

Số: 33 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học, Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 102/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng ngày 19 tháng 10 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 42 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 84,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.

Nơi nhận:

- Trường NN-ĐHTN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH SƯ PHẠM TIẾNG TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 33 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,84	3,82	42	84,00%

Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH SƯ PHẠM TIẾNG TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN

(Kèm theo Nghị quyết số: 33 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Ngày 31 tháng 12 năm 2007, Giám đốc Đại học Thái Nguyên ký Quyết định số 976/QĐ-TCCB thành lập Khoa Ngoại ngữ trên cơ sở tách ra từ Khoa Ngoại ngữ của trường Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên. Ngày 26 tháng 6 năm 2020, Giám đốc Đại học Thái Nguyên ký Quyết định số 1252/QĐ-ĐHTN thành lập Trường Ngoại ngữ thuộc Đại học Thái Nguyên trên cơ sở phát triển từ Khoa Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.

Khoa Tiếng Trung Quốc được thành lập theo Quyết định số 1331/QĐ-ĐHTN ngày 30/7/2021 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên trên cơ sở Bộ môn Tiếng Trung Quốc. Khoa Tiếng Trung Quốc đã và đang thực hiện nhiệm vụ chính là đào tạo nguồn nhân lực trình độ đại học, sau đại học cho các tỉnh trung du, miền núi phía Bắc và cả nước, đồng thời thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc phù hợp với Mục tiêu, Sứ mạng của Trường, của Đại học Thái Nguyên, phù hợp với mục tiêu của giáo dục quy định tại Luật Giáo dục đại học.

2. Đề cương các học phần trong chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc có đủ các thông tin quy định, được rà soát, cập nhật theo kế hoạch của Trường, trong quá trình rà soát, chỉnh sửa, cập nhật các đề cương chi tiết học phần, Trường, Khoa đã tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan.

3. Các học phần trong chương trình dạy học ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc được cấu trúc có sự gắn kết và liền mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành nhằm đảm bảo tính thống nhất của chương trình, các học phần được bố trí hợp lý giữa học phần lý thuyết và thực hành.

4. Trường Ngoại ngữ có văn bản tuyên bố chính thức về Triết lý giáo dục: “Toàn diện - Trung tâm - Chất lượng”. Triết lý giáo dục của Nhà trường được chuyển tải vào chương trình dạy học.

5. Nhà trường có quy định, quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập của sinh viên rõ ràng; hướng dẫn việc thiết kế các phương pháp kiểm tra, công cụ đánh giá hướng tới đạt được chuẩn đầu ra của học phần.

6. Đội ngũ giảng viên ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc có 60% tiến sĩ và 40% thạc sĩ.

7. Đề án vị trí việc làm của Trường đã xác định rõ 38 vị trí việc làm với tổng biên chế là 78 nhân viên để làm cơ sở cho việc định biên và tuyển dụng, điều chuyển, đào tạo bồi dưỡng và bổ nhiệm đội ngũ này.

8. Nhà trường có Kế hoạch tổ chức đưa sinh viên các ngành ngôn ngữ thuộc Trường Ngoại ngữ đi học tập - trải nghiệm thực tế ở doanh nghiệp. Đại học Thái Nguyên đã tổ chức Hội chợ việc làm cho sinh viên các Trường thành viên. Nhà trường đã ký kết bản ghi nhớ với một số công ty, doanh nghiệp để sinh viên đi thực tập, thực hành.

9. Nhà trường có các phòng học dùng cho các chuyên ngành ngôn ngữ như phòng dịch cabin, các trang thiết bị như loa, tai nghe và một số phòng học tin học.

10. Các công trình nghiên cứu khoa học và sản phẩm khoa học công nghệ của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng phục vụ cho việc nâng cao chất lượng các bài giảng trong các học phần của chương trình dạy học, góp phần vào đổi mới phương pháp dạy của giảng viên và phương pháp học của sinh viên.

