

Số: 42/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2021

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học, Trường Đại học Công đoàn, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 06 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 229/QĐ-KĐCLGD ngày 09 tháng 9 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Công đoàn tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 30/10/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Công đoàn giai đoạn 2016-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học, Trường Đại học Công đoàn của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Công đoàn, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 30/10/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13)



thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 23/04/2021 đến ngày 29/04/2021 và đã đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học tại Trường Đại học Công đoàn. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Công đoàn cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II).

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học tại Trường Đại học Công đoàn đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH Công đoàn;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN, TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM**

(Kèm theo Nghị quyết số: 42/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,33	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	5			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	3			
Điểm đánh giá chung	3,88	3,88	43	86,00%



Handwritten signature

Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN, TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

(Kèm theo Nghị quyết số: 42/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Công đoàn ra đời theo Quyết định số 174/CT của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng ngày 19/5/1992 về việc đổi tên Trường Cao cấp Công đoàn. Trường có tiền thân là Lớp đào tạo cán bộ công vận đầu tiên được khai giảng ngày 15 tháng 5 năm 1946 tại Thành phố Hà Nội với các mốc lịch sử phát triển qua các thời kỳ bao gồm: Trường Công đoàn Hoàng Quốc Việt (1950-1954); Trường Cán bộ Công đoàn (1954-1960) và Trường Bổ túc văn hóa Công đoàn (1956-1960); Trường Công đoàn trung ương (1961-1981); Trường Cao cấp Công đoàn (1981-1982).

Ngành Công tác xã hội đào tạo trình độ đại học chính quy được cấp phép đào tạo theo Quyết định số 5239/QĐ/BGD&ĐT-ĐH&SĐH ngày 29/9/2003 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Khoa Công tác xã hội được thành lập từ năm 2003 theo Quyết định số 2385/QĐ-TLĐ ngày 9/12/2003 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

Nhà trường đã được Nhà nước tặng thưởng những phần thưởng cao quý: Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 1981); Huân chương Độc lập hạng Ba (năm 1991); Huân chương Lao động hạng Ba cho Công đoàn Trường (năm 2000); Huân chương Độc lập hạng Nhì (năm 2001); Huân chương Lao động hạng Nhất của Nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào (năm 2001); Huân chương Lao động hạng Ba cho công tác thể dục thể thao (năm 2001); Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 2006); Huân chương Lao động hạng Nhì cho Công đoàn Trường (năm 2007); Huân chương lao động hạng Nhất lần thứ 2 (năm 2011); Huân chương Hồ Chí Minh (năm 2016).

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học của Trường Đại học Công đoàn giai đoạn 2016-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Nhà trường đáp ứng các yêu cầu trong mục tiêu của giáo dục đại học được quy định trong Luật Giáo dục đại học và phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo đã được rà soát cập nhật những vấn đề mới của lĩnh vực chuyên ngành thông qua việc tham khảo ý kiến của các bên liên quan, cũng như tham khảo chương trình đào tạo cùng ngành của các trường đại học trong nước.

3. Chương trình dạy học ngành Công tác Xã hội được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội có ma trận kết nối giữa học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; tất cả các học phần đều có đóng góp vào hình thành những chuẩn đầu ra đã xác định.

4. Khoa Công tác Xã hội đã xây dựng hoạt động dạy học với các phương pháp giảng dạy đa dạng. Các hoạt động giảng dạy phân biệt rõ ràng đối với các học phần mang tính lý thuyết và thực hành thuộc kiến thức đại cương, cơ sở ngành, kiến thức ngành và thực hành, thực tập.

5. Công tác đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế nhằm đánh giá năng lực của người học hướng tới đạt được chuẩn đầu ra của từng học phần và qua đó đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Khoa Công tác Xã hội có 55,6% đội ngũ giảng viên của có trình độ tiến sĩ.

7. Trong Chu kỳ Kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường đã có 103 lượt chuyên viên/nhân viên được cử đi học các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trong đó có 3 người được cử đi nghiên cứu sinh và 5 người đi học cao học.

8. Nhà trường có nhiều hoạt động hỗ trợ người học trong quá trình học tập, thực tập, tìm việc làm. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, làm việc thân thiện, tạo điều

kiện thoải mái để cán bộ quản lý, chuyên viên/nhân viên, giảng viên và người học thực hiện các hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

9. Nhà trường có tổng diện tích sàn xây dựng phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học là 42.548,3 m²; có 91 phòng học, 10 phòng thực hành đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học của Nhà trường.

10. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng, giảng viên tham gia giảng dạy Khoa Công tác xã hội đã tham gia 2 đề tài khoa học công nghệ cấp Nhà nước, tham gia 1 đề tài khoa học công nghệ cấp Bộ, chủ trì 5 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở, tham gia 5 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở; chủ biên và đồng chủ biên 2 sách tham khảo, tham gia viết 19 sách tham khảo; công bố 38 bài báo trong các tạp chí khoa học trong và ngoài nước (trong đó có 6 bài báo trên tạp chí khoa học nước ngoài); công bố 49 bài trong các hội thảo trong nước. Giảng viên của Khoa đã hướng dẫn sinh viên thực hiện 71 đề tài nghiên cứu khoa học.

11. Kết quả khảo sát cho thấy tỷ lệ có việc làm của sinh viên tốt nghiệp thuộc chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội sau 12 tháng tốt nghiệp dao động trong khoảng 70,8% - 97,5%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Khoa nên rà soát và mô tả rộng hơn về những tiềm năng của các cơ hội về vị trí việc làm của người học tốt nghiệp, đặc biệt là khả năng tự phát triển, tự tạo việc làm để thu hút được nhiều thí sinh vào học ngành Công tác xã hội của Nhà trường.

2. Trong kỳ rà soát chương trình đào tạo sắp tới, Nhà trường cần xây dựng ma trận tích hợp giữa phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá của từng học phần để đảm bảo các chuẩn đầu ra của từng học phần đóng góp vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội.

3. Nhà trường/Khoa nên tham khảo hoặc đối sánh với chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội của các trường đại học nước ngoài.

4. Nhà trường/Khoa nên nghiên cứu để có điều chỉnh hợp lý về việc tăng thời lượng và thời điểm tổ chức triển khai giảng dạy các học phần thực hành, thực tế theo các ý kiến đóng góp của các nhà tuyển dụng.

5. Nhà trường cần sử dụng các công nghệ hiện đại để định lượng phân tích và đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/đề thi của từng học phần để có những điều chỉnh nhằm gia tăng độ tin cậy và độ giá trị của các câu hỏi thi/đề thi. Đây chính là nguồn dữ liệu để tạo lập được các câu hỏi thi/đề thi đã được chuẩn hóa của một ngân hàng câu hỏi thi phục vụ cho việc đo lường chính xác mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của từng học phần.

6. Nhà trường cần kịp thời đánh giá việc thực hiện Chiến lược phát triển của Trường và Kế hoạch chiến lược của Trường trong giai đoạn 2015-2020 và xây dựng Chiến lược phát triển cho giai đoạn tiếp theo, trong đó cần xây dựng các KPIs phù hợp với các nguồn lực và định hướng phát triển của Nhà trường, các ngành đào tạo và tính đến nhu cầu đòi hỏi của thị trường lao động trong nước và khu vực trong giai đoạn phát triển mới.

7. Nhà trường cần bám sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của giảng viên, chuyên viên/nhân viên, nhu cầu chiến lược, nhu cầu cấp bách cùng các điều kiện cụ thể của Nhà trường để tổ chức các khóa đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp và đảm bảo cân đối giữa các lĩnh vực.

8. Nhà trường nên ban hành văn bản quy định cụ thể chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ giáo viên chủ nhiệm, thống nhất thực hiện trong toàn Trường để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động chủ nhiệm lớp.

9. Nhà trường cần hằng năm đầu tư thêm kinh phí để cập nhật giáo trình, tài liệu tham khảo được quy định trong các đề cương chi tiết học phần của các chương trình đào tạo.

10. Nhà trường cần mở rộng các chính sách hỗ trợ và tăng mức kinh phí khuyến khích đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên có các công bố trên các tạp chí khoa học có uy tín ở nước ngoài và các tạp chí thuộc loại ISI hoặc Scopus; tham gia đề xuất, đấu thầu đề tài nghiên cứu khoa học các cấp, đặc biệt là các đề tài phục vụ nhu cầu sản xuất của

các doanh nghiệp, đề tài cấp Bộ/ngành, cấp tỉnh, làm cơ sở thúc đẩy sự gắn kết giữa nghiên cứu khoa học với công tác giáo dục và đào tạo của Nhà trường.

11. Nhà trường nên tiếp tục thực hiện và nghiên cứu đưa thêm các giải pháp mới phù hợp với sự phát triển của thị trường lao động để hỗ trợ sinh viên tốt nghiệp tìm được việc làm và làm việc đúng với ngành nghề đào tạo.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Công tác Xã hội trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.



