

Số: 35/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên

#### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 102/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng ngày 19 tháng 10 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

#### QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 42 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 84,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.

**Nơi nhận:**

- Trường NN-DHTN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**

**CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**





## Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,  
TRƯỜNG NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 35 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>4,00</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>3,83</b>	<b>5</b>	<b>83,33%</b>
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>3,84</b>	<b>3,82</b>	<b>42</b>	<b>84,00%</b>



## Phụ lục II

### **CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 35/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Ngày 31 tháng 12 năm 2007, Giám đốc Đại học Thái Nguyên ký Quyết định số 976/QĐ-TCCB thành lập Khoa Ngoại ngữ trên cơ sở tách ra từ Khoa Ngoại ngữ của Trường Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên. Ngày 26 tháng 6 năm 2020, Giám đốc Đại học Thái Nguyên ký Quyết định số 1252/QĐ-ĐHTN thành lập Trường Ngoại ngữ thuộc Đại học Thái Nguyên trên cơ sở phát triển từ Khoa Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.

Khoa Tiếng Anh được thành lập theo Quyết định số 1330/QĐ-ĐHTN ngày 30/7/2021 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên trên cơ sở Bộ môn Tiếng Anh. Khoa Tiếng Anh đã và đang thực hiện nhiệm vụ chính là đào tạo nguồn nhân lực trình độ đại học, sau đại học cho các tỉnh trung du, miền núi phía Bắc và cả nước đồng thời thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học.

***Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:***

#### **I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH**

1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh đã được xác định, phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng của Trường Ngoại ngữ và phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng của Đại học Thái Nguyên, đáp ứng các mục tiêu giáo dục đại học và có sự góp ý của các bên liên quan.

2. Đề cương chi tiết các học phần trong chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học đều có khá đầy đủ các nội dung theo quy định, được định kỳ rà soát, bổ sung, điều chỉnh theo kế hoạch.

3. Các học phần của chương trình đào tạo đã xác định tổ hợp các phương pháp dạy, học và các phương pháp đánh giá người học cơ bản phù hợp nhằm đạt chuẩn đầu ra.

4. Trường Ngoại ngữ có văn bản tuyên bố chính thức về Triết lý giáo dục: “Toàn diện - Trung tâm - Chất lượng”. Triết lý giáo dục của Trường và của Đại học Thái Nguyên được cán bộ, giảng viên và người học hiểu và thực hiện.

5. Khoa/Bộ môn đã thiết kế và sử dụng tổ hợp các phương pháp đánh giá, tùy theo đặc điểm của môn học, xây dựng rubric/thang điểm đánh giá kết quả thực hành, thực tập, tiểu luận.



6. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, đội ngũ cán bộ, giảng viên của Khoa Ngôn ngữ Anh đã thực hiện 29 đề tài cấp cơ sở; biên soạn và xuất bản 06 sách tham khảo; công bố 40 bài báo quốc tế (trong đó có 05 bài ISI, 01 bài Scopus), 40 bài báo trên các tạp chí khoa học trong nước, 40 báo cáo tại các hội nghị quốc tế.

7. Đề án vị trí việc làm của Trường đã xác định rõ 38 vị trí việc làm với tổng biên chế là 78 nhân viên để làm cơ sở cho việc định biên và tuyển dụng, điều chuyển, đào tạo bồi dưỡng và bổ nhiệm đội ngũ này.

8. Đại học Thái Nguyên đã tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên các Trường thuộc Đại học Thái Nguyên. Nhà trường đã ký kết bản ghi nhớ với một số công ty, doanh nghiệp để sinh viên đi thực tập, thực hành.

9. Nhà trường có các phòng học dùng cho các chuyên ngành ngôn ngữ như phòng dịch cabin, các trang thiết bị như loa, tai nghe và một số phòng học tin học.

10. Các công trình nghiên cứu khoa học và sản phẩm khoa học công nghệ của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng phục vụ cho việc nâng cao chất lượng các bài giảng trong các học phần của chương trình dạy học, góp phần vào đổi mới phương pháp dạy của giảng viên và phương pháp học của sinh viên.

