Long

## HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 109/QĐ-KĐCLGD ngày 01 tháng 10 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng ngày 19 tháng 10 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

## QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 47 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 94,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Thăng Long cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long.

**Nơi nhận:**

- Trường ĐHTL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD  
CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**

## Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG  
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 47 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>4,00</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>4,14</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	5			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>4,00</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>4,00</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>4,02</b>	<b>4,00</b>	<b>47</b>	<b>94,00%</b>

2

## Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI  
CUNG ỨNG TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số: ~~47~~/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Thăng Long là trường ngoài công lập đào tạo bậc đại học đầu tiên tại Việt Nam, với tên gọi ban đầu là Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long, được thành lập theo Quyết định số 1687/KH-TV ngày 15/12/1988 của Bộ Đại học, Trung học chuyên nghiệp và Dạy nghề. Theo Quyết định số 411/TTg ngày 09/8/1994 của Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long trở thành Trường Đại học dân lập Thăng Long. Theo Quyết định số 1888/QĐ-TTg ngày 31/12/2007 của Thủ tướng Chính phủ, Trường Đại học dân lập Thăng Long được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tư thục với tên gọi là Trường Đại học Thăng Long.

Khoa Kinh tế - Quản lý tiền thân là bộ môn Kinh tế. Bộ môn Kinh tế được thành lập từ tháng 11 năm 1996. Ngay từ khi mới thành lập, Bộ môn Kinh tế có nhiệm vụ đào tạo đại học về lĩnh vực quản lý nghiệp vụ kế toán, tài chính và ngân hàng, quản trị doanh nghiệp và marketing trong cơ chế thị trường tại các doanh nghiệp sản xuất và dịch vụ. Năm 2023, Khoa tiếp tục tái cơ cấu tổ chức thành các bộ môn: Bộ môn Kinh tế học, bộ môn Tài chính - Ngân hàng, bộ môn Kế toán, bộ môn Quản trị kinh doanh và Marketing, bộ môn Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng và bộ môn Thương mại điện tử.

***Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2024 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:***

### **I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH**

1. Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng đã xác định rõ ràng mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể, phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường và mục tiêu của Giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học.
2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng có đủ các thông tin theo quy định, đã được bổ sung, cập nhật các nội dung mới.
3. Chương trình dạy học ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng của Trường được thiết kế và đưa vào sử dụng dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng và mức tự chủ và trách nhiệm, có tổ hợp các phương pháp giảng dạy, học tập, kiểm tra, đánh giá phù hợp với việc đạt chuẩn đầu ra.

4. Nhà trường công bố Triết lý giáo dục: “Trung thực, Nhân ái, Trách nhiệm, Hợp tác quốc tế, Học tập suốt đời”. Các thành viên trong Trường hiểu rõ và vận dụng Triết lý giáo dục của Trường vào hoạt động giảng dạy, phục vụ nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế.

5. Khoa sử dụng các phương pháp đánh giá phù hợp đối với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra mỗi học phần với hình thức kiểm tra phong phú, đa dạng.

6. Giai đoạn 2019-2024, các giảng viên Bộ môn Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng đã có 23 bài báo công bố tạp chí trong nước, 04 bài báo công bố tạp chí quốc tế thuộc danh mục ISI, Scopus, 06 báo cáo tại hội nghị/hội thảo, 15 đề tài/dự án cấp cơ sở, thành viên 02 đề tài cấp bộ, thành viên 02 đề tài cấp Nhà nước.

7. Nhà trường có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường có kế hoạch và triển khai các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập của người học.

9. Nhà trường có thư viện, phòng đọc phục vụ hoạt động học tập và nghiên cứu của cán bộ, giảng viên và người học với các trang bị các thiết bị tiện ích, hiện đại theo mục đích sử dụng như các phần mềm quản lý thư viện, công nghệ số hóa tài liệu, công từ, chỉ từ, máy khử từ... để quản lý tài liệu.

10. Hằng năm, Nhà trường/Khoa/Bộ môn đã tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn, dự giờ nhằm đóng góp ý kiến cho các giảng viên về nội dung bài giảng, cách thức tổ chức dạy học, các phương pháp giảng dạy, cách thức tiến hành kiểm tra - đánh giá kết quả học tập của sinh viên để đảm bảo yêu cầu về chuẩn đầu ra của học phần.

