

Số: 22/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học,
Trường Đại học Thái Bình, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 36/QĐ-KĐCLGD ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ Quyết định số 112 /QĐ-KĐCLGD ngày 22 tháng 4 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Trường Đại học Thái Bình, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 15 tháng 5 năm 2023 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Trường Đại học Thái Bình giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2022. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Thái Bình của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 15 tháng 5 năm 2023;



Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (15/15/15) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.


QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 13 tháng 4 năm 2023 đến ngày 19 tháng 4 năm 2023 và đã đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Trường Đại học Thái Bình. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (*chi tiết trong Phụ lục I*).

3. Kiến nghị Trường Đại học Thái Bình cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Trường Đại học Thái Bình đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng. 

Nơi nhận:

- Trường ĐH TB;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I



**KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH, ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI BÌNH**

(Kèm theo Nghị quyết số: 22/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3.67	2	66.67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4.00	3	100.00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3.67	2	66.67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4.00	3	100.00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3.80	4	80.00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3.86	6	85.71%
Tiêu chí 6.1	3			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		100.00%	4.20	5
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	5			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4.00	5	100.00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		100.00%	3.60	3
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
Tiêu chuẩn 10		4.00	6	100.00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3.80	4	80.00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3.88	3.87	43	86.00%



(Handwritten signature)

Phụ lục II

QUYẾT ĐỊNH NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH, ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI BÌNH

*(Kèm theo Nghị quyết số: 22/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Trường Đại học Thái Bình là cơ sở giáo dục đại học công lập thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình, được thành lập theo Quyết định 1555/QĐ-TTg ngày 08 tháng 9 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ, trên cơ sở nâng cấp Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thái Bình, tiền thân là Trường Tài chính được thành lập năm 1960. Trong chặng đường 62 năm xây dựng và phát triển (từ năm 1960 đến năm 2022), trải qua nhiều lần tiếp nhận, sáp nhập, Trường ghi dấu bởi các mốc lịch sử quan trọng: Trường Tài chính (năm 1960), Trường Kinh tế - Tài chính (năm 1973), Trường Trung học Kinh tế (năm 1978), Trường Kinh tế - Kỹ thuật (năm 1989), Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật (năm 2000), Trường Đại học Thái Bình (năm 2011). Tháng 10 năm 2014, Trường Đại học Thái Bình tiếp nhận nguyên trạng Cơ sở phía Bắc tại tỉnh Thái Bình của Trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh, thực hiện bố trí, sắp xếp và di chuyển thống nhất địa điểm về xã Tân Bình, thành phố Thái Bình.

Khoa Kinh tế - Quản trị kinh doanh là một trong những khoa đầu tiên của Trường Đại học Thái Bình, được thành lập theo Quyết định số 278/QĐ-ĐHTB ngày 29 tháng 9 năm 2012 trên cơ sở khoa Kinh tế, trường Cao đẳng Kinh tế kỹ thuật Thái Bình nay là Trường Đại học Thái Bình. Tháng 10 năm 2014 sau khi nhà trường tiếp nhận nguyên trạng cơ sở vật chất và nguồn nhân lực của Cơ sở phía Bắc Trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 9299/QĐ-BCT ngày 15 tháng 10 năm 2014 của Bộ Công Thương và Quyết định số 2455/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình, Nhà trường đã tách ra thành lập 2 khoa là khoa Kinh tế và khoa Quản trị Kinh doanh. Tuy nhiên, tháng 01 năm 2018, Nhà trường ban hành Quyết định số 36/QĐ-ĐHTB ngày 15 tháng 01 năm 2018 về việc nhập khoa chuyên môn thành Khoa Kinh tế - Quản trị Kinh doanh.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Trường Đại học Thái Bình giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2022 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật, những điểm cần khắc phục và đề xuất kiến nghị:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu chung theo quy định của Luật Giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh có đủ các thông tin theo quy định, được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau.

3. Chương trình dạy học năm 2021 có ma trận kỹ năng kết nối từng học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Các học phần có mục tiêu học phần, chuẩn đầu ra của học phần; các nội dung của từng học phần đều chỉ ra việc đáp ứng chuẩn đầu ra của học phần.

4. Triết lý Giáo dục của Trường Đại học Thái Bình là "Giáo dục toàn diện, kiến tạo tương lai" được cán bộ, giảng viên, người học của Nhà trường hiểu rõ và thực hiện, được cụ thể hóa trong các mục tiêu của chương trình đào tạo và được giới thiệu/phổ biến tới các bên liên quan.

