

Số:13/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học,
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Bộ Giáo dục và Đào tạo**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 36/QĐ-KĐCLGD ngày 15 tháng 2 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ Quyết định số 93/QĐ-KĐCLGD ngày 20 tháng 4 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc điều chỉnh thành viên Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục theo Quyết định số 36/QĐ-KĐCLGD ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng;

Căn cứ Quyết định số 98/QĐ-KĐCLGD ngày 21 tháng 4 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Bộ Giáo dục và Đào tạo tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 15 tháng 5 năm 2023 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân giai đoạn từ năm 2017 đến năm 2022. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, báo cáo kết quả đánh



giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 15 tháng 5 năm 2023;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 25 tháng 2 năm 2023 đến ngày 28 tháng 02 năm 2023 và đã đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 46 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 92,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II).

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng.

Nơi nhận:

- Trường ĐHKQTĐ;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH BẢO HIỂM TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Kèm theo Nghị quyết số: 13/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,29	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	5			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,40	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	5			
Tiêu chí 7.3	5			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 11.1	5			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,04	4,02	46	92,00%



Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH BẢO HIỂM TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

(Kèm theo Nghị quyết số: 13/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiền thân của Khoa Bảo hiểm là Bộ môn Kinh tế Bảo hiểm thuộc Khoa Thống kê được thành lập năm 1989, với 2 môn học chủ chốt là Kinh tế Bảo hiểm và Quản trị Kinh doanh Bảo hiểm. Trên cơ sở 2 môn học này, Nhà trường quyết định thành lập Bộ môn Kinh tế Bảo hiểm và quyết định đào tạo chuyên ngành Kinh tế Bảo hiểm vào năm 1992. Năm 1999, Nhà trường quyết định tách Bộ môn Kinh tế Bảo hiểm khỏi Khoa Thống kê và thành lập Bộ môn Kinh tế Bảo hiểm độc lập trực thuộc Trường. Năm 2007, Nhà trường quyết định thành lập Khoa Bảo hiểm trên cơ sở Bộ môn Kinh tế Bảo hiểm. Từ năm 2015 đến nay, Khoa Bảo hiểm được Nhà trường cho phép đào tạo ngành Bảo hiểm với hướng chuyên sâu là Kinh tế Bảo hiểm và Bảo hiểm xã hội.

Với bề dày truyền thống hơn 30 năm xây dựng và phát triển, gắn liền với những đóng góp cho sự nghiệp đào tạo và nghiên cứu khoa học, Khoa đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo 2 lần tặng Bằng khen và Nhà trường tặng nhiều giấy khen cho Khoa, Bộ môn, Công đoàn và Đoàn Thanh niên của Khoa.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân giai đoạn từ năm 2017 đến năm 2022 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật, những điểm cần khắc phục và đề xuất kiến nghị:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm được xác định phù hợp với Sứ mạng và tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học; chuẩn đầu ra chương trình đào tạo đã phản ánh được mục tiêu đào tạo của chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm được cập nhật những vấn đề mới nhất có liên quan và có đầy đủ các thông tin theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.



3. Cấu trúc các học phần của chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm đảm bảo sự tương thích về nội dung và đã thể hiện sự đóng góp của các học phần để giúp người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm.

4. Các bộ môn thuộc Khoa đã thảo luận và xây dựng tổ hợp công nghệ dạy học, phương pháp giảng dạy đa dạng.

5. Nhà trường có hệ thống các văn bản quy định về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan trong kiểm tra đánh giá. Hoạt động kiểm tra đánh giá đa dạng và phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Đội ngũ giảng viên của Bộ môn Bảo hiểm có trình độ Phó Giáo sư là 6,67 %, Tiến sĩ là 33,33%.

7. Các quy định về tiêu chí và quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được xác định rõ ràng, được lấy ý kiến của cán bộ, giảng viên, nhân viên trong Trường trước khi ban hành.

8. Nhà trường/Khoa có kết nối với các doanh nghiệp để sinh viên chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm đến thực tập, giao lưu, tìm kiếm việc làm và tìm nguồn học bổng cho sinh viên. Hằng năm Trường tổ chức Tuần nghề nghiệp mùa hè với nhiều doanh nghiệp và đồng đạo đội ngũ sinh viên tham gia.

9. Nhà trường có diện tích đất là 123.522 m², có diện tích sàn xây dựng là 155.983 m²; trong đó, hệ thống phòng học phục vụ đào tạo có 69.053 m², tỷ lệ diện tích xây dựng trực tiếp phục vụ đào tạo/người học đáp ứng tiêu chí tuyển sinh, có hệ thống phòng học, thực hành đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

10. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, giảng viên của Khoa Bảo hiểm đã tham gia 10 đề tài cấp Bộ và tương đương; thực hiện 11 đề tài cấp Trường; công bố 12 bài báo trên các tạp chí nước ngoài và 46 bài báo trên các tạp chí khoa học trong nước.

