

Số: 28/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 21 tháng 8 năm 2023

**NGHỊ QUYẾT**

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng  
Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại  
học, Trường Đại học Yersin Đà Lạt, Bộ Giáo dục và Đào tạo**

**HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 180/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 7 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Yersin Đà Lạt, Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Phiên họp thứ XIX của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Yersin Đà Lạt, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XIX của Hội đồng ngày 19 tháng 8 năm 2023 đã thông qua với tỉ lệ 100% (15/15/15) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

**QUYẾT NGHỊ:**

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Yersin Đà Lạt. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 45 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 90,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào



tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Yersin Đà Lạt cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Yersin Đà Lạt.

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH YDL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**

**CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**



## Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC YERSIN ĐÀ LẠT, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

(Kèm theo Nghị quyết số: 28/NQ-HĐKĐCLGD ngày 21 tháng 8 năm 2023 của Hội đồng  
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>3.67</b>	<b>2</b>	<b>66.67%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>4.00</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>3.67</b>	<b>2</b>	<b>66.67%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>4.33</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>
Tiêu chí 4.1	5			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>4.00</b>	<b>4</b>	<b>80.00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>4.14</b>	<b>7</b>	<b>100.00%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			



2

<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4.20</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>4.40</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>
Tiêu chí 8.1	5			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>4.20</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>3.83</b>	<b>5</b>	<b>83.33%</b>
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>3.80</b>	<b>4</b>	<b>80.00%</b>
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>4.04</b>	<b>4.02</b>	<b>45</b>	<b>90.00%</b>



**Phụ lục II**

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH  
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC YERSIN ĐÀ LẠT**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 28/NQ-HĐKĐCLGD ngày 21 tháng 8 năm 2023 của Hội đồng  
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Trường Đại học Yersin Đà Lạt được thành lập theo Quyết định số 175/2004/QĐ-TTg ngày 01/10/2004 của Thủ tướng Chính phủ và trở thành cơ sở đào tạo đại học ngoài công lập đầu tiên trên vùng đất Tây Nguyên. Tháng 8/2016, Trường Đại học Yersin Đà Lạt chính thức trở thành thành viên của Công ty Cổ phần Giáo dục Thành Thành Công (TTC Edu), thuộc Tập đoàn Thành Thành Công (TTC).

Năm 2004, Khoa Quản trị Kinh doanh - Du lịch & Quan hệ Công chúng, tiền thân là Khoa Quản trị Kinh doanh được thành lập cùng với sự thành lập của Nhà trường. Đến nay, Khoa đang đào tạo 04 ngành hệ đại học đó là Quản trị Kinh doanh, Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành, Quan hệ công chúng và Luật kinh tế; 01 ngành hệ sau đại học là Quản lý Kinh tế.

Ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành được Bộ Giáo dục và Đào tạo cấp phép đào tạo từ năm 2016. Năm 2018, để đáp ứng nhu cầu đa dạng của người học và người tiêu dùng trên địa bàn thông qua các đợt rà soát chương trình đào tạo, Trường mở 2 chuyên ngành đào tạo là Quản trị Nhà hàng - Khách sạn và Quản trị Lữ hành.

Trường Đại học Yersin Đà Lạt đã vinh dự được Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam trao tặng Biểu tượng vàng Nguồn nhân lực Việt Nam (năm 2011).

***Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Yersin Đà Lạt giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2022 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:***

### **I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH**

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bao gồm mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể rõ ràng, phù hợp với Sứ mạng của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu chung theo quy định của Luật Giáo dục đại học;

2. Bản mô tả chương trình đào tạo đều có đầy đủ thông tin, đã bổ sung, cập nhật được những vấn đề mới phù hợp với thực tiễn.

3. Các học phần thuộc chương trình dạy học của ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành được thiết kế có sự tương thích về nội dung và thể hiện sự đóng góp cụ thể

để đạt được chuẩn đầu ra. 100% các học phần đều xác định tổ hợp các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra, đánh giá và được ghi rõ trong đề cương chi tiết.

4. Triết lý giáo dục đã được Nhà trường và Khoa phổ biến, thảo luận và quán triệt vào xây dựng mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành; được các bộ môn triển khai vào giảng dạy thông qua rà soát và cập nhật lại chương trình đào tạo, đề cương chi tiết, phương pháp giảng dạy.

5. Các phương thức đánh giá, công cụ đánh giá, thời điểm đánh giá, được thiết kế phù hợp nhằm đo lường được mức độ đạt được của chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Nhà trường đã thực hiện khá tốt công tác tuyển dụng và đào tạo bồi dưỡng chuyên môn cho đội ngũ giảng viên của ngành đào tạo. Trong giai đoạn 5 năm của chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, tỉ lệ giảng viên có trình độ tiến sĩ tăng dần.

7. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, căn cứ vào chiến lược phát triển quy mô đào tạo, Trường Đại học Yersin Đà Lạt đã có quy hoạch đội ngũ nhân viên cho tất cả các khoa, phòng, ban. Đội ngũ nhân viên hỗ trợ có số lượng với cơ cấu hợp lý, có năng lực chuyên môn phù hợp.

