

Số: 11 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng  
Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học,  
Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 25/QĐ-KĐCLGD ngày 12 tháng 01 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng ngày 31 tháng 01 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

### QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào

tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội. *2*

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH KD&CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**

**CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**

## Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT Ô TÔ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

(Kèm theo Nghị quyết số: **11** /NQ-HĐKĐCLGD ngày **05** tháng **02** năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>4,00</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>3,60</b>	<b>3</b>	<b>60,00%</b>
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>4,17</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	5			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>3,90</b>	<b>3,88</b>	<b>44</b>	<b>88,00%</b>



## Phụ lục II

# CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT Ô TÔ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số: *11* /NQ-HĐKĐCLGD ngày *05* tháng *02* năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học dân lập Quản lý và Kinh doanh Hà Nội được thành lập ngày 15/6/1996 theo Quyết định số 405/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Do mở rộng mục tiêu chiến lược đào tạo sang lĩnh vực kỹ thuật công nghệ, Trường được Thủ tướng Chính phủ đồng ý đổi tên Trường thành Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội theo Quyết định số 750/TTg ngày 19/5/2006.

Ngày 16 tháng 10 năm 2017, Nhà trường quyết định thành lập Bộ môn Công nghệ kỹ thuật ô tô trực thuộc Khoa Cơ điện tử và Công nghệ ô tô, đảm nhiệm chương trình đào tạo Công nghệ kỹ thuật ô tô.

Nhà trường được trao tặng nhiều danh hiệu cao quý: Huân chương Lao động Hạng Ba (năm 2006); Huân chương Lao động Hạng Nhì (năm 2011); Huân chương Lao động Hạng Nhất (năm 2016); Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Liên hiệp các Hội khoa học Kỹ thuật Việt Nam.

*Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2022 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:*

### I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học có mục tiêu chung và các mục tiêu cụ thể phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn, Chiến lược phát triển Nhà trường giai đoạn 2018-2022 tầm nhìn đến năm 2030; phù hợp với mục tiêu chung theo quy định của Luật giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học có đầy đủ thông tin, được công bố công khai cho giảng viên, người học và các bên liên quan khác bằng nhiều hình thức khác nhau.

3. Chương trình dạy học ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học được định kỳ rà soát, điều chỉnh và cập nhật vào năm 2019 và năm 2021. Khi điều chỉnh có tham khảo các chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của các trường đại học trong và ngoài nước.



4 Nhà trường đã tuyên bố Triết lý giáo dục là: “Ứng dụng thành thạo - Sáng tạo - Đổi mới”. Triết lý giáo dục được phổ biến đến cán bộ giảng viên, nhân viên và sinh viên của Trường.

5. Nhà trường có hệ thống các văn bản đánh giá kết quả học tập của người học từ khi nhập học đến khi tốt nghiệp. Các văn bản này thể hiện quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập của người học và được phổ biến, công khai cho người học, công khai trên Cổng thông tin điện tử của Nhà trường.

6. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Khoa Cơ điện tử và Ô tô đã thực hiện 06 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ; 04 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở; biên soạn 04 giáo trình; có 03 bài báo đăng tạp chí chuyên ngành trong nước.

7. Nhà trường đã có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường có kế hoạch và triển khai thực hiện các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập của sinh viên. Các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong tìm kiếm việc làm được Nhà trường/Khoa quan tâm thực hiện thông qua việc phối hợp với các tổ chức/doanh nghiệp đưa sinh viên đi thực tập, thực tế; tổ chức các chương trình bồi dưỡng kỹ năng mềm; kỹ năng chuẩn bị hồ sơ xin việc và trả lời phỏng vấn; tổ chức ngày Hội việc làm...

9. Nhà trường có hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

10. Công tác nghiên cứu khoa học đã được Khoa, giảng viên triển khai phù hợp với quy định và kế hoạch của Nhà trường. Các kết quả nghiên cứu khoa học và sản phẩm khoa học công nghệ của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng phục vụ hiệu quả cho việc nâng cao chất lượng các bài giảng trong các học phần của chương trình dạy học, góp phần tích cực trong đổi mới phương pháp dạy và học.

11. Nhà trường đã thành lập Viện nghiên cứu và phát triển doanh nghiệp để kết nối với các tổ chức/doanh nghiệp tạo điều kiện cho người học được thực thành/thực tập nghề nghiệp. Nhà trường đã triển khai các hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học (liên hệ thực tập thực tế; trao đổi, hợp tác với doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động; tăng cường kỹ năng mềm...).

