

Số: 31 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học,
Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng ngày 19 tháng 10 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 42 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 84,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lễ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. 2

Nơi nhận:

- Trường ĐH KD&CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số: 31 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,86	3,85	42	84,00%

2

Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số: 31 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học dân lập Quản lý và Kinh doanh Hà Nội được thành lập ngày 15/6/1996 theo Quyết định số 405/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Do mở rộng mục tiêu chiến lược đào tạo sang lĩnh vực kỹ thuật công nghệ, Trường được Thủ tướng Chính phủ đồng ý đổi tên Trường thành Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội theo Quyết định số 750/TTg ngày 19/5/2006.

Khoa Du lịch được giao nhiệm vụ đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành được ban hành năm 2019 theo Quyết định số 1970/QĐ-BGH ngày 01/8/2019 và được chỉnh sửa, bổ sung ban hành lại vào năm 2021 theo Quyết định số 476/QĐ-BGH ngày 13/12/2021.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đã làm rõ được yêu cầu của thị trường lao động, phù hợp với Sứ mệnh, Tầm nhìn và Triết lý giáo dục của Nhà trường, đồng thời cũng đáp ứng các yêu cầu trong mục tiêu của giáo dục đại học được quy định trong Luật Giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đã tham khảo ý kiến của các bên liên quan, đối sánh với chương trình đào tạo cùng ngành của các trường đại học trong và ngoài nước.

3. Chuẩn đầu ra trong các đề cương học phần đã thể hiện được sự tương thích về nội dung và mức đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình dạy học về kiến thức, kỹ năng và mức độ tự chủ và trách nhiệm.

4. Nhà trường đã chính thức công bố Triết lý giáo dục: "Ứng dụng thành thạo, sáng tạo, đổi mới". Nhà trường, Khoa đã phát triển chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành theo định hướng ứng dụng, phù hợp với quan điểm lấy người học làm trung tâm; người học luôn phải thích ứng với sự phát triển của xã hội trên nền tảng kiến thức và kỹ năng được đào tạo, được rèn luyện và phát triển mức tự chủ và trách nhiệm với xã hội.

5. Giảng viên thực hiện chương trình dạy học đã sử dụng đa dạng các phương thức kiểm tra đánh giá người học. Mỗi học phần đều được đánh giá bằng các phương pháp kiểm tra đánh giá khác nhau tương thích với chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, giảng viên Khoa Du lịch đã chủ trì 2 đề tài cấp Trường; có 8 bài báo đăng trên tạp chí quốc tế (trong đó có 1 bài Q1, 2 bài Q2 và 2 bài Q4), 5 bài báo đăng trên tạp chí trong nước, 2 bài báo đăng trên Tạp chí Trường; có 2 bài tham luận tại hội thảo cấp Trường.

7. Nhà trường có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong tìm kiếm việc làm được Nhà trường/Khoa quan tâm thực hiện thông qua việc phối hợp với các tổ chức/doanh nghiệp đưa sinh viên đi thực tập, thực tế; tổ chức các chương trình bồi dưỡng kỹ năng mềm; kỹ năng chuẩn bị hồ sơ xin việc và trả lời phỏng vấn; tổ chức ngày Hội việc làm.

9. Nhà trường có hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, máy chủ, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử...) hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Nhà trường đã có hệ thống các văn bản quy định việc rà soát, đánh giá quá trình dạy và học và kết quả học tập của người học để đảm bảo sự gắn kết với chuẩn đầu ra.

11. Khoa đã giám sát thời gian tốt nghiệp, phân tích nguyên nhân sinh viên tốt nghiệp muộn, đề xuất các biện pháp hỗ trợ sinh viên giảm tối đa thời lượng học tập.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa cần rà soát và điều chỉnh chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành để mỗi chuẩn đầu ra được sử dụng động từ xác định, phù hợp nhất với kỳ vọng về mức độ đạt được của người học tốt nghiệp; nên giảm bớt chuẩn đầu ra về kiến thức kinh tế, toán; tăng cường hơn các chuẩn đầu ra về kiến thức quản trị, kỹ năng chuyển đổi số để phù hợp hơn với tên chương trình đào tạo.

