

Số: 30 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXIII của Hội đồng ngày 19 tháng 10 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 42 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 84,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội.

Nơi nhận:

- Trường ĐH KD&CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

(Kèm theo Nghị quyết số: 30 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	3			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,84	3,84	42	84,00%

7

Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI
HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

(Kèm theo Nghị quyết số: 30 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học dân lập Quản lý và Kinh doanh Hà Nội được thành lập ngày 15/6/1996 theo Quyết định số 405/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Do mở rộng mục tiêu chiến lược đào tạo sang lĩnh vực kỹ thuật công nghệ, Trường được Thủ tướng Chính phủ đồng ý đổi tên Trường thành Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội theo Quyết định số 750/TTg ngày 19/5/2006.

Ngành Ngôn ngữ Anh được đào tạo ngay từ ngày đầu thành lập Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội (năm 1996) dưới sự phụ trách của Khoa Tiếng Anh, sau đó là Khoa Tiếng Anh Cử nhân. Đến năm 2018, Khoa Ngôn ngữ Anh được thành lập từ việc sáp nhập Khoa Tiếng Anh Cử nhân và Khoa Tiếng Anh Sau đại học theo Quyết định số 110/QĐ-BGH ngày 21/8/2018.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh được cập nhật, điều chỉnh trong giai đoạn đánh giá về cơ bản phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn và mục tiêu Chiến lược phát triển Trường, phù hợp với mục tiêu chung của giáo dục đại học được quy định tại Luật Giáo dục Đại học.

2. Đề cương các học phần được định kỳ rà soát, bổ sung, điều chỉnh và được biên soạn theo biểu mẫu thống nhất của Trường, đã phản ánh được mức độ đóng góp của học phần đối với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

3. Các học phần trong chương trình dạy học ngành Ngôn ngữ Anh được cấu trúc có sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo tính thống nhất của chương trình, hợp lý giữa học phần lý thuyết và thực hành.

4. Nhà trường đã chính thức công bố Triết lý giáo dục: "Ứng dụng thành thạo, sáng tạo, đổi mới". Triết lý giáo dục của Nhà trường được ghi rõ trong bản mô tả chương trình đào tạo và được chuyển tải vào chương trình dạy học.

5. Nhà trường, Khoa Ngoại ngữ đã thiết kế tổ hợp các phương pháp đánh giá, tùy theo đặc điểm của môn học, xây dựng thang điểm đánh giá kết quả thực hành, thực tập,

khóa luận..., xây dựng phương án ra đề thi tự luận, xây dựng mẫu phiếu đánh giá kết quả thực hành, thực tập, tiểu luận.

6. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, giảng viên Khoa Ngôn ngữ Anh đã chủ trì 2 đề tài cấp Trường, 4 đề tài cấp Khoa; xuất bản 3 giáo trình; có 1 bài báo đăng tạp chí quốc tế (Scopus Q3), 15 bài đăng tạp chí trong nước, 26 bài đăng trên Tạp chí của Trường; có 4 bài tại hội thảo quốc tế, 7 bài tại hội thảo khoa học cấp Trường.

7. Nhà trường có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong tìm kiếm việc làm được Nhà trường/Khoa quan tâm thực hiện thông qua việc phối hợp với các tổ chức/doanh nghiệp đưa sinh viên đi thực tập, thực tế; tổ chức các chương trình bồi dưỡng kỹ năng mềm; kỹ năng chuẩn bị hồ sơ xin việc và trả lời phỏng vấn; tổ chức ngày hội việc làm.

9. Nhà trường có hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, máy chủ, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử...) hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Nhà trường đã có hệ thống các văn bản quy định việc rà soát, đánh giá quá trình dạy và học và kết quả học tập của người học để đảm bảo sự gắn kết với chuẩn đầu ra.

