

Số: 35/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2021

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Đại học Thăng Long, Bộ Giáo dục và Đào tạo

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 06 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 205/QĐ-KĐCLGD ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long, Bộ Giáo dục và Đào tạo tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 30/10/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn 2015-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Trường Đại học Thăng Long của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Thăng Long, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 30/10/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13)



thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 24/03/2021 đến ngày 30/03/2021 và đã đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học tại Trường Đại học Thăng Long. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Thăng Long cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II).

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học tại Trường Đại học Thăng Long đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

Nơi nhận:

- Trường ĐHTL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

(Kèm theo Nghị quyết số: 35/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		4,00	3	100%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	3			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100%
Tiêu chí 9.1	5			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,67	4	66,67%
Tiêu chí 10.1	3			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,92	3,93	44	88,00%



Handwritten signature

Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 35/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Trường Đại học Thăng Long là Trường Đại học ngoài công lập đầu tiên đào tạo bậc đại học tại Việt Nam, với tên gọi ban đầu là Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long, được thành lập theo Quyết định số 1687/KH-TV ngày 15/12/1988 của Bộ Đại học, Trung học chuyên nghiệp và Dạy nghề. Theo Quyết định số 411/TTg ngày 09/8/1994 của Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long trở thành Trường Đại học dân lập Thăng Long. Theo Quyết định số 1888/QĐ-TTg ngày 31/12/2007 của Thủ tướng Chính phủ, Trường Đại học dân lập Thăng Long được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tư thục với tên gọi là Trường Đại học Thăng Long.

Năm 2012, Khoa Ngoại ngữ, trực thuộc Trường Đại học Thăng Long, được thành lập với cơ cấu tổ chức gồm 04 Bộ môn: Bộ môn Ngôn ngữ Anh, Bộ môn Ngôn ngữ Trung Quốc, Bộ môn Ngôn ngữ Nhật, Bộ môn Ngôn ngữ Pháp (theo Quyết định số 218/QĐHĐQT-ĐHTL ngày 21 tháng 6 năm 2012). Năm 2016, Bộ môn Ngôn ngữ Hàn Quốc được thành lập, nâng tổng số Bộ môn trực thuộc Khoa Ngoại ngữ lên thành 05 Bộ môn. Hiện tại, Khoa Ngoại ngữ đào tạo 04 chương trình đào tạo trình độ đại học: Ngôn ngữ Anh, Ngôn ngữ Nhật Bản, Ngôn ngữ Trung Quốc và Ngôn ngữ Hàn Quốc. Tiền thân của Bộ môn Ngôn ngữ Anh là Bộ môn Tiếng Anh, thành lập năm 1996 (theo Quyết định số 1836/KHTC ngày 1/4/1995). Đến năm 2012, Bộ môn Tiếng Anh được đổi tên thành Bộ môn Ngôn ngữ Anh, trực thuộc Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Thăng Long. Trải qua 24 năm hình thành và phát triển, cùng với sự phát triển của Trường Đại học Thăng Long, Bộ môn Ngôn ngữ Anh không ngừng lớn mạnh về số lượng và chất lượng.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn 2015-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, đã thể hiện sự gắn kết với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh được cập nhật những vấn đề mới nhất có liên quan đến ngành Ngôn ngữ Anh, được công bố công khai bằng nhiều hình thức.

3. Cấu trúc các học phần của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh đảm bảo sự tương thích về nội dung và đã thể hiện có đóng góp để giúp người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Nội dung của mỗi học phần là sự cụ thể hóa các khối kiến thức của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

4. Khoa Ngoại ngữ cùng các bộ môn, trong đó có Bộ môn Ngôn ngữ Anh, và các giảng viên đã thảo luận và thống nhất xây dựng tổ hợp phương pháp giảng dạy đa dạng để giúp người học đạt chuẩn đầu ra từ 6 phương pháp dạy-học.

5. Nhà trường, Khoa đã sử dụng nhiều phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp với đặc điểm học phần. Các tiêu chí đánh giá kết quả của mỗi học phần được thể hiện rõ trong đề cương chi tiết các học phần.

6. Đội ngũ giảng viên của Bộ môn Ngôn ngữ Anh có trình độ tiến sỹ là 14,6% và trình độ thạc sỹ là 68,3%.

7. Trong giai đoạn 2015-2020, Nhà trường đã cử 7 nhân viên đi học đại học, 5 nhân viên đi học cao học, 2 nhân viên đi nghiên cứu sinh và đã cử 157 lượt nhân viên tham gia nhiều khóa đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn.

8. Nhà trường có nhiều hoạt động hỗ trợ người học trong quá trình học tập, tìm kiếm việc làm. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái, để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Cảnh quan sư phạm sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho tất cả các đối tượng trong toàn Trường.



9. Nhà trường có 89 phòng học lý thuyết, có 1 trung tâm học liệu, có 47 phòng thực hành, trong đó có 11 phòng máy tính, 5 phòng đa phương tiện, 24 phòng thực hành du lịch, 1 phòng thí nghiệm trí tuệ nhân tạo, 2 phòng thực hành ngành kinh tế, 1 phòng thực hành IoT (Internet of Things).

