

Số: 34/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học, Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 102/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng ngày 19 tháng 10 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 41 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 82,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.

Nơi nhận:

- Trường NN-ĐHTN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 34/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,82	3,81	41	82,00%

Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ
ĐẠI HỌC, TRƯỜNG NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 34 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Ngày 31 tháng 12 năm 2007, Giám đốc Đại học Thái Nguyên ký Quyết định số 976/QĐ-TCCB thành lập Khoa Ngoại ngữ trên cơ sở tách ra từ Khoa Ngoại ngữ của trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên. Ngày 26 tháng 6 năm 2020, Giám đốc Đại học Thái Nguyên ký Quyết định số 1252/QĐ-ĐHTN thành lập Trường Ngoại ngữ thuộc Đại học Thái Nguyên trên cơ sở phát triển từ Khoa Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.

Khoa Tiếng Trung Quốc được thành lập theo Quyết định số 1331/QĐ-ĐHTN ngày 30/7/2021 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên trên cơ sở Bộ môn Tiếng Trung Quốc. Khoa Tiếng Trung Quốc đã và đang thực hiện nhiệm vụ chính là đào tạo nguồn nhân lực trình độ đại học, sau đại học cho các tỉnh trung du, miền núi phía Bắc và cả nước, đồng thời thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc phù hợp với Mục tiêu, Sứ mạng của Trường, của Đại học Thái Nguyên, phù hợp với mục tiêu của giáo dục quy định tại Luật Giáo dục đại học.

2. Các đề cương các học phần trong chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc có đủ các thông tin quy định, được rà soát, cập nhật theo kế hoạch của Trường, trong quá trình rà soát, chỉnh sửa, cập nhật các đề cương chi tiết học phần, Trường, Khoa đã tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan.

3. Các học phần trong chương trình dạy học được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết, liên mạch giữa các học phần thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương, kiến thức giáo dục cơ sở, kiến thức giáo dục chuyên ngành, được bố trí phù hợp.

4. Trường có văn bản tuyên bố chính thức về Triết lý giáo dục: “Toàn diện - Trung tâm - Chất lượng”. Khoa đã xây dựng tổ hợp các phương pháp giảng dạy nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm, hình thành khả năng nhận diện vấn đề, rèn luyện kỹ năng lập kế hoạch, làm việc nhóm, giải quyết công việc.

5. Nhà trường có quy định, quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập của sinh viên rõ ràng; hướng dẫn việc thiết kế các phương pháp kiểm tra, công cụ đánh giá hướng tới đạt được chuẩn đầu ra của học phần.

6. Đội ngũ giảng viên ngành Ngôn ngữ Trung Quốc có 33,4% tiến sĩ và 58,3% thạc sĩ .

7. Đề án vị trí việc làm của Trường đã xác định rõ 38 vị trí việc làm với tổng biên chế là 78 nhân viên để làm cơ sở cho việc định biên và tuyển dụng, điều chuyển, đào tạo bồi dưỡng và bổ nhiệm đội ngũ này.

8. Nhà trường tổ chức đưa sinh viên các ngành ngôn ngữ thuộc Trường Ngoại ngữ đi học tập - trải nghiệm thực tế ở doanh nghiệp. Đại học Thái Nguyên đã tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên các Trường thuộc Đại học Thái Nguyên. Nhà trường đã ký kết bản ghi nhớ với một số công ty, doanh nghiệp để sinh viên đi thực tập, thực hành.

9. Nhà trường có các phòng học dùng cho các chuyên ngành ngôn ngữ như phòng dịch cabin, các trang thiết bị như loa, tai nghe và một số phòng học tin học.

10. Các công trình nghiên cứu khoa học và sản phẩm khoa học công nghệ của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng phục vụ cho việc nâng cao chất lượng các bài giảng trong các học phần của chương trình dạy học, góp phần vào đổi mới phương pháp dạy của giảng viên và phương pháp học của sinh viên.

