

Số: 17/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học, Trường Đại học Thăng Long

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-KĐCLGD ngày 28 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long tại Phiên họp thứ XXII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXII của Hội đồng ngày 21 tháng 4 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Thăng Long cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long.

Nơi nhận:

- Trường ĐHTL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ HÀN QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 17/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	3			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	3			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	5			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,96	3,96	44	88,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ HÀN QUỐC
★ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 17/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Thăng Long là Trường Đại học ngoài công lập với tên gọi ban đầu là Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long, được thành lập theo Quyết định số 1687/KH-TV ngày 15/12/1988 của Bộ trưởng Bộ Đại học, Trung học chuyên nghiệp và Dạy nghề. Theo Quyết định số 411/TTg ngày 09/8/1994 của Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long trở thành Trường Đại học dân lập Thăng Long. Theo Quyết định số 1888/QĐ-TTg ngày 31/12/2007 của Thủ tướng Chính phủ, Trường Đại học dân lập Thăng Long được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tư thục với tên gọi là Trường Đại học Thăng Long.

Năm 2012, theo Quyết định số 218/QĐHĐQT-ĐHTL ngày 21 tháng 6 năm 2012 Khoa Ngoại ngữ được thành lập với cơ cấu tổ chức gồm 04 Bộ môn: Bộ môn Ngôn ngữ Anh, Bộ môn Ngôn ngữ Trung Quốc, Bộ môn Ngôn ngữ Nhật, Bộ môn Ngôn ngữ Pháp. Năm 2016, Bộ môn Ngôn ngữ Hàn Quốc thuộc Khoa Ngoại ngữ được thành lập theo Quyết định số 518/QĐ-BGD&ĐT-ĐH&SĐH ngày 03/02/2004.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc có mục tiêu rõ ràng, gắn kết với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học.

2. 100% đề cương của các học phần trong chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc có đầy đủ các nội dung cấu thành theo quy định về việc hướng dẫn xây dựng các đề cương chi tiết học phần, phù hợp với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3. Chương trình dạy học ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc có 148 tín chỉ, các khối kiến thức được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết, liên mạch giữa giáo dục đại cương và chuyên ngành, được bố trí phù hợp.



4. Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố: “Trung thực, nhân ái, trách nhiệm, hợp tác quốc tế, học tập suốt đời”; được phổ biến rộng rãi và đã được cụ thể hóa trong chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

5. Các văn bản liên quan đến đánh giá kết quả học tập, các kế hoạch năm học với quy định cụ thể về thời gian thi, kiểm tra; các quy định và hướng dẫn về đánh giá kết quả học tập được công bố công khai tới người học.

6. Bộ môn Ngôn ngữ Hàn Quốc có đội ngũ giảng viên cơ hữu trình độ giáo sư là 5%; trình độ tiến sĩ là 10% (trong đó có 01 tiến sĩ là người Hàn Quốc làm chủ nhiệm bộ môn).

7. Nhà trường có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường/Khoa triển khai thực hiện các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập của sinh viên, có các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong tìm kiếm việc làm sau khi tốt nghiệp.

9. Nhà trường có hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Quá trình tổ chức dạy và học, đánh giá kết quả học tập của người học đã được Nhà trường/Khoa giám sát, rà soát, đánh giá thường xuyên với các hình thức khác nhau nhằm đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần.

11. Hằng năm Nhà trường và Khoa đã tổ chức thu thập, đối sánh thông tin về tình hình việc làm và thu nhập của người học tốt nghiệp. Kết quả cho thấy tỉ lệ sinh viên có việc làm sau tốt nghiệp khá cao.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Khoa/Bộ môn cần chủ động mời các chuyên gia chuyên ngành cùng tham gia rà soát, đánh giá chuẩn đầu ra chương trình đào tạo để đảm bảo việc cải tiến chuẩn đầu ra chương trình đào tạo đạt hiệu quả cao và có những thay đổi đáp ứng kịp thời nhu cầu của thị trường lao động.

2. Khoa cần cải tiến, đa dạng hoá hình thức và kênh thông tin công bố Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết các học phần trên trang thông tin điện tử của Khoa để thân thiện hơn nữa với người sử dụng.

3. Khoa/Bộ môn cần chú trọng rà soát, cải tiến để đảm bảo chương trình dạy học hoàn toàn được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra.

4. Nhà trường cần nhắc đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị chuyên dụng cho các học phần Biên-Phiên dịch để nâng cao hiệu quả các hoạt động thực hành dịch thuật, chuẩn bị tốt hơn cho sinh viên đáp ứng các nhiệm vụ dịch thuật trình độ cao trong thực tế.

5. Khoa/Bộ môn cần tiếp tục rà soát các đề cương chi tiết học phần nhằm đảm bảo các phương pháp kiểm tra đánh giá được sử dụng đo lường được các yêu cầu, chuẩn đầu ra.

6. Nhà trường cần có chiến lược và chính sách chế độ đãi ngộ đặc biệt, hấp dẫn hơn để thu hút được đội ngũ giảng viên trẻ có trình độ cao về làm giảng viên cơ hữu cho Bộ môn và yên tâm công tác lâu dài tại Trường.

7. Khoa/Bộ môn nên lồng ghép việc phổ biến và trao đổi thảo luận về các văn bản quản lý nội bộ, đặc biệt là các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm và điều chuyển nhân viên của Trường để tất cả các nhân viên của mỗi đơn vị đều quan tâm và nắm được các văn bản quản lý nội bộ.

8. Nhà trường cần nghiên cứu về phương pháp tuyển chọn và tiêu chí tuyển sinh để tuyển đủ, đúng số lượng và đảm bảo chất lượng đầu vào.

9. Nhà trường cần thẩm định giáo trình, tài liệu học tập của các học phần ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc.

10. Nhà trường cần có cơ chế/chính sách khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học nhiều hơn nữa và đồng thời khuyến khích để ngày càng có thêm nhiều các sản phẩm nghiên cứu khoa học của giảng viên được ứng dụng để cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của sinh viên.

11. Nhà trường/Khoa/Bộ môn cần nghiên cứu để có thể đưa ra các giải pháp về cơ chế và những chính sách, quy định phù hợp hơn với các nhóm đối tượng người học và đặc biệt là sát với các đặc thù của từng ngành đào tạo và bậc đào tạo để tạo động lực và thu hút nhiều hơn nữa người học tham gia nghiên cứu khoa học.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.


