

Số: 47/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 24 tháng 11 năm 2023

## **NGHỊ QUYẾT**

### **Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp**

## **HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 243/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 10 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp tại Phiên họp thứ XX của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XX của Hội đồng ngày 24 tháng 11 năm 2023 đã thông qua với tỉ lệ 100% (15/15/15) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

### **QUYẾT NGHỊ:**

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4,00 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào

tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. *W*

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH KTKTCN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**

**CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**



## Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**

(Kèm theo Nghị quyết số: 47/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24 tháng 11 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>4,00</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	5			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>3,86</b>	<b>6</b>	<b>85,71%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	5			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>4,00</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>4,00</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>4,00</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>3,94</b>	<b>3,93</b>	<b>44</b>	<b>88,00%</b>



## Phụ lục II

### CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

(Kèm theo Nghị quyết số: 47/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24 tháng 11 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp được thành lập theo Quyết định số 1026/QĐ-TTg ngày 11 tháng 9 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp I (Tiền thân là Trường Trung cấp kỹ thuật III ra đời từ năm 1956). Trải qua 65 năm xây dựng và phát triển, Nhà trường đã được Thủ tướng Chính phủ cho phép hoạt động theo cơ chế tự chủ tại Quyết định số 618/QĐ-TTg ngày 08 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. Trong quá trình xây dựng và phát triển, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp đã đóng góp nguồn nhân lực đáng kể cho sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Khoa Ngoại ngữ được thành lập vào năm 2012 theo Quyết định số 280/QĐ-ĐHKTKTCN ngày 14 tháng 5 năm 2012 của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật công nghiệp. Tiền thân của Khoa Ngoại ngữ là một tổ bộ môn thuộc Khoa Cơ bản, Trường Trung cấp Kỹ thuật Nam Định được thành lập năm 1956. Giai đoạn từ năm 1997 đến năm 2007, Tổ Ngoại ngữ thuộc Khoa Khoa học cơ bản. Năm 2007, Trường được nâng cấp lên thành Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. Tổ Ngoại ngữ được tách từ Khoa Khoa học Cơ bản thành Bộ môn Ngoại ngữ trực thuộc Ban Giám hiệu. Năm 2012, Bộ môn Ngoại ngữ được đổi thành Khoa Ngoại ngữ. Năm 2019, Khoa Ngoại ngữ mở ngành đào tạo cử nhân ngành Ngôn ngữ Anh theo Quyết định số 151/QĐ-ĐHKTKTCN ngày 12 tháng 04 năm 2019. Ngày 25 tháng 4 năm 2019, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật công nghiệp ra Quyết định số 165/QĐ-ĐHKTKTCN về việc kiện toàn bộ môn trực thuộc Khoa. Khoa Ngoại ngữ gồm hai Bộ môn: Thực hành tiếng và Lý thuyết tiếng.

Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp đã được Đảng, Nhà nước và các cấp bộ, ngành ghi nhận và tặng thưởng nhiều phần thưởng cao quý: 01 Huân chương Hồ Chí Minh (năm 2016), 02 Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 2011; năm 2005), 01 Huân chương Độc lập hạng Nhì (năm 2001), 01 Huân chương Độc lập hạng Ba (năm 1996), 02 Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 1992; năm 1985), 01 Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 1981) và 02 Huân chương Lao động hạng Ba (năm 1962; năm 1960). Huân chương Tự do hạng Nhất của nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào (năm 1981) và nhiều bằng khen của các cấp, các ngành... Công đoàn Trường đã được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2005); Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ



Chí Minh được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 2004) và Huân chương Lao động hạng Ba (năm 1999) ...

*Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:*

## I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh đã được điều chỉnh xác định bao quát hơn, nhấn mạnh định hướng đào tạo ứng dụng với các mục tiêu cụ thể về kiến thức, về kỹ năng, về năng lực tự chủ và trách nhiệm theo mô tả trình độ theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh được ban hành năm 2019, được sửa đổi, điều chỉnh vào các năm 2020 và 2022. Các phiên bản mô tả chương trình đào tạo đều có đầy đủ các thông tin theo quy định.

3. Cấu trúc các học phần của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh đảm bảo sự tương thích về nội dung để giúp người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Nội dung của mỗi học phần là sự cụ thể hóa các khối kiến thức và kỹ năng của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

4. Nhà trường đã tuyên bố Triết lý giáo dục là “Học tập để kiến tạo tương lai”; giá trị cốt lõi “Phát triển bền vững, coi trọng chất lượng, hiệu quả, luôn tự đổi mới, đáp ứng nhu cầu xã hội; Lấy mục tiêu phát triển bền vững là nền tảng; Chất lượng, hiệu quả là mục tiêu hướng tới; Đổi mới, đáp ứng nhu cầu xã hội là phương châm hành động.”

5. Nhà trường có quy định, quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập của sinh viên rõ ràng; có các tài liệu quy định trách nhiệm, quyền hạn của các đơn vị, cá nhân liên quan đến công tác thi; hướng dẫn việc thiết kế các phương pháp kiểm tra, công cụ đánh giá hướng tới đạt được chuẩn đầu ra của học phần; có quy định về các điểm thành phần cùng trọng số; quy định về nhập điểm, nộp điểm và công bố điểm học phần; quy định khiếu nại về kết quả học tập...