11. Định kỳ hằng năm, Trường Ngoại ngữ đã tổ chức thu thập, đối sánh thông tin về tình hình việc làm và thu nhập của người học tốt nghiệp; tỉ lệ người học tốt nghiệp chương trình đào tạo có việc làm ở mức tương đối cao; tỉ lệ người học tốt nghiệp có việc làm đã được Trường đối sánh với các chương trình đào tạo trình độ đại học khác của Trường và với cơ sở giáo dục đại học khác trong nước.

## **II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:**

1. Trường/Khoa cần rà soát, biểu đạt lại chuẩn đầu ra chương trình đào tạo để đảm bảo thể hiện súc tích hơn năng lực sử dụng Ngôn ngữ Anh mà ngành đào tạo hướng tới, đảm bảo sự tương thích giữa Mục tiêu của chương trình đào tạo và các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, cũng như các định hướng nghề nghiệp phù hợp với đặc thù của ngành Ngôn ngữ Anh, phân biệt rõ hơn giữa kiến thức và kỹ năng/năng lực ngôn ngữ người học cần đạt được.

2. Khoa tiếng Anh và các bộ môn liên quan và Khoa Khoa học cơ bản cần kịp thời rà soát lại các đề cương chi tiết học phần của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học và loại bỏ các giáo trình/tài liệu giảng dạy đã cũ, cập nhật các giáo trình mới nhất thuộc các lĩnh vực liên quan.

3. Nhà trường cần rà soát chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, cấu trúc chương trình đào tạo và nội hàm của các học phần/môn học thuộc chương trình đào tạo để bổ sung và điều chỉnh lại chuẩn đầu ra theo sát mục tiêu cốt lõi của chương trình đào tạo, cần xác định chính xác mức độ kiến thức và kỹ năng người học cần đạt được tương ứng với mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Khoa cần định kỳ hằng năm tổng kết đánh giá một cách bài bản về hoạt động học tập của sinh viên để có thêm thông tin xác thực nhằm định hướng các phương pháp học tập và giảng dạy phù hợp và hiệu quả hơn.



5. Trường/Khoa cần phân tích đánh giá các kết quả thi hết học phần nhằm xác định độ tin cậy, độ giá trị và độ phân biệt của các đề thi hết học phần/môn học thuộc chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học để định lượng xác định được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của học phần và làm cơ sở cho các cải tiến nâng cao chất lượng các câu hỏi thi/đề thi.

6. Nhà trường nên bổ sung chính sách thu hút, hấp dẫn đủ mạnh để tuyển được giảng viên có trình độ cao, có kinh nghiệm và uy tín từ các trường đại học nước ngoài sử dụng ngôn ngữ Anh tham gia giảng dạy, làm nòng cốt trong phát triển chương trình dạy học và nghiên cứu khoa học của ngành.

7. Nhà trường nên bổ sung thêm tiêu chí tuyển dụng riêng đối với từng nhóm nhân viên hỗ trợ khác nhau để đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc của nhóm vị trí việc làm này; đồng thời, nên có chính sách thu hút hấp dẫn hơn để giữ chân, tuyển dụng được đội ngũ nhân viên có trình độ cao, có kinh nghiệm và có khả năng hỗ trợ, tư vấn hiệu quả cho người học.

8. Nhà trường cần nghiên cứu về phương pháp tuyển chọn và tiêu chí tuyển sinh để tuyển đúng, đủ số lượng và đảm bảo chất lượng đầu vào.

9. Nhà trường cần có hướng dẫn sâu cho các hội đồng thực hiện việc lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng tài liệu giảng dạy, giáo trình giáo dục đại học chi tiết, cụ thể hơn theo quy định.

10. Nhà trường cần định kỳ thực hiện việc đánh giá một cách khoa học về cơ chế phản hồi của các bên liên quan để có những căn cứ khoa học cho đề xuất những cải tiến về cơ chế phản hồi và đảm bảo tính đồng bộ, khoa học, chính xác của hoạt động khảo sát.

11. Trường/Khoa cần nghiên cứu để có thể đưa ra cơ chế cùng với những chính sách, quy định phù hợp hơn với các nhóm đối tượng sinh viên và đặc biệt là sát với các đặc thù của từng ngành nghề đào tạo để tạo động lực và thúc đẩy được tính ham học hỏi, khám phá tìm tòi, sáng tạo để sinh viên chủ động đăng ký thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học sát thực tiễn và phù hợp với chuyên môn được đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

2

