

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Bộ Công thương

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 06 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 217/QĐ-KĐCLGD ngày 09 tháng 9 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Bộ Công thương tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 30/10/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Bộ Công thương giai đoạn năm học 2016-2017 đến năm học 2020-2021. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 30/10/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;



Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 08/04/2021 đến ngày 12/04/2021 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học tại Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II).

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học tại Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH

TRUNG TÂM
KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
GIÁO DỤC

PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI, BỘ CÔNG THƯƠNG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 49/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	5			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,67	4	66,67%
Tiêu chí 10.1	3			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,90	3,89	43	86,00%



Handwritten signature

Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI, BỘ CÔNG THƯƠNG

(Kèm theo Nghị quyết số: 49/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội là Trường Đại học công lập trực thuộc Bộ Công Thương, có truyền thống lịch sử 122 năm xây dựng và phát triển (tiền thân là Trường Chuyên nghiệp Hà Nội thành lập năm 1898 và Trường Chuyên nghiệp Hải Phòng thành lập năm 1913).

Nhà trường được Nhà nước tặng những phần thưởng cao quý: Huân chương Hồ Chí Minh năm 2013; Đơn vị Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới năm 2008; 2 Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 1998; năm 2003); Huân chương Độc lập hạng Ba (năm 1996); Huân chương Chiến công hạng Nhất (năm 1998); hạng Ba (năm 1988); 03 Huân chương Lao động hạng Nhất (các năm: 1986, 1988, 2018); 02 Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 1981; năm 1984); 03 Huân chương Lao động hạng Ba (các năm: 1968, 1978, 2002); Huân chương Hữu nghị của nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào (năm 2018).

Khoa Ngoại ngữ được thành lập ngày 22/12/2015 trên cơ sở hợp nhất Ban Ngoại ngữ và Tổ Ngoại ngữ đào tạo hợp tác quốc tế. Trong 5 năm phát triển (2016-2020), song song với việc đào tạo trong nước, Khoa cũng đã có liên kết đào tạo cùng nhiều trường đại học khác tại Trung Quốc và các chương trình giao lưu với các Trường Đại học ở Hàn Quốc.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội giai đoạn từ năm học 2016-2017 đến năm học 2020-2021 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được xác định rõ ràng, phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn và Chiến lược phát triển Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được cập nhật những vấn đề mới nhất có liên quan đến Ngôn ngữ Anh.

3. Chương trình dạy học ngành Ngôn ngữ Anh được xây dựng về cơ bản dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra, được rà soát, điều chỉnh, đảm bảo có tính linh hoạt và tích hợp và có tham khảo các chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh của các trường đại học uy tín trong nước và một số trường đại học trong khu vực.

4. Khoa/Bộ môn đã xây dựng tổ hợp các phương pháp dạy-học đa dạng, phù hợp với từng nội dung giảng dạy để giúp người học đạt được chuẩn đầu ra.

5. Các hoạt động kiểm tra đánh giá được thiết kế trong chương trình đào tạo phù hợp để đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra của mỗi học phần cũng như chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Đội ngũ giảng viên của ngành Ngôn ngữ Anh có 13,33% trình độ tiến sĩ.

7. Đội ngũ nhân viên của Khoa và Nhà trường có trình độ năng lực, nhiệt tình và có tâm huyết tổ chức và tham gia hỗ trợ các hoạt động phục vụ cộng đồng.

8. Nhà trường có nhiều hoạt động hỗ trợ người học trong thực tập, tìm kiếm việc làm. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, làm việc thân thiện, tạo điều kiện thoải mái để thực hiện các hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

9. Nhà trường có tổng diện tích sàn xây dựng phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học là 90.777 m²; có 3821 máy tính, 10 máy chủ, 20 đường cáp quang FTTH. Nhà trường đã triển khai hệ thống “Đại học điện tử” tại địa chỉ: www.dhcnhn.vn, phục vụ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và công tác quản lý.

10. Trong giai đoạn 2016-2020, đội ngũ cán bộ, giảng viên của Khoa Ngoại ngữ đã thực hiện và được nghiệm thu 8 đề tài nghiên cứu khoa học (1 đề tài cấp Bộ, 7 đề tài



cấp Trường); công bố 64 bài báo trên các tạp chí khoa học trong nước và 3 bài báo trên tạp chí nước ngoài (trong đó có 2 bài trên tạp chí thuộc Scopus); có 228 báo cáo tại hội thảo trong nước.