6. Nhà trường có nhiều hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ nâng cao trình độ chuyên môn thu hút sự tham gia đông đảo của đội ngũ giảng viên của Khoa và các bộ môn.

7. Nhà trường đã có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, phát triển để thu hút đội ngũ nhân viên có chất lượng.

8. Nhà trường/Khoa có kết nối với các doanh nghiệp để người học của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh đến thực tập, giao lưu, tìm kiếm việc làm và tìm nguồn học bổng. Hằng năm, Trường tổ chức Ngày hội việc làm với nhiều doanh nghiệp với sự tham gia của đông đảo đội ngũ sinh viên.

9. Nhà trường có đủ phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ chương trình đào tạo Ngôn ngữ Anh.

10. Các sản phẩm nghiên cứu khoa học của giảng viên trong Khoa đã được sử dụng phục vụ hiệu quả cho việc nâng cao chất lượng các bài giảng trong các học phần của chương trình dạy học, góp phần tích cực trong đổi mới phương pháp dạy và học.

11. Nhà trường và Khoa đã thực hiện khảo sát về việc làm của người học tốt nghiệp ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học. Số liệu về việc làm của người học tốt nghiệp được Nhà trường/Khoa phân tích và thực hiện đối sánh với các chương trình đào tạo cùng trình độ khác của Trường.

## II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường và Khoa cần rà soát lại chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học để cấu trúc chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cụ thể hơn theo hai định hướng: định hướng nghề nghiệp là biên phiên dịch và định hướng nghề nghiệp là giảng dạy tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai.

2. Khoa cần kịp thời rà soát lại các tài liệu tham khảo trong một số đề cương chi tiết học phần để cập nhật những tài liệu liên quan mới nhất nhằm đảm bảo người học được tiếp cận với các kiến thức và sự phát triển của ngôn ngữ Anh hiện hành.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát chuẩn đầu ra một số học phần để đảm bảo sự tương thích về nội dung với chương trình đào tạo. Đặc biệt, cần xem xét mức độ hợp lý của việc đưa các học phần chỉ có 01 tín chỉ vào chương trình đào tạo.

4. Nhà trường cần có chính sách nội bộ hỗ trợ tổ chức các hoạt động ngoại khóa phát triển và rèn luyện các kỹ năng mềm cho sinh viên nhằm nâng cao năng lực tự chủ, học tập suốt đời cho sinh viên.

5. Nhà trường cần rà soát và bổ sung vào văn bản quản lý liên quan đến việc đánh giá kết quả học tập của người học nội dung quy định về việc định kỳ đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của câu hỏi thi (đề thi) bằng các phần mềm chuyên dụng để đảm bảo các đề thi đo lường được chính xác mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường cần có giải pháp để khuyến khích giảng viên của Khoa đăng ký đi nghiên cứu sinh để sớm tăng được tỷ lệ giảng viên của Khoa có học vị tiến sĩ; cần chú trọng mở các lớp bồi dưỡng về kỹ năng xây dựng chương trình đào tạo, phương pháp



giảng dạy và kiểm tra đánh giá, kỹ năng thiết kế câu hỏi thi... để đáp ứng nhu cầu dạy và học trong Nhà trường.

7. Nhà trường, Khoa và các đơn vị chức năng cần tạo điều kiện cho các nhân viên phục vụ, hỗ trợ sắp xếp thời gian hợp lý để không ngừng được nâng cao trình độ chuyên môn thuộc lĩnh vực công tác nhằm bảo đảm tính chuyên nghiệp trong các hoạt động phục vụ.

8. Nhà trường/Khoa cần xây dựng tiêu chí xét tuyển phù hợp để tuyển đúng và tuyển đủ theo số chỉ tiêu đã được xác định trong Đề án tuyển sinh hằng năm của Trường phù hợp với điều kiện đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo.

9. Nhà trường cần sớm hoàn thiện, nâng cấp các tài liệu học tập của Nhà trường thành giáo trình theo quy định của Thông tư 35/2021/TT-BGDĐT ngày 06/12/2021 của Bộ Trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về việc biên soạn, thẩm định, duyệt và sử dụng tài liệu giảng dạy, giáo trình giáo dục đại học.

10. Nhà trường nên tổ chức đều đặn hằng năm các hội nghị, hội thảo hoặc mở các lớp tập huấn về đổi mới phương pháp dạy-học và kiểm tra đánh giá, để thúc đẩy các bộ môn thường xuyên cải tiến công tác giảng dạy và kiểm tra đánh giá của bộ môn và của từng cá nhân giảng viên.

11. Nhà trường/Khoa nên thực hiện đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chương trình đào tạo của Trường với mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của các cơ sở giáo dục khác để thu được những thông tin hữu ích phục vụ cho hoạt động cải tiến chất lượng.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

-----