

Số: 01/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ, Trường Đại học Công đoàn

## HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-KĐCLGD ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ của Trường Đại học Công đoàn tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ của Trường Đại học Công đoàn, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXI của Hội đồng ngày 31 tháng 01 năm 2024 đã thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

## QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ của Trường Đại học Công đoàn. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 47 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 94,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Công đoàn cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ của Trường Đại học Công đoàn. *2h*

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH CD;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD  
CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**





## Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH QUẢN TRỊ NHÂN LỰC TRÌNH ĐỘ TIẾN SĨ,  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN**

(Kèm theo Nghị quyết số: *01/NQ-HĐKĐCLGD* ngày *05* tháng *02* năm *2024* của Hội đồng  
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>4,33</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 4.1	5			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>4,00</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>4,29</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	5			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			

<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>4,00</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	5			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>4,08</b>	<b>4,05</b>	<b>47</b>	<b>94,00%</b>

2





## Phụ lục II

### CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ NHÂN LỰC TRÌNH ĐỘ TIẾN SĨ, TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN

(Kèm theo Nghị quyết số: 01/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 tháng 02 năm 2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Công đoàn được thành lập ngày 15/5/1946, là trường đại học đa ngành, trực thuộc Tổng Liên Đoàn Lao động Việt Nam và chịu sự quản lý về chuyên môn của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường có nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ cho tổ chức Công đoàn và nguồn nhân lực chất lượng cao cho xã hội.

Ngày 03/11/2006, Thủ tướng Chính phủ ra Quyết định số: 252/2006/QĐ-TTg về việc giao nhiệm vụ đào tạo trình độ thạc sĩ cho Trường. Đồng thời, ngày 05/12/2006, Bộ Giáo dục và Đào tạo ra Quyết định số: 7200/QĐ-BGDĐT giao cho Trường đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành Quản lý nguồn nhân lực. Tháng 8 năm 2007, Trường tiến hành tuyển sinh khóa cao học đầu tiên chuyên ngành quản lý nguồn nhân lực. Đến năm 2018 Nhà trường mở ngành đào tạo trình độ tiến sĩ.

*Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ của Trường Đại học Công đoàn giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:*

#### I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo Tiến sĩ ngành Quản trị nhân lực được điều chỉnh vào năm 2020 và năm 2022. Trong hai phiên bản của chương trình đào tạo trình độ tiến sĩ ngành Quản trị nhân lực, mục tiêu đào tạo được xác định rõ ràng và cụ thể, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường và phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo Tiến sĩ ngành Quản trị nhân lực được điều chỉnh vào năm 2020 và năm 2022 và có đủ các nội dung cần thiết theo quy định, được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Nhà trường và được lưu trữ tại Văn phòng Khoa Quản trị nhân lực và Văn phòng Khoa Sau đại học để các bên liên quan có nhu cầu có thể tiếp cận thuận lợi.

3. Chương trình dạy học ban hành năm 2022 được cấu trúc hợp lý, đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các khối kiến thức, tạo thành một chương trình có tính thống nhất cao; được cấu trúc với thời lượng từ 90 tín chỉ đến 135 tín chỉ tùy thuộc vào đầu vào của nghiên cứu sinh và phân bổ vào khối các học phần bổ sung, khối các học phần ở trình độ tiến sĩ và khối nghiên cứu khoa học, luận án tiến sĩ của chương trình dạy học.





4. Nhà trường đã chính thức công bố Triết lý giáo dục: "Học để biết, học để làm việc, học để chung sống và học để khẳng định mình, học để hội nhập, học để kiến tạo tương lai". Triết lý giáo dục đã thể hiện được Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường.

5. Nhà trường đã có các quy định cụ thể về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan trong các kỳ thi; đã công bố các tài liệu/hướng dẫn quy định cụ thể liên quan đến đánh giá kết quả học tập của người học bằng nhiều hình thức.

6. Trong những năm cuối của chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, các sản phẩm nghiên cứu khoa học của đội ngũ giảng viên đã phát triển theo xu hướng tăng dần. Nhà trường đã quan tâm đến việc đầu tư kinh phí để thực hiện đề tài cấp cơ sở và có chính sách khen thưởng đối với những sản phẩm nghiên cứu khoa học có chất lượng tốt.

7. Nhà trường đã có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Cán bộ hướng dẫn đã hướng dẫn, hỗ trợ, đánh giá, theo dõi nghiên cứu sinh xây dựng và thực hiện kế hoạch học tập nghiên cứu toàn khóa và từng năm học để đảm bảo tiến độ thực hiện các nội dung chương trình học tập theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Nhà trường.

9. Nhà trường có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng được trang bị các thiết bị phù hợp, đáp ứng yêu cầu dạy học và nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học.

10. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, đội ngũ cán bộ, giảng viên tham gia giảng dạy và hướng dẫn nghiên cứu sinh của chương trình đào tạo đã triển khai các hoạt động nghiên cứu khoa học và đã đạt kết quả kèm các sản phẩm nghiên cứu khoa học của 04 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ và tương đương, 08 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường, công bố 75 bài báo trong đó có 28 bài báo quốc tế (18 bài trong danh mục ISI/Scopus) và 47 bài trên tạp chí khoa học chuyên ngành trong nước.