8. Nhà trường đã triển khai các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác nhằm giúp người học cải thiện việc học tập ngay từ khi sinh viên nhập học. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, đảm bảo vệ sinh an toàn. Quy tắc ứng xử văn hóa trong Nhà trường được giảng viên, nhân viên và người học thực hiện.

9. Nhà trường có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng đáp ứng yêu cầu làm việc, nghiên cứu khoa học; diện tích sàn phục vụ đào tạo trên 1 người học đáp ứng quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

10. Nhiều sản phẩm nghiên cứu khoa học đã thực hiện của cán bộ, giảng viên của Khoa trong giai đoạn 2018-2022 được áp dụng vào cải tiến hoạt động dạy và học trong chương trình dạy học.

11. Nhà trường/Khoa đã triển khai các biện pháp: Liên kết, hợp tác với các doanh nghiệp/nhà tuyển dụng về việc tiếp nhận người học thực tập, giới thiệu sinh viên có thành tích học tập tốt vào làm việc tại các doanh nghiệp liên kết với Nhà trường/Khoa; tổ chức các khóa bồi dưỡng kỹ năng tìm việc làm và định hướng nghề nghiệp; tổ chức các hoạt động động viên sinh viên tham gia khởi nghiệp.

## **II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:**

1. Nhà trường nên rà soát lại mục tiêu đào tạo của chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành để có thể bao phủ được toàn diện hơn các yêu cầu của khung năng lực quốc gia bậc đại học.



2. Trong chu kỳ rà soát, chương trình đào tạo sắp tới, Khoa cần rà soát tất cả các học phần để cập nhật các giáo trình, tài liệu chính và tham khảo được xuất bản mới nhất để người học được cập nhật kịp thời với những kiến thức mới nhất thuộc ngành học.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát mức độ đóng góp của từng học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo khi đổi mới chương trình đào tạo.

4. Nhà trường nên tổ chức hội thảo/tọa đàm chuyên đề về phương pháp giảng dạy, phương pháp đánh giá sau khi đã đổi mới chương trình đào tạo để kịp thời phát triển các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm các phương pháp đang sử dụng để cải tiến.

5. Nhà trường/Khoa cần định kỳ hằng năm tổ chức phân tích độ tin cậy và độ giá trị của các phương pháp đánh giá, các bài thi để xác định độ tin cậy và độ giá trị của từng phương pháp kiểm tra đánh giá hoặc bài thi đánh giá kết quả học tập của người học và mức độ đạt được chuẩn đầu ra học phần.

6. Nhà trường/Khoa cần tiếp tục có chính sách tốt hơn để khuyến khích và tạo mọi điều kiện thuận lợi để giảng viên đi học tiến sĩ ở trong và ngoài nước nhằm tăng tỉ lệ giảng viên có trình độ tiến sĩ hằng năm.

7. Nhà trường nên chú ý đến tính đặc thù của từng chuyên ngành đào tạo, trong đó có ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành khi quy hoạch đội ngũ cán bộ, chuyên viên, kỹ thuật viên và nhân viên của các Khoa, các phòng chức năng để cân đối điều chỉnh kế hoạch phát triển đội ngũ hỗ trợ và phục vụ cho các ngành đào tạo của Trường.

8. Nhà trường cần phân tích nguyên nhân dẫn tới việc số lượng sinh viên của ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bị cảnh báo học vụ và buộc thôi học để có cơ sở đưa ra những giải pháp hợp lý nhằm giảm thiểu tối đa số lượng sinh viên bị cảnh báo học vụ, đặc biệt hướng tới việc không có sinh viên bị buộc thôi học.

9. Nhà trường cần có kế hoạch ngân sách và lập kế hoạch sửa chữa các giảng đường xuống cấp để đáp ứng yêu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của Trường.

10. Nhà trường/Khoa cần có chính sách hỗ trợ mạnh hơn để khuyến khích tất cả giảng viên tích cực tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học và công bố sản phẩm nghiên cứu khoa học; thành lập nhóm nghiên cứu chuyên sâu/mũi nhọn đảm bảo có đủ năng lực đầu thầu các đề tài nghiên cứu khoa học các cấp (Nhà nước/Bộ/Tỉnh) để có cơ sở và điều kiện thuận lợi nhằm gia tăng số lượng đề tài nghiên cứu khoa học và sản phẩm khoa học được chuyển thành chuyên đề/nội dung dạy học cho chương trình đào tạo.

11. Nhà trường/Khoa nên đối sánh tỷ lệ người học ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành được đào tạo có việc làm/có việc làm đúng ngành với tất cả các chương trình đào tạo trình độ đại học khác của Trường để có thông tin đầy đủ hơn về hiệu quả của hoạt động hỗ trợ người học tìm việc làm của Trường/Khoa và có biện



pháp cải thiện hoạt động này.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.