2. Nhà trường nên có các chính sách đặc biệt hơn nữa để khuyến khích các bộ môn, giảng viên biên soạn giáo trình, bài giảng phục vụ công tác giảng dạy.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát ma trận chuẩn đầu ra thể hiện sự đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, để đảm bảo tất cả các học phần trong chương trình đào tạo đều có sự đóng góp phù hợp vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cả về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; cần xây dựng thang đánh giá phù hợp để đánh giá đúng mức độ đóng góp của các học phần vào từng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Nhà trường nên quan tâm hơn nữa đến ý kiến của nhà tuyển dụng về việc tăng cường hơn nữa thời lượng cho hoạt động thực hành thực tế, trải nghiệm tại các doanh nghiệp.

5. Nhà trường cần phân tích kết quả điểm thi các học phần, các phương pháp thi ở từng học kỳ một cách chi tiết cặn kẽ như lập phổ điểm của các học phần, từ đó rút kinh nghiệm, đề xuất hướng cải tiến cho công tác ra đề thi và lựa chọn phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với từng học phần.

6. Nhà trường cần có quy định và chính sách thu hút và phát triển giảng viên và xây dựng đội ngũ giảng viên đầu ngành (giáo sư, phó giáo sư) và giữ chân nhân tài; cần có quy định về đánh giá đối với giảng viên thỉnh giảng, trong đó cần cụ thể hóa các tiêu chí đánh giá giảng viên như đảm bảo giờ giảng, biên soạn tài liệu học tập, đạo đức tác phong, hoàn thành các nhiệm vụ nghiên cứu khoa học.

7. Nhà trường cần nghiên cứu sâu về nhu cầu nhân sự của Nhà trường, mục tiêu phát triển nguồn nhân lực và các yêu cầu của thị trường lao động đối với các nhân sự làm việc trong các cơ sở giáo dục đại học để điều chỉnh và ban hành lại quy định về tuyển dụng đội ngũ nhân sự của Nhà trường đáp ứng về số lượng và chất lượng phục vụ nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Trường.

8. Nhà trường nên nghiên cứu, phân tích kỹ hơn về dữ liệu tuyển sinh và các yếu tố tác động đến tỉ lệ thí sinh trúng tuyển nhập học để có phương án xây dựng điểm chuẩn tuyển sinh khoa học hơn và nâng cao chất lượng đầu vào của thí sinh nhằm đảm bảo tuyển đúng số chỉ tiêu đã được xác định trong Đề án tuyển sinh hằng năm của Nhà trường.

9. Thư viện Nhà trường cần sớm phối hợp với Khoa rà soát nguồn học liệu trong Thư viện để xây dựng kế hoạch mua bổ sung các giáo trình/tài liệu tham khảo nhằm đảm bảo Thư viện có đủ giáo trình/tài liệu tham khảo như đã được xác định trong đề cương chi tiết học phần; nên đầu tư nguồn lực cho việc phát triển thư viện số để phục vụ hiệu quả cho bạn đọc cũng như chú ý đến tính bản quyền khi thực hiện số hoá giáo trình/tài liệu tham khảo.

10. Nhà trường cần rà soát lại quy trình thiết kế chương trình đào tạo để cập nhật, hoàn thiện quy trình thiết kế và phát triển chương trình đào tạo phù hợp với Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học.

11. Nhà trường và Khoa cần nghiên cứu để có thể đưa ra được những chính sách, quy định phù hợp hơn với các nhóm đối tượng sinh viên và đặc biệt là sát với các đặc thù của từng ngành nghề đào tạo để tạo động lực khuyến khích sinh viên chủ động đăng ký các đề tài nghiên cứu khoa học sát thực tiễn và phù hợp với năng lực của bản thân.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành



Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.
