

Số: 05/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học,
Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 24/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng ngày 31 tháng 01 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 46 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 92,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh.

Nơi nhận:

- Trường ĐH HVTPHCM;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số: 05/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 tháng 02 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	5			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4,29	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	5			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,02	4,01	46	92,00%



Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số: 05/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 tháng 02 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Khoa Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn thuộc Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh là một trong những khoa được thành lập đầu tiên của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh. Trước năm 2023, Khoa có tên là Khoa Du lịch đến năm 2023, Khoa được đổi tên thành Khoa Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành đã xác định rõ mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể. Mục tiêu của chương trình đào tạo đã làm rõ được yêu cầu của thị trường lao động, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn và triết lý giáo dục của Nhà trường, đồng thời đáp ứng các yêu cầu trong mục tiêu của giáo dục đại học được quy định trong Luật Giáo dục đại học.

2. Chương trình đào tạo, bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học được phê duyệt năm 2022 có đủ các thông tin theo quy định. Dựa trên cơ sở tham khảo ý kiến của các bên liên quan, cũng như tham khảo chương trình đào tạo cùng ngành của các trường đại học trong và ngoài nước, Bản mô tả chương trình đào tạo đã cập nhật được những vấn đề mới của lĩnh vực Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trong quá trình rà soát, điều chỉnh định kỳ.

3. Khoa Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn đã thiết kế nội dung và cấu trúc của chương trình dạy học với các học phần tương ứng trên cơ sở phù hợp với các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Nhà trường. Khoa đã xác định tổ hợp các phương pháp dạy, học và phương pháp kiểm tra đánh giá người học phù hợp với tính chất, nội dung, yêu cầu của các học phần cụ thể.

4. Nhà trường đã chính thức công bố Triết lý giáo dục: "Đạo đức - Phát triển". Trên cơ sở Triết lý, mục tiêu giáo dục của Nhà trường, Khoa đã phát triển chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành theo định hướng ứng dụng, phù hợp với quan điểm lấy người học làm trung tâm; người học luôn phải thích ứng với sự phát



triển của xã hội trên nền tảng kiến thức và kỹ năng được đào tạo, được rèn luyện và phát triển mức tự chủ và tự trách nhiệm để hòa nhập nhanh với cộng đồng.

5. Nhà trường có hệ thống các văn bản quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học, bao gồm: Quy chế đào tạo đại học hệ thống tín chỉ, Quy định tổ chức thi và quản lý thi kết thúc học phần, Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần các trình độ đào tạo của Trường...

6. Đội ngũ giảng viên của Khoa Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn có trình độ Tiến sĩ là 26,32%; Thạc sĩ là 73,68%.

7. Nhà trường đã có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường/Khoa có các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong tìm kiếm việc làm sau khi tốt nghiệp.

9. Nhà trường có đủ phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học phục vụ chương trình đào tạo theo quy định hiện hành.

10. Nhà trường đã có hệ thống các văn bản quy định việc rà soát, đánh giá quá trình dạy và học và kết quả học tập của người học để đảm bảo sự gắn kết giữa chuẩn đầu ra của các học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

11. Nhà trường/Khoa đã đối sánh tỷ lệ có việc làm (có việc làm đúng ngành) của sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học với các chương trình đào tạo trình độ đại học khác của Trường và với chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành của các cơ sở giáo dục khác và tổ chức thảo luận, phân tích nguyên nhân, có giải pháp hỗ trợ sinh viên khi tốt nghiệp có thể tìm được việc làm phù hợp với chuyên ngành đào tạo.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa cần bổ sung và thể hiện rõ nét trong chuẩn đầu ra chương trình đào tạo về kỹ năng chuyển đổi số đối với nghề nghiệp của ngành Du lịch để bắt kịp sự phát triển của xã hội.

2. Nhà trường/Khoa nên xây dựng tiến trình đào tạo thích hợp nhất để tạo điều kiện cho mọi sinh viên có thể thực hiện việc học vượt, tốt nghiệp sớm trong suốt quá trình theo học chương trình đào tạo.

3. Nhà trường cần rà soát và hoàn thiện hơn các ma trận chuẩn đầu ra để đảm bảo các học phần được thiết kế đều có những đóng góp phù hợp hơn vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, nhất là các học phần thuộc khối kiến thức đại cương.

4. Nhà trường/Khoa cần nghiên cứu để đưa ra những giải pháp phù hợp nhằm tăng tính hiệu quả tổ hợp các phương pháp dạy và học đang được sử dụng hiện nay nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người học.

5. Nhà trường nên có quy định chi tiết về xây dựng, quản lý ngân hàng câu hỏi thi trắc nghiệm. Khoa cần tổ chức đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của đề thi và phương pháp

kiểm tra đánh giá ở từng học phần; cần phân tích phổ điểm thi kết thúc học phần hằng năm để hoàn thiện hơn việc ra đề thi ở các kỳ thi sau, hướng tới chuẩn hóa các đề thi.

6. Nhà trường nên có nhiều chính sách và cơ chế đặc thù với những chế độ đãi ngộ có mức hấp dẫn cao hơn nữa để có thể cạnh tranh thu hút được nhiều các giảng viên có học vị tiến sĩ và học hàm phó giáo sư và giáo sư về làm giảng viên cơ hữu của Trường, đặc biệt là giảng viên của Khoa.

7. Nhà trường cần thiết kế một lộ trình đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ chuyên viên, kỹ thuật viên và nhân viên hỗ trợ chương trình đào tạo theo từng vị trí việc làm để đảm bảo số lượng các đợt đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ nhân sự này giữa các đơn vị phục vụ chương trình đào tạo được phân bổ đồng đều hơn.

8. Nhà trường/Khoa nên xem xét tăng thêm các hoạt động của các câu lạc bộ ngoại khóa để hỗ trợ sinh viên phát triển các kỹ năng mềm như: kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp xã hội, kỹ năng làm việc nhóm cho người học.

9. Nhà trường nên nghiên cứu để có phương án phù hợp trong huy động nguồn lực phục vụ từng bước cho việc triển khai xây dựng các hạng mục về cơ sở vật chất tại Khu Công nghiệp Tân Phú Trung, Quốc lộ 22, ấp Trạm Bơm, xã Tân Phú Trung, huyện Củ Chi để trong tương lai có thể bố trí các giảng đường/phòng học/thực hành về một cơ sở nhằm sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học của chương trình đào tạo.

10. Nhà trường/Khoa cần có chính sách khuyến khích các giảng viên nghiên cứu những đề tài nghiên cứu khoa học gắn với thực tiễn hoạt động của ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành và gắn với việc đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học nhằm hỗ trợ hiệu quả hơn đối với hoạt động dạy và học của chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành của Trường.

11. Nhà trường nên định kỳ tổ chức hội nghị/hội thảo với sự tham gia đông đảo của các bên liên quan để phân tích đánh giá tính hiệu quả của các giải pháp hỗ trợ người học rút ngắn được thời gian tốt nghiệp trung bình và nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ người học tốt nghiệp đúng hạn.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.


