

Số: 34/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2021

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học, Trường Đại học Thăng Long, Bộ Giáo dục và Đào tạo

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-KĐCLGD ngày 08 tháng 06 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 202/QĐ-KĐCLGD ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long, Bộ Giáo dục và Đào tạo tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 30/10/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn 2015-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học, Trường Đại học Thăng Long của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Thăng Long, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 30/10/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13)



thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 24/03/2021 đến ngày 30/03/2021 và đã đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học tại Trường Đại học Thăng Long. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 45 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 90%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Thăng Long cần tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II)

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học tại Trường Đại học Thăng Long đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH TL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH KHOA HỌC MÁY TÍNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 34/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCD Việt Nam)*

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100%
Tiêu chí 9.1	5			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,67	4	66,67%
Tiêu chí 10.1	3			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,96	3,95	45	90,00%



Handwritten signature



Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH KHOA HỌC MÁY TÍNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG

(Kèm theo Nghị quyết số: 34/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Thăng Long là Trường Đại học ngoài công lập đầu tiên đào tạo bậc đại học tại Việt Nam, với tên gọi ban đầu là Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long, được thành lập theo Quyết định số 1687/KH-TV ngày 15/12/1988 của Bộ Đại học, Trung học chuyên nghiệp và Dạy nghề. Theo Quyết định số 411/TTg ngày 09/8/1994 của Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm Đại học dân lập Thăng Long trở thành Trường Đại học dân lập Thăng Long. Theo Quyết định số 1888/QĐ-TTg ngày 31/12/2007 của Thủ tướng Chính phủ, Trường Đại học dân lập Thăng Long được chuyển đổi sang loại hình trường đại học tư thục với tên gọi là Trường Đại học Thăng Long.

Bộ môn Toán Tin được thành lập chính thức vào năm 2001 và đến năm 2003 tách thành Bộ môn Tin học và Bộ môn Toán. Năm 2012, Khoa Toán - Tin học được thành lập từ Bộ môn Tin học và Bộ môn Toán.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học của Trường Đại học Thăng Long giai đoạn 2015-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào phù hợp với mục tiêu của Giáo dục đại học được quy định trong Luật Giáo dục đại học và phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Nhà trường.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo đã được rà soát cập nhật về nội dung, phương pháp dạy-học, phương pháp kiểm tra đánh giá được công bố trên trang thông tin điện tử của Trường.

3. Chương trình dạy học ngành Khoa học Máy tính đã được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra về kiến thức kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Mỗi học phần đều có đóng góp vào thực hiện chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Phương pháp giảng dạy được thiết kế và thực hiện tương đối đa dạng và phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra. Các giảng viên đã sử dụng nhiều phương pháp giảng dạy phù hợp với đặc điểm của từng học phần, đã chú trọng rèn luyện cho người học kỹ năng học tập suốt đời.

5. Nhà trường, Khoa đã sử dụng nhiều phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp với đặc điểm học phần. Các tiêu chí đánh giá kết quả của mỗi học phần được thể hiện rõ trong đề cương chi tiết các học phần.

6. Đội ngũ giảng viên của Khoa tham gia giảng dạy chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính có trình độ tiến sỹ là 49,2%.

7. Trong giai đoạn 2015-2020, Nhà trường đã cử 7 nhân viên đi học đại học, 5 nhân viên đi học cao học, 2 nhân viên đi nghiên cứu sinh và đã cử 157 lượt nhân viên tham gia nhiều khóa đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn.

8. Nhà trường có nhiều hoạt động hỗ trợ người học trong quá trình học tập, tìm kiếm việc làm. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái, để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Cảnh quan sư phạm sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho tất cả các đối tượng trong toàn Trường.

9. Nhà trường có 89 phòng học lý thuyết, 1 trung tâm học liệu, 47 phòng thực hành, trong đó có 11 phòng máy tính, 5 phòng đa phương tiện, 24 phòng thực hành du lịch, 1 phòng thí nghiệm trí tuệ nhân tạo, 2 phòng thực hành ngành kinh tế, 1 phòng thực hành IoT (Internet of Things).

10. Trong giai đoạn 2015 – 2020, giảng viên Khoa Toán – Tin học đã thực hiện 6 đề tài cấp Nhà nước, 37 đề tài cấp cơ sở, công bố 214 bài báo khoa học, trong đó có 194 bài báo công bố trên tạp chí khoa học quốc tế; công bố 23 báo cáo khoa học tại các hội nghị/hội thảo khoa học, hướng dẫn sinh viên ngành Khoa học máy tính thực hiện 14 đề tài nghiên cứu khoa học. Kết quả nghiên cứu khoa học của 21 đề tài đã



được chuyển thành nội dung bài giảng.

11. Kết quả khảo sát cho thấy, tỷ lệ sinh viên ngành Khoa học Máy tính có việc làm đạt 100% trong thời gian 1 năm sau khi tốt nghiệp.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Nhà trường/Khoa cần định kỳ hằng năm huy động được cựu sinh viên tham gia vào việc thu hút đông đảo các nhà tuyển dụng tham gia trả lời khảo sát ý kiến về mục tiêu giáo dục của Nhà trường, mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính và mức độ phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường. Nhà trường cần nghiên cứu, rà soát lại các chuẩn đầu ra và lượng hóa lại các chuẩn đầu ra để có thể đo lường đánh giá một cách định lượng về mức độ đạt được chuẩn đầu ra của sinh viên.