5. Nhà trường có các văn bản quy định rõ ràng các quy trình đánh giá kết quả học tập của người học; Nhà trường có nhiều phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học.

6. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, tất cả các giảng viên của Khoa đều được đào tạo, bồi dưỡng phát triển chuyên môn, nghiệp vụ ít nhất 01 lần.

7. Nhà trường có các chính sách để hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, nhân viên.

8. Nhà trường đã triển khai các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác nhằm giúp người học cải thiện việc học tập ngay từ khi sinh viên nhập học.

9. Nhà trường có tổng diện tích đất là 39.675 m²; có diện tích sàn xây dựng 43.629 m², diện tích sàn xây dựng phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học là 17.321 m², có hệ

thống phòng học, thực hành đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

10. Trong 5 năm qua, giảng viên chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh đã có 11 đề tài/nhiệm vụ nghiên cứu khoa học cấp trường, 6 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Khoa được áp dụng, chuyển tải thành nội dung, chuyên đề giảng dạy trong chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh.

11. Kết quả khảo sát cho thấy tỷ lệ có việc làm của sinh viên tốt nghiệp thuộc chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh sau 12 tháng tốt nghiệp đạt trên 86%.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường nên làm rõ hơn mục tiêu chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh sát với nội dung đề cập trong Sứ mạng “phát triển và chuyển giao khoa học công nghệ”, và sát với nội dung đề cập trong Tầm nhìn “Cung cấp sản phẩm khoa học - kỹ thuật, công nghệ có giá trị cao trong xã hội”.

2. Nhà trường/Khoa cần có những giải pháp hữu hiệu hơn để kết nối được các cựu sinh viên, các nhà tuyển dụng, hiệp hội nghề nghiệp tham gia đóng góp nhiều ý kiến thiết thực để làm căn cứ cải tiến bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh.

3. Khoa/Nhà trường cần xem xét bổ sung các học phần liên quan về công nghệ và năng lực số, kỹ năng mềm đang sử dụng phổ biến hiện nay như Marketing số, Quản trị Kinh doanh số, tiếng Anh, Kỹ năng thuyết phục lãnh đạo; cần rà soát và xác định chính xác việc đóng góp của các học phần vào việc hình thành chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Nhà trường/Khoa cần rà soát lại các đề cương học phần và bổ sung thêm những chi tiết về hoạt động tự học/tự nghiên cứu kèm theo những hướng dẫn/hỗ trợ của giảng viên sát với đặc thù của từng học phần để người học tự nghiên cứu/tự học đạt hiệu quả cao hơn và hướng đến việc nâng cao năng lực học tập suốt đời của người học.

5. Nhà trường nên đầu tư các nguồn lực để có thể tổ chức đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các đề thi học phần của chương trình đào tạo.

6. Nhà trường nên có chính sách ưu đãi đặc biệt để có thể tuyển dụng được các nhân sự có học vị tiến sĩ đăng ký tuyển dụng là giảng viên của Trường.

ĐC C
ÂM
LƯỢNG
JC
WV

7. Nhà trường nên có các giải pháp để khai thác các nguồn tài chính hợp pháp nhằm gia tăng được mức thu nhập của từng vị trí việc làm và được xác định trong Quy chế chi tiêu nội bộ để tạo được sự hấp dẫn đối với các ứng viên tiềm năng có nguyện vọng đăng ký được tuyển dụng về công tác tại Nhà trường.

8. Nhà trường nên mở rộng phạm vi lấy ý kiến các bên liên quan về tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học để có thêm nhiều ý kiến khi rà soát tiêu chí và phương thức tuyển sinh.

9. Thư viện cần bảo đảm đủ nguồn tài liệu tham khảo phục vụ giảng dạy và nghiên cứu khoa học cho chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh được quy định trong các đề cương chi tiết học phần môn học. Nhà trường cần tăng kinh phí dành cho mua giáo trình, tài liệu nhất là các giáo trình, tài liệu mới.

10. Nhà trường/Khoa cần có định hướng và chính sách khuyến khích giảng viên đề xuất các đề tài nghiên cứu về đổi mới hoạt động dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập để có nhiều hơn sản phẩm nghiên cứu khoa học được khai thác áp dụng vào việc nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của sinh viên ngành Quản trị kinh doanh.

11. Khoa và Bộ môn nên quan tâm nhiều hơn đến hỗ trợ và khuyến khích sinh viên thực hiện và tham gia các đề tài nghiên cứu khoa học gắn với các lĩnh vực chuyên môn được đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. 