11. Số lượng và loại hình các hoạt động nghiên cứu khoa học của nghiên cứu sinh đã được quy định rõ ràng, gắn với các điều kiện bảo vệ luận án. Trong 5 năm qua nghiên cứu sinh của chương trình đào tạo đã công bố 42 bài báo khoa học (trong đó có 02 bài báo quốc tế), bảo vệ thành công 12 luận án tiến sĩ; hoàn thành 15 đề tài khoa học và tham gia nhiều hội nghị, hội thảo khoa học các cấp.

## **II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:**

1. Trong kỳ rà soát chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, trong đó có đầu ra về năng lực nghiên cứu khoa học và đào tạo, Nhà trường nên nghiên cứu để biểu đạt thêm năng lực hội nhập làm việc trong môi trường quốc tế của nghiên cứu sinh khi tốt nghiệp.

2. Nhà trường cần tiếp tục rà soát để không ngừng hoàn thiện đầy đủ theo các yêu cầu chung đối với các đề cương chi tiết của các học phần thuộc chương trình đào tạo trình độ tiến sĩ ngành Quản trị nhân lực để đảm bảo chương trình đào tạo luôn được cập nhật kịp thời theo quy định chung.



3. Nhà trường/Khoa cần bổ sung đề cương chi tiết của tiểu luận tổng quan và đề cương chi tiết của các chuyên đề tiến sĩ, luận án tiến sĩ; làm rõ hơn về thời lượng, nội dung chi tiết của hoạt động thực hành, phương pháp thực hiện đối với hoạt động thực hành của một số học phần.

4. Nhà trường/Khoa nên quan tâm các ý kiến đề xuất của nghiên cứu sinh và cần định kỳ tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn ở Bộ môn/Khoa tạo điều kiện cho nghiên cứu sinh học hỏi, trao đổi vấn đề lý thuyết và thực tiễn của ngành Quản trị nhân lực, nhất là những vấn đề gắn với đề tài nghiên cứu trong luận án của nghiên cứu sinh.

5. Nhà trường cần có quy định về việc hằng năm định kỳ tổ chức rà soát, định lượng phân tích, đánh giá các phương thức thi/các đề thi của từng học phần bao gồm: phân tích đánh giá phổ điểm/độ phân biệt của các đề thi, đánh giá độ tin cậy, độ giá trị của các đề thi; đối sánh các kết quả thi (giữa kỳ và hết học phần) và đối sánh giữa các năm học để có cơ sở khoa học điều chỉnh các phương thức thi, điều chỉnh và hoàn thiện các câu hỏi thi/đề thi nhằm đảm bảo đo lường được chính xác, khách quan về mức độ nghiên cứu sinh đạt được chuẩn đầu ra của từng học phần, của chương trình đào tạo.

6. Nhà trường nên hoàn thiện bộ công cụ để đo lường đánh giá được năng lực của giảng viên tham gia giảng dạy, hướng dẫn nghiên cứu sinh của chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ theo hướng định lượng hơn trên cơ sở Khung năng lực của các vị trí giảng viên đã được ban hành.

7. Nhà trường cần rà soát tiêu chí đánh giá năng lực đội ngũ nhân viên để bổ sung thêm tiêu chí đánh giá năng lực riêng đối với từng nhóm nhân viên và kết quả khảo sát ý kiến của các bên liên quan về mức độ hài lòng đối với đội ngũ nhân viên để đảm bảo đánh giá được các năng lực đặc thù của đội ngũ nhân viên theo nhóm vị trí việc làm khác nhau.

8. Nhà trường nên tổ chức hội nghị/hội thảo với sự tham gia của các bên liên quan để phân tích, đánh giá một cách toàn diện về nhu cầu nhân lực trình độ tiến sĩ của ngành Quản trị Nhân lực và về các phương thức truyền thông tuyển sinh của Trường để có thể đúc rút ra được những giải pháp truyền thông phù hợp nhất nhằm thu hút được thêm nhiều thí sinh tiềm năng đăng ký được xét tuyển vào Trường.

9. Nhà trường cần tổ chức hội nghị/hội thảo với sự tham gia của các bên liên quan để đánh giá nhu cầu nghiên cứu sinh khai thác sử dụng nguồn học liệu tiếng Việt và tiếng nước ngoài tại Thư viện để lập kế hoạch phù hợp nhằm đa dạng hơn các tài liệu tham khảo bằng tiếng Việt cho nghiên cứu sinh chuyên ngành Quản trị nhân lực.

10. Nhà trường, Khoa nên tổ chức định kỳ hằng năm các hội nghị, hội thảo hoặc mở các lớp tập huấn về đổi mới phương pháp dạy-học, phương pháp hướng dẫn nghiên cứu sinh cũng như việc kiểm tra đánh giá, để thúc đẩy các bộ môn, giảng viên thường xuyên xem xét lại và cải tiến hoạt động giảng dạy, hướng dẫn nghiên cứu sinh và kiểm tra đánh giá của bộ môn và của từng cá nhân.

11. Nhà trường và Khoa cần cải tiến phương thức khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan, nhất là với đối tượng là nghiên cứu sinh và cựu nghiên cứu sinh về công tác đào tạo, chương trình đào tạo và chất lượng các hoạt động của Trường để kết quả khảo



sát có tính hữu ích hơn đối với việc cải tiến các hoạt động của Nhà trường, trong đó có chương trình đào tạo trình độ tiến sĩ ngành Quản trị nhân lực.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị nhân lực trình độ tiến sĩ được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

*Zu*

-----