11. Trường Ngoại ngữ đã tổ chức thu thập, đối sánh thông tin về tình hình việc làm và thu nhập của người học tốt nghiệp; tỉ lệ người học tốt nghiệp chương trình đào tạo có việc làm ở mức tương đối cao; tỉ lệ người học tốt nghiệp có việc làm đã được Trường đối sánh với các chương trình đào tạo trình độ đại học khác của Trường và với cơ sở giáo dục đại học khác trong nước.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Trường/Khoa cần kịp thời rà soát lại chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc để bổ sung chuẩn đầu ra về trình độ ngoại ngữ 2; rà soát về nội dung và điều chỉnh mức độ yêu cầu của một số chuẩn đầu ra liên quan tương đương với bậc 5/6 của Khung năng lực Ngoại ngữ Việt Nam và yêu cầu liên quan của Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

2. Khoa cần chuyển dịch Bản mô tả chương trình đào tạo sang tiếng Trung với hai phiên bản tiếng Trung giản thể và phồn thể, hỗ trợ tốt hơn công tác truyền thông tuyển sinh, giúp các nhà tuyển dụng nước ngoài tìm hiểu và nắm bắt được các thông tin liên quan đến chương trình đào tạo.

3. Khoa cần mở rộng việc lấy ý kiến góp ý tới cựu sinh viên, nhà sử dụng lao động, chuyên gia, các nhà hoạch định chính sách để có căn cứ xác định rõ hơn mục tiêu của chương trình đào tạo, vị trí việc làm, chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, từ đó cải tiến, cập nhật chương trình đào tạo; rà soát ma trận chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần, đảm bảo chương trình được thiết kế khoa học, bắt kịp xu thế giảng dạy ngoại ngữ.

4. Nhà trường/Khoa nên cân nhắc những ý kiến đề xuất của nhóm các nhà tuyển dụng để xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nâng cao các kỹ năng mềm cho sinh viên với sự tham gia của doanh nghiệp vào giảng dạy và chia sẻ kinh nghiệm thực tế.

5. Trường/Khoa cần đánh giá độ tin cậy, độ giá trị và độ phân biệt của các đề thi hết học phần, mức độ tương thích của đề thi với nội dung giảng dạy.

6. Nhà trường nên bổ sung chính sách thu hút, hấp dẫn đủ mạnh để tuyển được giảng viên có trình độ cao, có kinh nghiệm và uy tín của các trường đại học nước ngoài sử dụng ngôn ngữ Trung Quốc tham gia giảng dạy, làm nòng cốt trong phát triển chương trình dạy học và nghiên cứu khoa học của ngành.

7. Nhà trường nên bổ sung thêm tiêu chí tuyển dụng riêng đối với từng nhóm nhân viên hỗ trợ khác nhau để đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc của nhóm vị trí việc làm này; đồng thời, nên có chính sách thu hút hấp dẫn hơn để giữ chân, tuyển dụng được đội ngũ nhân viên có trình độ cao, có kinh nghiệm và có khả năng hỗ trợ, tư vấn hiệu quả cho người học.

8. Nhà trường cần nghiên cứu về phương pháp tuyển chọn và tiêu chí tuyển sinh để tuyển đúng chỉ tiêu và đảm bảo chất lượng đầu vào.

9. Nhà trường cần có hướng dẫn sâu cho các hội đồng thực hiện việc lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng tài liệu giảng dạy, giáo trình giáo dục đại học chi tiết, cụ thể hơn theo quy định.

10. Nhà trường cần định kỳ thực hiện việc đánh giá một cách khoa học về cơ chế phản hồi của các bên liên quan để có những căn cứ khoa học cho đề xuất những cải tiến về cơ chế phản hồi và đảm bảo tính đồng bộ, khoa học, chính xác của hoạt động khảo sát.

11. Trường Ngoại ngữ/Khoa nên có những phân tích tìm hiểu nguyên nhân vì sao vẫn còn một bộ phận người học tốt nghiệp chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc làm việc trái với ngành đào tạo để có những định hướng trong quá trình rà soát, cập nhật, cải tiến chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tế của nhà tuyển dụng góp phần tăng tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp làm việc đúng với ngành nghề đã được đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Trung Quốc trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