11. Nhà trường đã có các văn bản quy định và hằng năm đã khảo sát ý kiến phản hồi từ các bên liên quan. Kết quả thu được từ các khảo sát đã cung cấp số liệu cụ thể phục vụ cho Nhà trường và các đơn vị trong việc đề xuất các giải pháp, xây dựng các chính sách nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

## **II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:**

1. Nhà trường/Khoa cần nghiên cứu, rà soát và lượng hóa một số chuẩn đầu ra định tính của chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng để thuận lợi cho việc định lượng đo lường đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra của sinh viên.

2. Nhà trường/Khoa cần có những giải pháp hữu hiệu hơn thông qua các mối liên kết với các cựu sinh viên để kết nối được đông đảo các nhà tuyển dụng, hiệp hội nghề nghiệp tham gia đóng góp nhiều ý kiến thiết thực theo nhu cầu của thị trường lao động để Trường/Khoa có thể khai thác phục vụ cho việc cải tiến và cập nhật bản mô tả chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng.

3. Khi tham khảo và đối sánh với các chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng của các trường đại học khác, Nhà trường/Khoa/Bộ môn cần

nghiên cứu sâu các nội dung về kiến thức và kỹ năng được truyền tải trong mỗi học phần, chuẩn đầu ra của từng học phần, phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá của từng học phần để tạo lập cơ sở điều chỉnh và hoàn thiện các học phần thuộc chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng của Trường.

4. Nhà trường/Khoa cần có cơ chế đi kèm các chính sách hỗ trợ để khuyến khích sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học; cần rà soát lại các đề cương chi tiết học phần để bổ sung và hoàn thiện hơn với những hướng dẫn chi tiết cho sinh viên về việc tự học, tự nghiên cứu các vấn đề trong từng chương mục của học phần và rèn luyện cho sinh viên khả năng tự học, tự nghiên cứu và học tập suốt đời.

5. Nhà trường cần có kế hoạch rà soát các văn bản hướng dẫn về việc tổ chức thi, chấm thi hết học phần và hướng dẫn về quy trình giám sát việc chấm thi, hậu kiểm sau mỗi kỳ thi để hạn chế tối đa những sai sót có thể có trong quá trình tổ chức đánh giá kết quả học tập từng học phần.

6. Nhà trường nên nghiên cứu để đưa ra cơ chế đặc thù với chế độ ưu đãi hấp dẫn hơn để có thể thu hút được các nhân sự tiềm năng có trình độ cao ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng và giàu kinh nghiệm thực tiễn nghề nghiệp đăng ký vào làm giảng viên của Trường.

7. Nhà trường cần định kỳ rà soát, đánh giá mức độ thực hiện các chỉ tiêu trong Chiến lược của Nhà trường để xác định và điều chỉnh các chỉ tiêu phát triển đội ngũ nhân viên phù hợp với sự phát triển từng giai đoạn của Nhà trường và ban hành chiến lược phát triển đội ngũ giai đoạn tiếp theo.

8. Nhà trường cần nghiên cứu về phương pháp tuyển chọn và tiêu chí tuyển sinh để tuyển đúng số lượng và đảm bảo chất lượng đầu vào.

9. Nhà trường nên có giải pháp nâng cấp đường truyền internet để phục vụ hiệu quả hoạt động học tập, giảng dạy và nghiên cứu của giảng viên và người học.

10. Nhà trường/Khoa cần có chính sách đặc biệt hấp dẫn hơn để khuyến khích giảng viên tích cực tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học, gắn cơ sở khoa học với giải quyết các vấn đề thực tiễn nhằm gia tăng số lượng các kết quả nghiên cứu khoa học được ứng dụng để cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của người học của chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng.

11. Nhà trường/Khoa/Bộ môn cần nghiên cứu, phân tích, đánh giá kỹ nguyên nhân thôi học, không tốt nghiệp đúng hạn của sinh viên để đưa ra các giải pháp hiệu quả hơn nhằm giảm thiểu tỷ lệ sinh viên thôi học và chậm tốt nghiệp; cần có nhiều giải pháp đồng bộ và hiệu quả hơn nữa để có thể gia tăng được số lượng sinh viên tốt nghiệp đúng hạn.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm



định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

-----