11. Khoa đã giám sát thời gian tốt nghiệp, phân tích nguyên nhân sinh viên tốt nghiệp muộn, đề xuất các biện pháp hỗ trợ sinh viên giảm tối đa thời lượng học tập.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường cần rà soát lại các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và biểu đạt lại từng chuẩn đầu ra một cách ngắn gọn và súc tích và lượng hóa được các yêu cầu của từng chuẩn đầu ra để phục vụ cho việc đo lường đánh giá được chính xác mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

2. Nhà trường nên có quy định cụ thể về việc thẩm định các đề cương chi tiết học phần của chương trình đào tạo và thẩm quyền ban hành đề cương chi tiết học phần của chương trình đào tạo, đảm bảo các quy định của Trường phù hợp với các quy định hiện hành.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát các đề cương chi tiết học phần để đảm bảo các nội dung và hoạt động dạy-học của học phần thể hiện sự đóng góp vào việc đạt được chuẩn đầu ra học phần.

4. Nhà trường cần rà soát điều chỉnh chương trình dạy học để tăng cường hơn nữa các kỹ năng mềm cho sinh viên nhằm nâng cao năng lực tự chủ, học tập suốt đời cho sinh viên.

5. Nhà trường cần định kỳ hàng năm phân tích phổ điểm và đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của đề thi để có cơ sở cải tiến đề thi nhằm có những điều chỉnh phù hợp và đảm bảo các đề thi đo lường chính xác được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của học phần. Nhà trường cần định kỳ phân tích đối sánh kết quả thi của mỗi học phần giữa các năm học để đánh giá sự tương quan giữa điểm bộ phận với điểm thi kết thúc học phần.

6. Nhà trường cần có quy định và chính sách thu hút và phát triển giảng viên và

xây dựng đội ngũ giảng viên đầu ngành (giáo sư, phó giáo sư) và giữ chân nhân tài; cần có quy định về đánh giá đối với giảng viên thỉnh giảng, trong đó cần cụ thể hóa các tiêu chí đánh giá giảng viên như đảm bảo giờ giảng, biên soạn tài liệu học tập, đạo đức tác phong, hoàn thành các nhiệm vụ nghiên cứu khoa học.

7. Nhà trường cần nghiên cứu sâu về nhu cầu nhân sự của Nhà trường, mục tiêu phát triển nguồn nhân lực và các yêu cầu của thị trường lao động đối với các nhân sự làm việc trong các cơ sở giáo dục đại học để điều chỉnh và ban hành lại quy định về tuyển dụng đội ngũ nhân sự của Nhà trường đáp ứng về số lượng và chất lượng phục vụ nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Trường.

8. Nhà trường/Khoa nên nghiên cứu, phân tích đánh giá kết quả tuyển sinh hằng năm cũng như nghiên cứu sâu hơn nhu cầu của thị trường lao động đối với lĩnh vực Ngôn ngữ Anh để dự báo chính xác hơn chỉ tiêu tuyển sinh cho năm tiếp theo; cần có các chính sách truyền thông phù hợp hơn nữa để thu hút được nhiều thí sinh tiềm năng đăng ký dự tuyển vào chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

9. Thư viện Nhà trường cần sớm phối hợp với Khoa rà soát nguồn học liệu trong Thư viện để xây dựng kế hoạch mua bổ sung các giáo trình/tài liệu tham khảo để đảm bảo Thư viện có đủ giáo trình/tài liệu tham khảo như đã được xác định trong đề cương chi tiết học phần; nên đầu tư nguồn lực cho việc phát triển thư viện số để phục vụ hiệu quả cho bạn đọc cũng như chú ý đến tính bản quyền khi thực hiện số hoá giáo trình/tài liệu tham khảo.

10. Nhà trường cần rà soát lại quy trình thiết kế chương trình đào tạo để cập nhật, hoàn thiện quy trình thiết kế và phát triển chương trình đào tạo phù hợp với Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học.

11. Nhà trường/Khoa nên tiếp tục nghiên cứu để xác định được thêm các giải pháp mới phù hợp với sự phát triển đa dạng của thị trường lao động nhằm hỗ trợ sinh viên tốt nghiệp tìm được việc làm và làm việc đúng với ngành nghề đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

2