2. Trong lần rà soát và điều chỉnh bản mô tả chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính sắp tới, Nhà trường/Khoa cần có những giải pháp hữu hiệu hơn thông qua các mối liên kết với các cựu sinh viên để kết nối được đông đảo các nhà tuyển dụng, hiệp hội nghề nghiệp tham gia đóng góp các ý kiến thiết thực để cải tiến và cập nhật nhất bản mô tả chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính.

3. Trong kỳ rà soát chương trình đào tạo, Nhà trường cần hoàn thiện bảng ma trận kỹ năng; thông qua việc thảo luận lấy ý kiến các bên liên quan và xem xét một cách khoa học để thể hiện được sự đóng góp của các học phần vào việc đạt được của chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Khi tham khảo và đối sánh chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính của Trường với các chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính của các trường đại học khác, Nhà trường/Khoa cần nghiên cứu sâu các nội dung về kiến thức và kỹ năng được truyền tải trong mỗi học phần, chuẩn đầu ra của từng học phần, phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá của từng học phần để tạo lập cơ sở điều chỉnh và hoàn thiện các học phần thuộc chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính của Trường.

4. Nhà trường và Khoa cần nghiên cứu để có thêm các phương thức truyền thông phù hợp với từng nhóm đối tượng để giới thiệu mục tiêu giáo dục của Trường và mục tiêu đào tạo ngành Khoa học Máy tính đến các bên liên quan ngoài Trường một cách

HỌ
 NG T
 CHẤT
 O D
 ★

thuận lợi. Khoa/Bộ môn cần xem lại tỷ lệ các học phần sử dụng phương pháp dạy học qua thực tế và đi thực tập để điều chỉnh tăng số lượng tín chỉ phù hợp với nhu cầu học qua thực tế (tại các doanh nghiệp).

5. Khoa cần nghiên cứu xây dựng phiếu chấm bài tập lớn và phiếu chấm khóa luận tốt nghiệp ngành Khoa học Máy tính với các tiêu chí đánh giá đúng đặc thù của ngành Khoa học Máy tính để đảm bảo tính công bằng, độ giá trị và độ tin cậy chung khi chấm các bài tập lớn và chấm các khóa luận tốt nghiệp.

6. Khi rà soát đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu về phát triển đội ngũ giảng viên theo Chiến lược phát triển đã ban hành, Nhà trường cần chi tiết hóa các chỉ tiêu nhân lực theo các khoa/ngành đào tạo để từng đơn vị trong Trường đưa ra những giải pháp riêng phù hợp đặc thù của Khoa/ngành nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên theo chiến lược và kế hoạch của Nhà trường.

7. Nhà trường cần rà soát và hoàn thiện Quy định tuyển dụng nhân sự.

8. Nhà trường nên nghiên cứu để phân công cố vấn học tập phụ trách số lượng sinh viên có quy mô phù hợp để bảo đảm cố vấn học tập có thể hoàn thành tất cả nhiệm vụ của cố vấn học tập đạt chất lượng cao. Nhà trường/Khoa nên định kỳ hằng năm tổ chức mời những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực của chương trình đào tạo và cựu sinh viên giao lưu với sinh viên của Trường/Khoa về nghề nghiệp, qua đó có những chia sẻ, hỗ trợ các sinh viên hiểu sâu hơn về ngành nghề cũng như góp phần tạo dựng được đam mê nghề nghiệp và định hướng nghề nghiệp rõ ràng cho sinh viên ngay từ khi còn đang học trong Trường.

9. Nhà trường cần kịp thời ban hành các văn bản quản lý, hướng dẫn về an toàn thông tin, an ninh mạng để tất cả các đối tượng nắm bắt đầy đủ và cập nhật về an ninh mạng và an toàn thông tin.

10. Định kỳ hằng năm Nhà trường/Khoa nên tổ chức các hội nghị, hội thảo hoặc mở các lớp tập huấn về đổi mới phương pháp dạy-học và kiểm tra đánh giá, để thúc đẩy các bộ môn, giảng viên thường xuyên xem xét lại và cải tiến công tác giảng dạy và kiểm tra đánh giá của bộ môn và của từng cá nhân. Nhà trường/Khoa cần có chính sách khuyến khích các giảng viên có những nghiên cứu về đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học ngành Khoa học Máy tính.



11. Nhà trường/Khoa cần đưa ra các giải pháp căn cơ, hiệu quả để giảm tỷ lệ sinh viên thôi học, bỏ học, tăng tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng thời gian; cần đối sánh các tỷ lệ sinh viên thôi học, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng kế hoạch với các chương trình đào tạo cùng ngành ở các cơ sở giáo dục đại học khác trong nước; khai thác các kết quả đối sánh để phục vụ cho việc nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Khoa học Máy tính trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.



