

Số: 20/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 01 tháng 9 năm 2020

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học,
Học viện Chính sách và Phát triển, Bộ Kế hoạch và Đầu tư

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD);

Căn cứ Quyết định số 73/QĐ-KĐCLGD ngày 02 tháng 7 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện Chính sách và Phát triển, Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 29/8/2020 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện Chính sách và Phát triển, Bộ Kế hoạch và Đầu tư giai đoạn 2015-2019. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học, Học viện Chính sách và Phát triển, Bộ Kế hoạch và Đầu tư của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Giám đốc Học viện Chính sách và Phát triển, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 29/8/2020 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;



Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học tại Học viện Chính sách và Phát triển. Từ ngày 02/06/2020 đến ngày 08/06/2020, Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức; đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

2. Kiến nghị Học viện Chính sách và Phát triển cần thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn kiểm định chất lượng tiếp theo từ năm 2020 đến năm học 2024 (chi tiết trong Phụ lục II).

3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện Chính sách và Phát triển đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện Chính sách và Phát triển. /

Nơi nhận:

- Học viện CS&PT;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
HỌC VIỆN CHÍNH SÁCH VÀ PHÁT TRIỂN, BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

Kèm theo Nghị quyết số: 20/NQ-HĐKĐCLGD ngày 01 tháng 9 năm 2020

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

★ Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	5			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,60	3	60,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	3			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,94	3,94	44	88,00%



10/11

Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
HỌC VIỆN CHÍNH SÁCH VÀ PHÁT TRIỂN, BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**



(Kèm theo Nghị quyết số: 20/NQ-HĐKĐCLGD ngày 01 tháng 9 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Học viện Chính sách và Phát triển được thành lập theo Quyết định số 10/QĐ-TTg ngày 04/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ. Học viện trực thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Học viện Chính sách và Phát triển nhiều năm liền đạt danh hiệu thi đua “Tập thể lao động xuất sắc”, được Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư tặng Bằng khen từ năm 2010 đến năm 2019. Đặc biệt năm 2013, Học viện được Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen. Công đoàn Học viện được nhận 2 Bằng khen của Ban Chấp hành Tổng liên đoàn Lao động Việt Nam (năm 2017 và năm 2019) và 15 Bằng khen của Công đoàn Bộ Kế hoạch và Đầu tư cho tập thể và các cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động công đoàn cơ sở. Từ năm 2012 đến nay, Đoàn Thanh niên Học viện đã nhận được 3 Bằng khen của Trung ương Đoàn và 05 Bằng khen của Đoàn Thanh niên Khối các cơ quan Trung ương, nhiều giấy khen của Đoàn Thanh niên Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Khoa Quản trị kinh doanh được thành lập theo Quyết định số 354/QĐ-HVCSPT ngày 31/07/2009 của Giám đốc Học viện Chính sách và Phát triển. Khoa hiện đang được giao quản lý 01 mã ngành đào tạo đại học ngành Quản trị kinh doanh với 02 chuyên ngành đào tạo đại học: Quản trị doanh nghiệp và Quản trị marketing.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện Chính sách và Phát triển giai đoạn 2015-2019 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Học viện; chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh được ban hành và cập nhật qua các năm 2015, 2018, 2019 được xác định rõ

ràng, phù hợp với Sứ mạng của Học viện, mục tiêu của giáo dục đại học và phản ánh được nhu cầu của thị trường lao động.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo được xây dựng và cập nhật trên cơ sở tham khảo và đối sánh với các chương trình đào tạo của các trường đại học có uy tín trong nước và trên thế giới

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và chịu trách nhiệm; có cấu trúc, nội dung và khối lượng kiến thức cân đối đảm bảo tính logic hướng đến đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Khoa Quản trị Kinh doanh đã xây dựng tổ hợp công nghệ dạy học, phương pháp giảng dạy đa dạng, khoa học nhằm thúc đẩy rèn luyện các kỹ năng thiết yếu và kỹ năng mềm cho người học và hướng tới việc sinh viên đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

5. Chương trình đào tạo đã có tổ hợp các phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học hướng đến sự phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra.

6. Đội ngũ giảng viên tham gia giảng dạy ngành Quản trị Kinh doanh có trình độ chuyên môn cao (37,5% là tiến sỹ, còn lại là Thạc sỹ). Trong giai đoạn 2015-2019, 100% giảng viên của Khoa đã được đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ theo kế hoạch của Học viện; đã có 13 lượt giảng viên tham gia các lớp bồi dưỡng về: Trung cấp lý luận hành chính, Nghiệp vụ sư phạm, Chứng chỉ tin học IC3, các lớp bồi dưỡng về phân tích, phản biện chính sách... và có nhiều lượt giảng viên tham gia các hội nghị, hội thảo khoa học trong và ngoài nước.