## **II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:**

1. Nhà trường và Khoa Cơ Điện tử và Ô tô cần rà soát và biểu đạt súc tích hơn chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học để thể hiện được việc chuẩn đầu ra đã thể hiện rõ ràng mục tiêu của chương trình đào tạo.

2. Nhà trường/Khoa cần tăng số lượng tài liệu tham khảo theo công nghệ mới trong lĩnh vực Ô tô; đồng thời tăng thêm số lượng tài liệu tham khảo (đặc biệt là sách/tài liệu bằng tiếng Anh) trong các đề cương chi tiết học phần để sinh viên thuận lợi trong

việc tìm kiếm tài liệu và cập nhật được với những phát triển liên quan của ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học.

3. Nhà trường/Khoa cần kịp thời rà soát và hoàn thiện hơn mức độ đóng góp trực tiếp của học phần vào việc hình thành chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học nhằm hoàn thiện hơn bảng ma trận chuẩn đầu ra chương trình đào tạo.

4. Nhà trường và Khoa cần định kỳ hằng năm có các seminar hoặc các khóa tập huấn cho giảng viên về các phương pháp giảng dạy hướng đến việc đạt được chuẩn đầu ra và kỹ năng áp dụng công nghệ dạy học hiện đại để tích cực hóa người học, giúp người học tiếp thu bài giảng hiệu quả hơn và hướng đến việc nâng cao năng lực học tập suốt đời của người học.

5. Nhà trường cần rà soát và bổ sung quy định hướng dẫn cụ thể chi tiết việc xây dựng các đề thi dựa trên rubric bám sát theo chuẩn đầu ra của học phần để đảm bảo độ tin cậy và có các tiêu chí đánh giá rõ ràng nhằm đảm bảo tính công bằng.

6. Nhà trường/Khoa cần nghiên cứu để xây dựng và hỗ trợ nhóm nghiên cứu mạnh trong việc thực hiện các đề tài khoa học liên quan đến những ngành đào tạo là thế mạnh của Nhà trường/Khoa; cần tăng cường chuyên giao ứng dụng, thương mại hóa nghiên cứu khoa học và công bố công trình khoa học trên các tạp chí uy tín và có ảnh hưởng mạnh.

7. Nhà trường cần khảo sát kỹ nhu cầu chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên để đa dạng hóa các khóa, lớp bồi dưỡng và cập nhật vấn đề mới gắn với chuyên môn, nghiệp vụ; cần phân tích đánh giá kết quả các khóa, lớp bồi dưỡng sau khi kết thúc để có kế hoạch đầu tư hiệu quả cho các khóa bồi dưỡng tiếp theo.

8. Nhà trường nên nghiên cứu, phân tích kỹ hơn về dữ liệu tuyển sinh và các yếu tố tác động đến tỉ lệ thí sinh trúng tuyển nhập học để có phương án xây dựng điểm chuẩn tuyển sinh khoa học hơn, vừa tuân thủ đúng điều kiện đảm bảo chất lượng, nâng cao chất lượng đầu vào của thí sinh và không tuyển vượt quá mức cho phép theo chỉ tiêu đã được xác định trong Đề án tuyển sinh hằng năm của Nhà trường.

9. Thư viện Nhà trường cần phối hợp với Khoa để rà soát nguồn học liệu trong Thư viện, mua bổ sung các tài liệu mới nhất liên quan đến ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô đang đào tạo của Nhà trường để đảm bảo người học được cập nhật kịp thời các kiến thức ngành/chuyên ngành liên quan.

10. Nhà trường, Khoa, Viện nên tổ chức đều đặn hằng năm các hội nghị, hội thảo hoặc mở các lớp tập huấn về đổi mới phương pháp dạy-học và kiểm tra đánh giá, để thúc đẩy các bộ môn, giảng viên thường xuyên nghiên cứu cải tiến công tác giảng dạy và kiểm tra đánh giá của bộ môn và của từng cá nhân.

11. Nhà trường/Khoa cần phân tích kỹ hơn các nguyên nhân chậm tốt nghiệp để có giải pháp hiệu quả hơn, tạo điều kiện khuyến khích sinh viên học trước, học vượt để sớm hoàn thành chương trình đào tạo, tốt nghiệp trước thời hạn, phù hợp với quy định trong Quy chế đào tạo theo tín chỉ; hằng năm cần tổng kết đánh giá hiệu quả các giải pháp đã thực thi để giảm số năm tốt nghiệp trung bình của chương trình đào tạo.



Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật ô tô trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

-----