

Số: 48/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2021

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học,
Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Bộ Công thương**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 06 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 220/QĐ-KĐCLGD ngày 09 tháng 9 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Bộ Công thương tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 30/10/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Bộ Công thương giai đoạn năm học 2016-2017 đến năm học 2020-2021. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 30/10/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;



Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 08/04/2021 đến ngày 12/04/2021 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học tại Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II).

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học tại Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH CNHN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI, BỘ CÔNG THƯƠNG**

(Kèm theo Nghị quyết số: 48/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	5			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,67	4	66,67%
Tiêu chí 10.1	3			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,90	3,89	43	86,00%



[Handwritten signature]



Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI, BỘ CÔNG THƯƠNG

*(Kèm theo Nghị quyết số: 48/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội là Trường Đại học công lập trực thuộc Bộ Công Thương, có truyền thống lịch sử 122 năm xây dựng và phát triển (tiền thân là Trường Chuyên nghiệp Hà Nội thành lập năm 1898 và Trường Chuyên nghiệp Hải Phòng thành lập năm 1913).

Nhà trường được Nhà nước tặng những phần thưởng cao quý: Huân chương Hồ Chí Minh năm 2013; Đơn vị Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới năm 2008; 2 Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 1998; năm 2003); Huân chương Độc lập hạng Ba (năm 1996); Huân chương Chiến công hạng Nhất năm 1998; hạng Ba (năm 1988); 03 Huân chương Lao động hạng Nhất năm (các năm: 1986, 1988, 2018); 02 Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 1981; năm 1984); 03 Huân chương Lao động hạng Ba (các năm: 1968, 1978, 2002); Huân chương Hữu nghị của nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào (năm 2018).

Khoa Công nghệ Thông tin được thành lập ngày 05/07/1999 theo Quyết định số 115/TCHC của Hiệu trưởng Trường Cao Đẳng Công nghiệp Hà Nội. Là một đơn vị trực thuộc Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Khoa Công nghệ Thông tin có chức năng đào tạo và cung cấp dịch vụ chất lượng cao; nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao công nghệ liên quan đến lĩnh vực Máy tính và Công nghệ thông tin.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội giai đoạn từ năm học 2016-2017 đến năm học 2020-2021 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin được xác định phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, phù hợp với mục tiêu của Luật giáo dục đại học, đáp ứng yêu cầu hội nhập và sự phát triển của kinh tế xã hội và ngành Công nghệ thông tin.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin được cập nhật vào các năm 2017 và năm 2019.

3. Chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin được thiết kế dựa trên ba cấu phần quy định về chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; các học phần đều đóng góp vào việc thực hiện chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Hoạt động học tập của sinh viên đa dạng theo hướng dẫn của giảng viên để giúp sinh viên tiếp thu kiến thức và phát triển năng lực nhằm đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

5. Các phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học phù hợp để đo lường mức độ đạt người học được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Các phương pháp đánh giá được giảng viên thể hiện rõ ràng trong các đề cương học phần, phù hợp với từng nội dung nhằm đạt được yêu cầu của chuẩn đầu ra học phần.

6. Đội ngũ giảng viên của Khoa Công nghệ Thông tin có 22,64% trình độ tiến sĩ.

7. Trong giai đoạn 2015-2020, số lượt nhân viên được đào tạo, bồi dưỡng ngành Công nghệ Thông tin là 4 thạc sĩ.

8. Nhà trường có nhiều hoạt động hỗ trợ người học, hợp tác với các doanh nghiệp để hỗ trợ người học thực tập, tìm kiếm việc làm. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, làm việc thân thiện, tạo điều kiện thoải mái để thực hiện các hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

9. Nhà trường có tổng diện tích sàn xây dựng phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học là 90.777 m²; có 3821 máy tính, 10 máy chủ, 20 đường cáp quang FTTH. Nhà

trường đã triển khai hệ thống “Đại học điện tử” tại địa chỉ: www.dhcnhn.vn, phục vụ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và công tác quản lý.

10. Trong giai đoạn 2015 - 2020, đội ngũ cán bộ, giảng viên của Khoa Công nghệ Thông tin trực tiếp giảng dạy ngành Công nghệ Thông tin đã thực hiện 8 đề tài nghiên cứu khoa học các cấp (trong đó chủ trì 01 đề tài cấp Nhà nước và chủ trì 01 đề tài Nafosted; 02 đề tài cấp Bộ và 4 đề tài cấp cơ sở); đã công bố 26 bài báo khoa học trong tạp chí nước ngoài; 12 bài trong tạp chí khoa học trong nước; 9 bài trong hội thảo quốc tế và 13 bài trong hội thảo trong nước.