11. Nhà trường đã tổ chức thu thập, đối sánh thông tin về tình hình việc làm và thu nhập của người học tốt nghiệp; tỉ lệ người học tốt nghiệp chương trình đào tạo có việc làm ở mức tương đối cao; tỉ lệ người học tốt nghiệp có việc làm đã được Trường đối sánh với các chương trình đào tạo trình độ đại học khác của Trường và với cơ sở giáo dục đại học khác trong nước.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Khoa cần rà soát sâu để bổ sung/điều chỉnh và hoàn thiện các chuẩn đầu ra chương trình đào tạo đảm bảo bao quát các yêu cầu về năng lực giảng dạy tiếng Trung Quốc tại các trường phổ thông.

2. Trường/Khoa cần nghiên cứu sâu Khung trình độ quốc gia Việt Nam do Thủ tướng Chính phủ ban hành năm 2016, các quy định liên quan của Bộ Giáo dục và Đào tạo, tham vấn các chuyên gia về thiết kế chương trình đào tạo, các cơ sở giáo dục đại học khác và nhu cầu thị trường lao động để cập nhật và hoàn thiện chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát chuẩn đầu ra các học phần để đảm bảo tránh sự chồng chéo, làm ảnh hưởng tới tính tương thích về nội dung của chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc.

4. Nhà trường cần tổ chức thêm các hoạt động phù hợp nhằm phát triển và rèn luyện các kỹ năng mềm cho sinh viên.

5. Nhà trường cần rà soát và bổ sung vào văn bản quản lý liên quan đến việc đánh giá kết quả học tập của người học, nội dung quy định về việc định kỳ đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của câu hỏi thi (đề thi) bằng các phần mềm chuyên dụng để đảm bảo các đề

thi đo lường được chính xác mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường nên có chính sách thu hút hấp dẫn đủ mạnh để tuyển dụng được giảng viên có chuyên môn phù hợp với ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc; đồng thời thu hút giảng viên có trình độ cao, có kinh nghiệm và uy tín của các trường đại học nước ngoài sử dụng ngôn ngữ Trung Quốc tham gia giảng dạy, quản lý, làm nòng cốt trong phát triển chương trình dạy học và nghiên cứu khoa học của ngành và việc tăng qui mô sinh viên trong thời gian tới.

7. Nhà trường nên bổ sung thêm tiêu chí tuyển dụng riêng đối với từng nhóm nhân viên hỗ trợ khác nhau để đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc của nhóm vị trí việc làm này; đồng thời, nên có chính sách thu hút hấp dẫn hơn để giữ chân, tuyển dụng được đội ngũ nhân viên có trình độ cao, có kinh nghiệm và có khả năng hỗ trợ, tư vấn hiệu quả cho người học.

8. Nhà trường cần nghiên cứu về phương pháp tuyển chọn và tiêu chí tuyển sinh để tuyển đủ, đúng số lượng và đảm bảo chất lượng đầu vào.

9. Nhà trường cần có hướng dẫn sâu cho các hội đồng thực hiện việc lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng tài liệu giảng dạy, giáo trình giáo dục đại học chi tiết, cụ thể hơn theo quy định.

10. Nhà trường cần định kỳ thực hiện việc đánh giá một cách khoa học về cơ chế phản hồi của các bên liên quan để có những căn cứ khoa học cho đề xuất những cải tiến về cơ chế phản hồi và đảm bảo tính đồng bộ, khoa học, chính xác của hoạt động khảo sát.

11. Nhà trường/Khoa nên có những phân tích tìm hiểu nguyên nhân vì sao vẫn còn một bộ phận người học tốt nghiệp chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Trung Quốc làm việc trái với ngành đào tạo để có những định hướng trong quá trình rà soát, cập nhật, cải tiến chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tế của nhà tuyển dụng góp phần tăng tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp làm việc đúng với ngành nghề đã được đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.