11. Kết quả khảo sát cho thấy tỷ lệ có việc làm của sinh viên tốt nghiệp thuộc chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trong thời gian 1 năm sau khi tốt nghiệp đạt trên 91%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Trong kỳ rà soát mục tiêu chương trình đào tạo sắp tới, khi khảo sát ý kiến các bên liên quan về mức độ phù hợp của mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo với đặc thù của ngành Ngôn ngữ Anh, Nhà trường và Khoa cần tiếp tục rà soát và hoàn thiện hơn trong cách diễn đạt mục tiêu chương trình đào tạo để biểu đạt được những đặc thù riêng biệt của ngành Ngôn ngữ Anh của Trường.

2. Khoa/Bộ môn cần kịp thời rà soát các đề cương chi tiết học phần của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh, đồng thời cập nhật các giáo trình mới nhất thuộc các lĩnh vực liên quan để đảm bảo chất lượng dạy và học của ngành Ngôn ngữ Anh.

3. Nhà trường cần tổ chức định lượng đánh giá một cách khoa học về sự tương thích giữa nội dung và sự đóng góp chi tiết của từng học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

4. Khoa và các cố vấn học tập nên kết hợp với giảng viên các học phần để có những phương thức động viên khuyến khích và tư vấn hướng dẫn để người học lựa chọn được phương pháp học tập phù hợp và đáp ứng được những yêu cầu của giảng viên, đặc biệt là việc tự học và tự nghiên cứu.

5. Nhà trường cần xây dựng kế hoạch định kỳ thực hiện rà soát tổng thể và đánh giá về độ tin cậy và độ chính xác của phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để có những điều chỉnh phù hợp nhằm xác định được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/đề thi và sự chính xác trong việc đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Nhà trường cần có giải pháp khả thi để nâng tỷ lệ giảng viên có học vị tiến sĩ của ngành Ngôn ngữ Anh và quy hoạch phát triển nhóm nghiên cứu mạnh về ngành Ngôn ngữ Anh. Khoa Ngoại ngữ cần hoàn chỉnh Chiến lược phát triển của Khoa và hoàn thiện hơn Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực của Khoa để đảm bảo kế hoạch được lượng hóa một cách logic phù hợp cho việc đo lường đánh giá mức độ đạt được kế hoạch hằng năm.

7. Nhà trường cần phân tích đặc thù nghề nghiệp của vị trí việc làm trong Đề án của Trường để bổ sung thêm các tiêu chí phản ánh được yêu cầu của vị trí được tuyển dụng để có thể tuyển chọn được những nhân viên hội tụ đủ các năng lực và đạo đức đáp ứng vị trí được tuyển dụng, trong đó có yêu cầu tuyển dụng nhân viên dành riêng cho ngành Ngôn ngữ Anh.

8. Nhà trường/Khoa cần phân tích để xác định nguyên nhân vì sao có tỷ lệ sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh bị cảnh báo học vụ có xu hướng gia tăng để đưa ra các giải pháp phù hợp nhằm giảm tỷ lệ sinh viên bị cảnh báo học vụ.

9. Thư viện cần phối hợp chặt chẽ với Khoa rà soát lại bản quyền sử dụng của tất cả giáo trình/tài liệu đang có trong Thư viện và có giải pháp bảo đảm bản quyền sử dụng các giáo trình/tài liệu có trong Thư viện.

10. Nhà trường/Khoa cần đầu tư các nguồn lực để đa dạng hóa phương pháp khảo sát các bên liên quan nhằm thu thập được đồng đảo các ý kiến phản hồi đa chiều với quy mô rộng hơn về số lượng và thành phần để đảm bảo phục vụ hiệu quả cho việc rà soát, điều chỉnh chương trình dạy học.

11. Nhà trường/Khoa cần nắm bắt sâu nhu cầu của thị trường lao động để có những giải pháp cải tiến nhằm nâng cao năng lực hòa nhập với thực tiễn nghề nghiệp của sinh viên năm cuối để ngay sau khi tốt nghiệp, sinh viên có năng lực tiếp cận nhanh chóng với nghề nghiệp.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất

ĐỌC
TÂM
TƯ LƯỢNG
ĐƯỢC

lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.