11. Kết quả khảo sát cho thấy tỷ lệ có việc làm của sinh viên tốt nghiệp thuộc chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm sau 12 tháng tốt nghiệp đạt trên 92%.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa nên có hướng dẫn cụ thể khi xây dựng chuẩn đầu ra của



chương trình đào tạo nên áp dụng nguyên tắc SMART để lượng hóa các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo nhằm đảm bảo tất cả các chuẩn đầu ra có thể đo lường được.

2. Để sớm đạt được định hướng trong Tầm nhìn của Nhà trường, Trường/Khoa nên xem xét việc ban hành phiên bản của Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm bằng tiếng Anh với các thông tin tóm tắt về chương trình đào tạo để có thể quảng bá và cung cấp các thông tin về chương trình đào tạo cho các đối tượng quan tâm trong khu vực Châu Á, đặc biệt là các sinh viên nước ngoài và các thí sinh tiềm năng ở các nước trong khu vực.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát lại mức độ đóng góp của từng học phần vào việc hình thành chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và thang bậc về mức độ đóng góp của từng học phần vào chuẩn đầu ra chương trình đào tạo để có những điều chỉnh phù hợp và chính xác hóa được Bảng ma trận chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần.

4. Nhà trường/Khoa nên xem xét việc định kỳ hằng năm tổ chức khảo sát và/hoặc đánh giá hiệu quả của các phương pháp giảng dạy và học tập được quy định trong các đề cương học phần của chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm để có cơ sở khoa học và thực tiễn để điều chỉnh và cải tiến các phương pháp giảng dạy và học tập được quy định trong các đề cương học phần của chương trình đào tạo; đồng thời cần có đánh giá về hiệu quả của việc khai thác sử dụng thư viện trực tuyến và học liệu số trong việc hỗ trợ sinh viên tự học, tự nghiên cứu.

5. Nhà trường cần rà soát và bổ sung vào văn bản quản lý liên quan đến việc đánh giá kết quả học tập của người học nội dung quy định về việc định kỳ đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của câu hỏi thi (đề thi) bằng các phần mềm chuyên dụng để đảm bảo các đề thi đo lường được chính xác mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường cần phân tích nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ giảng viên và kết quả đáp ứng của Trường trong giai đoạn 2017 - 2022. Trên cơ sở đó, xây dựng kế hoạch/quy hoạch phát triển đội ngũ giảng viên đáp ứng các nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

7. Khi rà soát/điều chỉnh Chiến lược phát triển Nhà trường trong giai đoạn tới, Nhà trường cần xác định rõ Chiến lược Phát triển nguồn nhân lực, trong đó cần cụ thể hoá các chỉ tiêu phát triển đội ngũ nhân viên cho từng giai đoạn, đồng thời cần bổ sung số lượng nhân viên cho từng vị trí việc làm trong Đề án vị trí việc làm để làm căn cứ cho việc xây dựng kế hoạch trung hạn và ngắn hạn về phát triển đội ngũ nhân viên của các đơn vị/bộ phận trực thuộc cũng như lộ trình thời gian thực hiện.

8. Nhà trường/Khoa cần xây dựng tiêu chí xét tuyển phù hợp để tuyển đúng và tuyển đủ theo chỉ tiêu đã xác định trong Đề án tuyển sinh; đảm bảo được điều kiện đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của ngành.

9. Nhà trường cần nâng cấp phần mềm quản lý thư viện đáp ứng các yêu cầu truy xuất thông tin; khắc phục việc truy cập tài liệu trực tuyến còn chậm; cần xem lại thời gian mở cửa Thư viện Trường để đáp ứng tốt nhất nhu cầu phục vụ đào tạo, nghiên cứu của mọi đối tượng; Tăng đầu mục sách chuyên ngành của các khoa/ngành, cập nhật sách mới, cải tiến cơ chế quản lý học liệu trong Nhà trường để phát huy tối đa nguồn học liệu phục vụ đào tạo, nghiên cứu trong toàn Trường; cần cải tiến việc lấy ý kiến phản hồi để thu được thông tin hữu ích phục vụ cải tiến thư viện.

10. Nhà trường nên nghiên cứu để xây dựng các công cụ khảo sát đảm bảo tính khoa học, logic phù hợp đi kèm với quy trình khảo sát, phù hợp với từng nhóm đối tượng được khảo sát để đánh giá tính hiệu quả của các dịch vụ hỗ trợ đối với hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường

11. Nhà trường/Khoa cần mở rộng phạm vi đối sánh loại hình và số lượng hoạt động nghiên cứu khoa học của người học ngành Bảo hiểm với các chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy khác của Nhà trường và các chương trình đào tạo cùng chuyên ngành của các cơ sở giáo dục đại học khác để thấy rõ hơn vị thế nghiên cứu khoa học của sinh viên ngành Bảo hiểm so với các chương trình đào tạo khác của Nhà trường và so với chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm của các cơ sở giáo dục đại học khác.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Bảo hiểm trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.