10. Trong giai đoạn 2015 - 2020, giảng viên Khoa đã thực hiện 11 đề tài cấp cơ sở, 23 bài báo khoa học; sinh viên Ngành Ngôn ngữ Anh thực hiện 7 đề tài nghiên cứu khoa học. Kết quả nghiên cứu khoa học của 11 đề tài đã được chuyển thành nội dung bài giảng.

11. Kết quả khảo sát cho thấy, tỷ lệ sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh có việc làm trong thời gian 1 năm sau khi tốt nghiệp dao động trong khoảng 91% - 97%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa/Bộ môn nên đối sánh chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh với các chương trình đào tạo tương ứng của các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước và tham chiếu kỹ lưỡng những yêu cầu của trình độ 6 - đào tạo bậc cử nhân để đảm bảo thể hiện được mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh theo cách tối ưu nhất.

2. Trong kỳ rà soát lần tới, Khoa/Bộ môn cần rà soát, nghiên cứu và hoàn thiện Ma trận quan hệ giữa Phương pháp dạy và học với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để nâng cao tính tương thích định hướng, đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát và mở rộng phổ của chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để bao phủ được ma trận về sự đóng góp của mỗi học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; đồng thời trên nguyên tắc coi chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh là một chỉnh thể thống nhất, hoàn thiện bảng ma trận về sự đóng góp của mỗi học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, rà soát các chuẩn đầu ra và nội dung của các học phần.

4. Khoa/Bộ môn cần định kỳ hằng năm tổng kết đánh giá một cách bài bản về hoạt động học tập của sinh viên để có thêm thông tin xác thực nhằm định hướng các phương pháp học tập và giảng dạy phù hợp và hiệu quả hơn; đồng thời mở rộng số lượng dự giờ; đặc biệt là giám sát, hỗ trợ các giảng viên mới để các giảng viên có điều kiện nâng cao nghiệp vụ nghề nghiệp, tìm ra phương thức hiệu quả nhằm khuyến khích, động viên sinh viên học tập và đảm bảo chất lượng dạy và học ngành Ngôn ngữ Anh.

5. Khoa/Bộ môn Ngôn ngữ Anh nên chủ động tiên phong trong việc tập huấn, hướng dẫn cho giảng viên cách phân tích câu hỏi thi để đảm bảo chất lượng của các câu hỏi thi/đề thi tiếng Anh và tiến tới từng bước hoàn thành việc xây dựng ngân hàng câu hỏi thi tiếng Anh chuẩn hoá cho chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

6. Nhà trường và Khoa cần có giải pháp để tăng số lượng giảng viên giảng dạy chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh. Nhà trường và Khoa cần mở thêm các khóa bồi dưỡng về kỹ năng xây dựng chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá và thiết kế ma trận đề thi, các câu hỏi thi ở các dạng thức khác nhau để nâng cao kỹ năng nghiệp vụ sư phạm cho các giảng viên của Khoa.

7. Nhà trường cần rà soát và hoàn thiện Quy định tuyển dụng nhân sự.

8. Nhà trường nên nghiên cứu để phân công cố vấn học tập phụ trách số lượng sinh viên có quy mô phù hợp để bảo đảm cố vấn học tập có thể hoàn thành tất cả nhiệm vụ của cố vấn học tập đạt chất lượng cao. Nhà trường/Khoa nên định kỳ hằng năm tổ chức mời những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực của chương trình đào tạo và cựu sinh viên giao lưu với sinh viên của Trường/Khoa về nghề nghiệp, qua đó có những chia sẻ, hỗ trợ các sinh viên hiểu sâu hơn về ngành nghề cũng như góp phần tạo dựng được đam mê nghề nghiệp và định hướng nghề nghiệp rõ ràng cho sinh viên ngay từ khi còn đang học trong Trường.

9. Nhà trường cần kịp thời ban hành các văn bản quản lý, hướng dẫn về an toàn thông tin, an ninh mạng để tất cả các đối tượng nắm bắt đầy đủ và cập nhật về an ninh mạng và an toàn thông tin.

10. Định kỳ hằng năm, Nhà trường/Khoa nên tổ chức các hội nghị, hội thảo hoặc mở các lớp tập huấn về đổi mới phương pháp dạy-học và kiểm tra đánh giá, để thúc đẩy

QC
TAM
T LUQ
UC
W

các bộ môn, giảng viên thường xuyên xem xét lại và cải tiến công tác giảng dạy và kiểm tra đánh giá của bộ môn và của từng cá nhân.

11. Nhà trường/Khoa cần đưa ra các giải pháp căn cơ, hiệu quả để giảm tỷ lệ sinh viên thôi học, bỏ học, tăng tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng thời gian; cần đối sánh các tỷ lệ sinh viên thôi học, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng kế hoạch với các chương trình đào tạo cùng ngành ở các cơ sở giáo dục đại học khác trong nước; khai thác các kết quả đối sánh để phục vụ cho việc nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.



