

Số: 18/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Thăng Long

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-KĐCLGD ngày 28 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thăng Long tại Phiên họp thứ XXII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thăng Long, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXII của Hội đồng ngày 21 tháng 4 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thăng Long. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 48 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 96,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Thăng Long cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thăng Long.

Nơi nhận:

- Trường ĐHTL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN LÝ BỆNH VIỆN TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	5			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	5			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,08	4,08	48	96,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN LÝ BỆNH VIỆN
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ, TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Thăng Long là Trường Đại học ngoài công lập với tên gọi ban đầu là Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long, được thành lập theo Quyết định số 1687/KH-TV ngày 15/12/1988 của Bộ trưởng Bộ Đại học, Trung học chuyên nghiệp và Dạy nghề. Theo Quyết định số 411/TTg ngày 09/8/1994 của Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long trở thành Trường Đại học dân lập Thăng Long. Theo Quyết định số 1888/QĐ-TTg ngày 31 tháng 4 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ, Trường Đại học dân lập Thăng Long được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tự thực với tên gọi là Trường Đại học Thăng Long.

Năm 2012, Khoa Khoa học sức khỏe được thành lập theo Quyết định số 218/QĐHĐQT-ĐHTL ngày 21 tháng 6 năm 2012 với cơ cấu gồm 2 Bộ môn: Bộ môn Điều dưỡng và Bộ môn Y tế công cộng. Năm 2014, Bộ môn Quản lý bệnh viện thuộc Khoa Khoa học sức khỏe được thành lập theo Quyết định số 01/QĐHĐQT-ĐHTL ngày 01 tháng 01 năm 2014.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Các mục tiêu của chương trình đào tạo rõ ràng, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường và phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học.
2. Bản mô tả chương trình đào tạo ban hành năm 2022 có đầy đủ các nội dung, học phần được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau.
3. Các khối kiến thức của chương trình dạy học được thiết kế logic từ kiến thức chung, đến kiến thức cơ sở ngành và kiến thức chuyên ngành tạo thuận lợi cho người học tích lũy kiến thức để đạt được các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.
4. Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố: “Trung thực, nhân ái, trách nhiệm, hợp tác quốc tế, học tập suốt đời”; được phổ biến rộng rãi và đã được cụ thể hóa trong chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.



5. Quy chế tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường đã quy định rõ về việc đánh giá đầu vào (tuyển sinh), đánh giá kết quả học tập của người học, đánh giá luận văn, thẩm định luận văn.

6. Giảng viên Bộ môn Quản lý bệnh viện thuộc Khoa Khoa học sức khỏe, trực tiếp giảng dạy chương trình đào tạo thạc sĩ Quản lý Bệnh viện, có 11% giáo sư, 56% phó giáo sư và 33% tiến sĩ.

7. Nhà trường có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường có chính sách và quy định về tuyển sinh rõ ràng, đúng các quy định hiện hành, được cập nhật hằng năm, được công bố trong Đề án tuyển sinh hằng năm và công khai bằng các hình thức khác nhau.

9. Nhà trường có hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Quá trình tổ chức dạy và học, đánh giá kết quả học tập của người học đã được Nhà trường/Khoa giám sát, rà soát, đánh giá thường xuyên với các hình thức khác nhau nhằm đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần.

11. Nhà trường đã có các văn bản quy định và đã giao cho Trung tâm Đảm bảo chất lượng và Khảo thí cùng các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về các lĩnh vực hoạt động của Trường.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa Khoa học sức khỏe nên rà soát, nghiên cứu để điều chỉnh và biểu đạt lại cấp độ cần đạt được của một vài chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để đảm bảo tính thích hợp với nội dung dạy - học và thuận lợi hơn trong việc định lượng đo lường đánh giá được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

2. Nhà trường/Khoa Khoa học sức khỏe cần hoàn thiện hơn việc biểu đạt các chuẩn đầu ra một cách định lượng để thuận lợi hơn cho việc đo lường đánh giá chính xác mức độ học viên đạt từng chuẩn đầu ra của học phần.

3. Nhà trường/Khoa Khoa học sức khỏe cần chú trọng lựa chọn/sắp xếp các học phần đại cương, đặc biệt các học phần tự chọn để thuận lợi cho việc tổ chức dạy - học cũng như công nhận kết quả học tập cho người học ở các ngành đào tạo khác nhau có cùng chung học phần.

4. Nhà trường/Khoa Khoa học sức khỏe cần đa dạng hơn trong việc phổ biến và truyền thông về Triết lý giáo dục của Nhà trường, trong đó nhấn mạnh việc vận dụng Triết lý giáo dục trong việc thiết kế các hoạt động dạy - học và hướng dẫn học viên ngành Quản lý bệnh viện trình độ đào tạo thạc sĩ.

5. Nhà trường cần sớm đầu tư xây dựng ngân hàng câu hỏi thi cho các học phần của chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ và sử dụng phần mềm quản lý ngân hàng câu hỏi thi để trộn đề thi đảm bảo tính khách quan, tin cậy trong các kỳ thi.

6. Bộ môn cần khuyến khích, thúc đẩy các giảng viên của Bộ môn chủ động và tích cực hơn nữa trong các hoạt động nghiên cứu khoa học để cùng chung sức với đội ngũ giảng viên của Nhà trường tham gia đấu thầu các đề tài nghiên cứu khoa học cấp Nhà nước hoặc cấp Bộ về lĩnh vực hoạt động của Bộ môn.

7. Nhà trường cần kịp thời tổ chức đánh giá quy hoạch và mức độ phát triển đội ngũ nhân viên của Nhà trường trong Chiến lược phát triển Trường và Chiến lược phát triển đội ngũ giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030 để có thể điều chỉnh các chỉ tiêu phát triển đội ngũ nhân viên phù hợp với sự phát triển của Nhà trường từng giai đoạn và theo từng lĩnh vực đặc thù đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

8. Nhà trường cần nghiên cứu về phương pháp tuyển chọn và tiêu chí tuyển sinh để tuyển đủ, đúng số lượng và đảm bảo chất lượng đầu vào.

9. Nhà trường cần nghiên cứu, nâng cấp phần mềm quản lý thư viện để thống kê, theo dõi bạn đọc đến thư viện, mượn, trả nhanh chóng, chính xác phục vụ việc cung cấp thông tin cải tiến chất lượng hoạt động của thư viện.

10. Nhà trường cần có cơ chế/chính sách khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học nhiều hơn nữa và đồng thời khuyến khích để ngày càng có thêm nhiều các sản phẩm nghiên cứu khoa học của giảng viên được ứng dụng để cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của học viên trong những năm tới.

11. Nhà trường/Khoa/Bộ môn cần nghiên cứu để có thể đưa ra các giải pháp về cơ chế và những chính sách, quy định phù hợp hơn với các nhóm đối tượng người học và đặc biệt là sát với các đặc thù của từng ngành đào tạo và bậc đào tạo để tạo động lực và thu hút nhiều hơn nữa người học tham gia nghiên cứu khoa học.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ thạc sĩ được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.


