

Số: 26/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 17 tháng 10 năm 2020

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học,
Trường Đại học Văn Lang, Bộ Giáo dục và Đào tạo

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD);

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-KĐCLGD ngày 22 tháng 9 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Trường Đại học Văn Lang, Bộ Giáo dục và Đào tạo tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 14/10/2020 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Trường Đại học Văn Lang, Bộ Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2015-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học, Trường Đại học Văn Lang, Bộ Giáo dục và Đào tạo của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn Lang, Bộ Giáo dục và Đào tạo, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 14/10/2020 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;



Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 84,61% (11/11/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học tại Trường Đại học Văn Lang. Từ ngày 03/09/2020 đến ngày 09/09/2020, Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức; đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

2. Kiến nghị Trường Đại học Văn Lang cần thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn kiểm định chất lượng tiếp theo từ năm học 2020 - 2021 đến năm học 2024 - 2025 (chi tiết trong Phụ lục II).

3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Trường Đại học Văn Lang đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Trường Đại học Văn Lang./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH VL;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

(Kèm theo Nghị quyết số: 26/NQ-HĐKĐCLGD ngày 17 tháng 10 năm 2020
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	5			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		3,86	5	71,43%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	3			
Tiêu chí 6.4	5			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	3			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,94	3,94	43	86,00%

CAO ĐẲNG VIỆT NAM
HỘI ĐỒNG

68

Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG, BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

(Kèm theo Nghị quyết số: 26/NQ-HĐKĐCLGD ngày 17 tháng 10 năm 2020 của Hội

đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD- Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Trường Đại học Văn Lang được thành lập theo Quyết định số 71/QĐ-TTg ngày 27/01/1995 của Thủ tướng Chính phủ, và chính thức hoạt động theo Quyết định số 1216/QĐ-BGDĐT ngày 05/4/1995 của Bộ Giáo dục và Đào tạo .

Khoa Du lịch được thành lập đồng thời với việc thành lập Trường Đại học Văn Lang năm 1995 và thành lập lại theo Quyết định số 108/QĐ-HĐQT ngày 05/07/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn Lang.

Trường Đại học Văn Lang được nhận Bằng khen của Bộ Giáo dục & Đào tạo về thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Đổi mới, sáng tạo trong dạy và học năm học 2016-2017”.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Trường Đại học Văn Lang giai đoạn 2015-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học phù hợp với Sứ mệnh và Tầm nhìn của Nhà trường và Luật Giáo dục đại học
2. Bản mô tả chương trình dạy học ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học đã phản ánh được những vấn đề mới nhất, đã tham khảo chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn của các trường đại học trong nước và ngoài nước, đã lấy ý kiến của người sử dụng lao động và của người học.
3. Các học phần trong chương trình dạy học ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học được cấu trúc có sự gắn kết và liền mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo tính thống nhất của chương trình và được bố trí hợp lý theo trình độ từ thấp đến cao.

4. Khoa và các bộ môn đã chọn lựa phương pháp giảng dạy đa dạng, phù hợp để đạt chuẩn chuẩn đầu ra. Tổ hợp các phương pháp giảng dạy được các bộ môn thảo luận và lựa chọn, phù hợp với từng học phần. Tổ hợp các hoạt động dạy học/phương pháp giảng dạy được thể hiện trên các đề cương chi tiết. Các hoạt động giảng dạy/phương pháp giảng dạy phân biệt rõ ràng đối với môn đại cương, cơ sở ngành, ngành, các học phần thực hành.

5. Công tác đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế nhằm đánh giá năng lực của người học hướng tới đạt được chuẩn đầu ra của từng học phần và qua đó đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Chuẩn đầu ra của mỗi học phần đều đóng góp vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Mỗi chuẩn đầu ra của học phần đều được đánh giá bằng các phương pháp đánh giá khác nhau phù hợp với chuẩn đầu ra của học phần và tương ứng với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cần đạt được.

6. Từ năm học 2015-2016 đến năm học 2019-2020 Khoa Du lịch đã có 3 giảng viên được cử đi học tiến sĩ (trong đó 1 người đã được nhận học vị tiến sĩ năm 2019); Hằng năm, 100% giảng viên của Khoa đã được đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ theo kế hoạch của Nhà trường.

