

Số: 04 /NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học, Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 24/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng ngày 31 tháng 01 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.


QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 46 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 92,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số

38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh. 

Nơi nhận:

- Trường ĐH HVTPHCM;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN LÝ BỆNH VIỆN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số: 04/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 tháng 02 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	3			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	5			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4,29	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	5			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,04	4,03	46	92,00%

2



Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN LÝ BỆNH VIỆN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số: *04/NQ-HĐKĐCLGD* ngày *05* tháng *02* năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Khoa Khoa học sức khỏe Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh với tiền thân là Bộ môn Quản lý Bệnh viện và trước đó là Khoa Quản trị Bệnh viện được thành lập từ năm 1996.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học của Trường Đại học Hùng Vương Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo (ban hành vào các năm 2017, 2019 và 2022) rõ ràng, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường và phù hợp với mục tiêu giáo dục đại học.
2. Bản mô tả chương trình đào tạo ban hành vào các năm 2017, 2019 và 2022 có đầy đủ các nội dung theo quy định, nhiều nội dung mới được cập nhật.
3. Các khối kiến thức của chương trình dạy học được thiết kế dựa trên trình tự logic đi từ các kiến thức đại cương, nền tảng trước khi đi vào học các kiến thức cơ sở ngành và kiến thức chuyên ngành tạo thuận lợi cho người học tích lũy kiến thức để đạt được các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.
4. Nhà trường có văn bản tuyên bố chính thức về Triết lý giáo dục: “Đạo đức - Phát triển” và Giá trị cốt lõi: “Trách nhiệm - Sáng tạo - Hiệu quả”; Triết lý giáo dục của Nhà trường được cán bộ, giảng viên, người học của Nhà trường hiểu rõ và thực hiện.
5. Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ của Nhà trường đã quy định rõ ràng về việc đánh giá kết quả học tập của người học; các tài liệu/hướng dẫn quy định cụ thể về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá kết quả học tập của sinh viên được Nhà trường công bố công khai tới sinh viên trước mỗi khóa học/kỳ học/học phần bằng nhiều hình thức khác nhau.
6. Đội ngũ giảng viên giảng dạy và hướng dẫn thực hành của Khoa Khoa học sức khỏe có trình độ tiến sĩ là 10,53%; chuyên khoa II là 10,53%, thạc sĩ là 73,68% và chuyên khoa I là 5,26%.



7. Nhà trường đã có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường/Khoa có các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong tìm kiếm việc làm sau khi tốt nghiệp.

9. Nhà trường có đủ phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học phục vụ chương trình đào tạo theo quy định hiện hành.

10. Nhà trường có hệ thống các văn bản quy định việc rà soát, đánh giá quá trình dạy học và kết quả học tập của người học để đảm bảo sự gắn kết giữa chuẩn đầu ra của các học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

11. Nhà trường/Khoa đã thực hiện đối sánh số năm tốt nghiệp của chương trình đào tạo hệ chính quy ngành Quản lý bệnh viện với các chương trình đào tạo các ngành học khác trong Trường. Nhà trường/Khoa đã tổ chức thảo luận, phân tích và có các giải pháp hỗ trợ sinh viên khi tốt nghiệp có thể tìm được việc làm phù hợp với chuyên ngành đào tạo.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa nên nghiên cứu để điều chỉnh lại cấp độ cần đạt được của một vài chuẩn đầu ra của một vài học phần thuộc chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện để bám sát hơn với mục tiêu của chương trình đào tạo.

2. Nhà trường/Khoa Khoa học sức khỏe cần rà soát, điều chỉnh để tăng dần số lượng tín chỉ thực hành, đặc biệt là thực hành tại các bệnh viện, các cơ sở y tế để đảm bảo khối kiến thức chuyên ngành chiếm tỷ trọng ít nhất 50% tổng số tín chỉ của chương trình đào tạo.

3. Nhà trường cần có tập huấn và hướng dẫn để mọi giảng viên đều thành thạo trong việc triển khai được các giá trị hàm chứa trong nội dung Triết lý giáo dục vào việc thiết kế các hoạt động dạy - học và hướng dẫn người học.

4. Nhà trường cần định lượng phân tích đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các đề thi học phần để đảm bảo các đề thi đều được chuẩn hóa và có thể đo lường đánh giá chính xác nhất kết quả học tập của người học.

5. Nhà trường nên sớm đầu tư xây dựng ngân hàng câu hỏi thi cho các học phần của chương trình đào tạo và sử dụng phần mềm quản lý ngân hàng câu hỏi thi để lựa chọn các đề thi theo công thức phù hợp nhằm đảm bảo các đề thi kết thúc học phần đo lường với độ giá trị phù hợp về mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường nên có nhiều chính sách và cơ chế đặc thù với những chế độ đãi ngộ có mức hấp dẫn cao hơn nữa để có thể cạnh tranh thu hút được nhiều hơn nữa các giảng viên có học vị tiến sĩ và học hàm phó giáo sư và giáo sư về làm giảng viên cơ hữu của Trường, đặc biệt là giảng viên của Khoa Khoa học sức khỏe.

7. Nhà trường cần thiết kế một lộ trình đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ chuyên viên, kỹ thuật viên và nhân viên hỗ trợ chương trình đào tạo theo từng vị trí việc làm để đảm

bảo số lượng các đợt đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ nhân sự này giữa các đơn vị phục vụ chương trình đào tạo được phân bổ đồng đều hơn.

8. Nhà trường/Khoa nên xem xét tăng thêm các hoạt động của các câu lạc bộ ngoại khóa để hỗ trợ sinh viên phát triển các kỹ năng mềm như: kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp xã hội, kỹ năng làm việc nhóm cho người học.

9. Nhà trường nên tin học hóa việc theo dõi tình hình hoạt động của các phòng thực hành, thí nghiệm để có thể cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác giúp cho việc quản lý chất lượng phục vụ được khoa học hơn.

10. Nhà trường/Khoa cần có chính sách khuyến khích các giảng viên nghiên cứu những đề tài nghiên cứu khoa học gắn với thực tiễn hoạt động của ngành Quản lý bệnh viện và các đề tài nghiên cứu khoa học/sáng kiến về đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện để hỗ trợ hiệu quả hơn hoạt động dạy học của chương trình đào tạo.

11. Nhà trường/Khoa cần đi sâu phân tích mức độ ảnh hưởng của các nhóm yếu tố khác nhau đến tỷ lệ bỏ học của người học ngành Quản lý Bệnh viện để có các giải pháp căn cơ, hiệu quả hơn nhằm giảm tỷ lệ sinh viên thôi học, bỏ học.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản lý bệnh viện trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