7. Học viện đã triển khai đánh giá nhu cầu đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên phục vụ hằng năm. Trong giai đoạn 2015-2019, Học viện có 2 người làm nghiên cứu sinh và đã được cấp bằng tiến sỹ; có 6 người được cấp bằng thạc sỹ; 132 lượt cán bộ, nhân viên được cử tham dự các khóa học bồi dưỡng.

8. Học viện có nhiều hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học được tổ chức dưới nhiều hình thức.

9. Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị của Học viện đáp ứng yêu cầu cơ bản cho các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của ngành Quản trị kinh doanh.

10. Trong giai đoạn 2015 - 2019, cán bộ, giảng viên của Khoa đã thực hiện 1 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ và 1 đề tài cấp Học viện; đã công bố 4 bài báo khoa học, có 12 báo cáo tại các hội thảo khoa học, 3 sách. Giảng viên của Khoa đã hướng dẫn 196 sinh viên tham gia nghiên cứu 50 đề tài khoa học. Nhiều kết quả nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên được sử dụng trong hoạt động dạy học.

11. Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau một năm tốt nghiệp của ngành Quản trị Kinh doanh trên 90%, trong đó tỷ lệ có việc làm đúng ngành đào tạo trên 80%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ

1. Học viện và Khoa Quản trị Kinh doanh cần rà soát từng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để hoàn thiện hơn chuẩn đầu ra và đảm bảo tính logic, khoa học và bao quát được những yêu cầu chính sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị Kinh doanh cần đạt được.

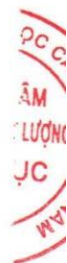
2. Học viện/Khoa Quản trị Kinh doanh cần rà soát lại đề cương chi tiết các học phần, chuẩn hóa lại mục tiêu và chuẩn đầu ra của các học phần để đảm bảo chuẩn đầu ra của từng học phần có đóng góp vào đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

3. Học viện/Khoa cần chuẩn hóa lại thang đo trong ma trận kết nối giữa các học phần và chuẩn đầu ra để đảm bảo đo lường được mức độ liên kết giữa các học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Học viện/Khoa Quản trị Kinh doanh cần đầu tư kinh phí để trang bị thêm các phần mềm kinh doanh ảo, phần mềm phân tích xử lý số liệu và các công cụ mới của công nghệ thông tin; đồng thời đào tạo bồi dưỡng giảng viên và sinh viên kiến thức và kỹ năng khai thác các ứng dụng của công nghệ thông tin vào giảng dạy và học tập trong kỷ nguyên số.

5. Học viện/Khoa cần xây dựng thang rubric để đảm bảo đo lường chính xác mức độ đạt chuẩn đầu ra của người học; xây dựng ma trận đề thi phân bổ cho từng chương theo cấp độ phù hợp ở bậc đại học.

6. Học viện và Khoa cần mở thêm các khóa bồi dưỡng về kỹ năng xây dựng chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá để nâng cao kỹ năng nghiệp vụ sư phạm cho các giảng viên.



7. Học viện cần tổng kết tình hình phát triển đội ngũ nhân viên của từng giai đoạn phát triển và phân tích sâu về số lượng và chất lượng của đội ngũ nhân viên, chuyên viên để đưa ra được dự báo xác thực về nhu cầu đội ngũ nhân viên thư viện, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác cho giai đoạn phát triển tiếp theo.

8. Học viện cần tổ chức thêm nhiều hội chợ việc làm, mời các doanh nghiệp đến trao đổi thông tin để tạo thêm cơ hội cho người học tiếp cận với thị trường lao động.

9. Học viện cần bổ sung các giáo trình, tài liệu tham khảo mới, các tạp chí khoa học chuyên ngành có uy tín trong nước và quốc tế.

10. Học viện cần ban hành quy định/hướng dẫn việc đồng nghiệp đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên để các giảng viên có thể chia sẻ kinh nghiệm và nâng cao chất lượng hoạt động dạy học.

11. Học viện cần ban hành quy định đánh giá các hoạt động dịch vụ hỗ trợ và tiện ích khác đối với giảng viên và sinh viên

12. Học viện cần có những giải pháp hỗ trợ để tăng tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Học viện cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Học viện. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (tháng 3 năm 2023 - hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Học viện cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.