7. Trong 5 năm của chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường đã cử 1.166 lượt chuyên viên, nhân viên tham gia các khóa đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn, tập huấn và hội thảo khoa học, cử 24 chuyên viên, nhân viên đi học thạc sĩ (13 người đã nhận bằng thạc sĩ) và 1 nhân viên đi học tiến sĩ.

8. Nhà trường có môi trường tâm lý, xã hội, làm việc thân thiện, tạo điều kiện thoải mái để thực hiện các hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Cảnh quan, sân trường, các sảnh, phòng học của các cơ sở của Nhà trường được đầu tư xây dựng và nâng cấp để đáp ứng nhu cầu của người học

9. Các thành viên Hội đồng Trường, Ban Giám hiệu, Trưởng khoa, các giáo sư và phó giáo sư đều được bố trí không gian làm việc riêng; Khoa Du lịch được bố trí 4 phòng làm việc cho các giảng viên, nhân viên; được trang bị máy tính, máy in được kết nối internet, có tủ đựng tài liệu và các trang thiết bị đảm bảo về điều kiện ánh sáng, nhiệt độ phù hợp.

10. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, đội ngũ cán bộ, giảng viên của Khoa Du lịch đã công bố được 16 bài báo trên các tạp chí khoa học trong nước có chỉ số ISBN; 8 báo cáo tại hội thảo được đăng trong các kỷ yếu khoa học có chỉ số ISBN và 4



báo cáo tại các hội thảo khoa học khác... Phần lớn các bài báo công bố của cán bộ, giảng viên và sinh viên trong Khoa có liên quan đến nội dung và hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của sinh viên, đã góp phần đáng kể nâng cao trình độ của đội ngũ giảng viên và chất lượng giảng dạy trong Khoa.

11. Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau một năm tốt nghiệp của ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học đạt trên 87%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Trong kỳ rà soát chương trình đào tạo tiếp theo, Nhà trường/Khoa cần nghiên cứu sâu các văn bản pháp quy hiện hành để làm căn cứ tham chiếu điều chỉnh và bổ sung vào văn bản ban hành các chương trình đào tạo của Nhà trường; đồng thời trong mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học, cần thay thế cụm từ “Thái độ” bằng cụm từ “Năng lực tự chủ và trách nhiệm” và bổ sung thêm nội hàm phù hợp. Nhà trường nên rà soát và bổ sung ma trận kỹ năng kết nối mục tiêu đào tạo của chương trình đào tạo với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; nên nghiên cứu để chuẩn hóa việc đo lường sự đóng góp của từng học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo một cách khoa học và chuẩn xác.

2. Nhà trường và Khoa Du lịch/Bộ môn cần cập nhật các đề cương học phần, thay thế và bổ sung các giáo trình/tài liệu mới nhất theo từng lĩnh vực liên quan. Các đề cương chi tiết các học phần cần được Hội đồng Khoa và Hội đồng Khoa học và Đào tạo của Nhà trường thông qua. Trên cơ sở đề xuất của Hội đồng Khoa học và Đào tạo, Hiệu trưởng chính thức ký quyết định ban hành các đề cương chi tiết các học phần của chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học .

3. Nhà trường cần rà soát và hoàn thiện lại thang đo mức độ đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; cần xem xét và điều chỉnh lại số lượng tín chỉ của các học phần chỉ có 1 tín chỉ; cần bổ sung tăng thêm số lượng tín chỉ cho học phần về các kiến thức của kinh tế học và các môn học cốt lõi của ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học, tối thiểu mỗi học phần cần phải có 3 tín chỉ.

4. Nhà trường/Khoa cần định kỳ hằng năm tổ chức các hội nghị quy mô nhỏ hoặc hội thảo quy mô lớn để thu hút được đông đảo các chuyên gia và các cán bộ, giảng viên của Trường/Khoa cùng chia sẻ về các phương pháp/kỹ năng thủ thuật giảng dạy, các phương pháp đánh giá học phần để đúc kết chọn lọc ra những kinh nghiệm hay và mới

phù hợp cho các học phần đặc thù của ngành Quản trị khách sạn để vận dụng vào việc cải tiến nâng cao chất lượng giảng dạy và kiểm tra đánh giá của chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học.

5. Nhà trường cần chính thức ban hành biên soạn văn bản quy định về việc ra đề thi/câu hỏi thi trắc nghiệm và tự luận; quy định về quản lý và sử dụng ngân hàng câu hỏi thi, đề thi; quy định về đáp án, thang điểm chi tiết để chấm điểm được chuẩn xác, thống nhất; cần thực hiện chấm thi theo đúng các quy định hiện hành để tránh những sai sót trong quá trình chấm thi.