11. Kết quả khảo sát cho thấy tỷ lệ có việc làm của sinh viên tốt nghiệp thuộc chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trong thời gian 1 năm sau khi tốt nghiệp là 85,85%. Nhà trường/Khoa có nhiều biện pháp nâng cao tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp của sinh viên.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Trong kỳ rà soát chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra sắp tới, Nhà trường/Khoa cần rà soát và hoàn thiện chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin để đảm bảo chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo có đầy đủ 3 cấu phần “kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm” như quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định trong Khung năng lực quốc gia; đồng thời diễn đạt lại từng chuẩn đầu ra để đảm bảo từng chuẩn đầu ra đều có thể lượng hóa được để phục vụ cho việc đo lường và đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên khi tốt nghiệp chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin.

2. Nhà trường/Khoa cần rà soát sâu hơn về ma trận kỹ năng của chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin về sự đóng góp của từng học phần trong chương trình đào tạo vào việc đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để diễn đạt và hoàn thiện lại một vài chuẩn đầu ra của học phần nhằm thể hiện rõ nhất sự đóng góp của học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

3. Hằng năm Nhà trường cần tổng kết đánh giá xem mức độ phù hợp và sự tương thích giữa tổ hợp các phương pháp dạy-học với phương pháp kiểm tra - đánh giá để có

những điều chỉnh kịp thời, trên cơ sở khảo sát sâu, rộng các bên liên quan đặc biệt là nhà tuyển dụng lao động và cựu sinh viên.

4. Các đề cương học phần cần có hướng dẫn chi tiết việc tự học, tự nghiên cứu cụ thể cho từng chương mục của học phần, kết hợp với các hình thức kiểm tra đánh giá kết quả tự học, tự nghiên cứu của sinh viên.

5. Nhà trường cần xây dựng kế hoạch định kỳ thực hiện rà soát tổng thể và đánh giá về độ tin cậy và độ chính xác của phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để có những điều chỉnh phù hợp nhằm xác định được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/đề thi để đảm bảo chính xác trong việc đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin của Nhà trường.

6. Nhà trường nên có chủ trương và chính sách hỗ trợ để khuyến khích các giảng viên của Khoa tham gia đấu thầu các đề tài/dự án khoa học công nghệ cấp Nhà nước và gia tăng số lượng các công trình công bố trong các tạp chí khoa học có uy tín trong và ngoài nước, làm chủ vai trò trong chuyển đổi số của Trường.

7. Trường cần có bộ tiêu chuẩn riêng đánh giá cụ thể năng lực chuyên môn theo từng nhóm nhân viên: Thư viện, Công nghệ Thông tin, phòng thí nghiệm, hành chính, trong đó có bộ tiêu chí đánh giá năng lực riêng dành cho nhân viên Khoa Công nghệ Thông tin.

8. Nhà trường/Khoa cần phân tích xác định nguyên nhân vì sao tỷ lệ sinh viên ngành Công nghệ Thông tin bị cảnh báo học vụ cao để đưa ra các giải pháp phù hợp nhằm giảm tỷ lệ sinh viên bị cảnh báo học vụ.

9. Thư viện cần phối hợp chặt chẽ với Khoa rà soát lại bản quyền sử dụng của tất cả giáo trình/tài liệu đang có trong Thư viện và có giải pháp bảo đảm bản quyền sử dụng; xây dựng thư viện điện tử.

10. Nhà trường/Khoa cần đầu tư các nguồn lực để đa dạng hóa phương pháp khảo sát các bên liên quan nhằm thu thập được đông đảo các ý kiến phản hồi đa chiều với quy mô rộng hơn về số lượng và thành phần để đảm bảo phục vụ hiệu quả cho việc rà soát, điều chỉnh chương trình dạy học.



11. Nhà trường/Khoa cần nắm bắt sâu nhu cầu của thị trường lao động để có những giải pháp cải tiến nhằm nâng cao năng lực hòa nhập với thực tiễn nghề nghiệp của sinh viên năm cuối để ngay sau khi tốt nghiệp, sinh viên có năng lực tiếp cận nhanh chóng với nghề nghiệp.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ Thông tin trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.