6. Nhà trường và Khoa cần có giải pháp để thúc đẩy giảng viên có sản phẩm nghiên cứu khoa học và ứng dụng các sản phẩm nghiên cứu khoa học trong đào tạo và phục vụ cộng đồng; cần có chính sách và chế tài phù hợp để giảng viên thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn sinh viên nghiên cứu khoa học; cần có phân hạng chất lượng bài báo trong quy đổi nhiệm vụ nghiên cứu khoa học sang giờ chuẩn, trong khen thưởng đối với bài báo khoa học được công bố trên tạp chí nước ngoài.

7. Hằng năm khi xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng và phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên, Nhà trường cần phối kết hợp và cân đối giữa nhu cầu cá nhân với quy hoạch và các chỉ tiêu trong Chiến lược phát triển của Nhà trường, của Khoa để đảm bảo thực hiện Chiến lược và đáp ứng nhu cầu phát triển. Nhà trường cần triển khai khảo sát, đánh giá chất lượng công việc của nhân viên sau khi tham gia các khóa học, nhằm cải tiến, nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nhân viên.

8. Nhà trường/Khoa cần định kỳ hằng năm khảo sát người học trước khi tốt nghiệp và cựu sinh viên về chất lượng hoạt động tư vấn hỗ trợ học tập và hỗ trợ việc làm; đồng thời mở rộng phạm vi khảo sát hoạt động tư vấn học tập đối với sinh viên các khoá đang học để kịp thời có các hoạt động hỗ trợ và tư vấn cho người học; hằng năm cần mở rộng mẫu khảo sát người học và các bên liên quan về môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan trong Trường để đảm bảo thu thập được các ý kiến mang tính đại diện cao. Kết quả khảo sát cần được xử lý và phân tích theo từng ngành học để có thể đưa ra được các giải pháp phù hợp nhằm cải tiến hoặc nâng cao chất lượng về môi trường tâm lý, xã hội cho từng ngành học liên quan tại từng cơ sở giáo dục của Nhà trường.

9. Nhà trường cần kịp thời rà soát hiệu quả khai thác sử dụng các cơ sở dữ liệu điện tử: ProQuest Central, Springer Link và có thể kịp thời ký lại hợp đồng kết nối, hoặc có những giải pháp khác để bạn đọc có thư viện điện tử để truy cập tìm tài liệu tham khảo.

10. Thư viện cần phối hợp với Khoa kiểm tra, rà soát lại số lượng các tài liệu có thời hạn xuất bản trên 5 năm, thanh lý những tài liệu không còn phù hợp và mua thay thế những xuất bản mới nhất thuộc lĩnh vực Quản trị khách sạn để tạo điều kiện thuận lợi cho giảng viên và người học khi lựa chọn tài liệu học tập, tham khảo.

11. Trường/Khoa cần có cơ chế song hành với các chính sách hỗ trợ và khuyến khích đội ngũ cán bộ, giảng viên tham gia đề xuất, thực hiện đấu thầu đề tài nghiên cứu khoa học các cấp, đặc biệt là các đề tài phục vụ nhu cầu sản xuất của các doanh nghiệp, đề tài cấp Bộ/ngành, cấp Thành phố, làm cơ sở thúc đẩy sự gắn kết giữa nghiên cứu khoa học với công tác giáo dục và đào tạo của Nhà trường; Nhà trường/Khoa cần tiếp tục mở rộng hợp tác với các tập đoàn, các doanh nghiệp khách sạn quốc tế đang kinh doanh tại Việt Nam để sinh viên có cơ sở thực tập, thực hành, tiếp cận với kinh nghiệm quản lý, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp. Mời các chuyên gia, các nhà quản trị khách sạn tham gia xây dựng, đóng góp, đổi mới chương trình đào tạo và đánh giá sinh viên tốt nghiệp.

12. Khoa cần nghiên cứu, phân tích, đánh giá kỹ nguyên nhân thôi học, không tốt nghiệp đúng hạn của sinh viên để đưa ra các giải pháp hiệu quả hơn nhằm giảm thiểu tỷ lệ sinh viên thôi học và chậm tốt nghiệp.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (tháng 5 năm 2023 - hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.


