

Số: 13/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 10 tháng 3 năm 2020

## **NGHỊ QUYẾT**

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo bác sĩ  
ngành Răng - Hàm - Mặt, Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên**

### **HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD);

Căn cứ Quyết định số 49/QĐ-KĐCLGD ngày 07/10/2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 07/3/2020 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên giai đoạn 2014-2019. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Hiệu trưởng Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trường đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 07/03/2020 và báo cáo



thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 92,31% (12/12/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

## QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt tại Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên. Từ ngày 21/08/2019 đến ngày 27/08/2019, Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức; đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4,0 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục 1).

2. Kiến nghị Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên cần thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục đối với Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt cho giai đoạn kiểm định chất lượng tiếp theo từ năm học 2019 ÷ 2020 đến năm học 2023 ÷ 2024 (chi tiết trong Phụ lục 2).

3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên. /.

**Nơi nhận:**

- Trường ĐHYD-ĐHTN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**

**CHỦ TỊCH**



**PGS.TS. Nguyễn Phương Nga**



## PHỤ LỤC 1

### Kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên

(Kèm theo Nghị quyết số: 13/NQ-HĐKĐCLGD ngày 10 tháng 3 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		<b>4,00</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		<b>3,67</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	3			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		<b>3,60</b>	<b>3</b>	<b>60,00%</b>
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	4			
Tiêu chí 5.4	3			
Tiêu chí 5.5	3			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		<b>3,71</b>	<b>5</b>	<b>71,43%</b>
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	3			
Tiêu chí 6.4	3			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			



<b>Tiêu chuẩn 7</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Tiêu chí 7.1	<b>4</b>			
Tiêu chí 7.2	<b>5</b>			
Tiêu chí 7.3	<b>4</b>			
Tiêu chí 7.4	<b>4</b>			
Tiêu chí 7.5	<b>4</b>			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		<b>4,00</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 8.1	<b>4</b>			
Tiêu chí 8.2	<b>4</b>			
Tiêu chí 8.3	<b>5</b>			
Tiêu chí 8.4	<b>4</b>			
Tiêu chí 8.5	<b>3</b>			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		<b>3,80</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
Tiêu chí 9.1	<b>4</b>			
Tiêu chí 9.2	<b>3</b>			
Tiêu chí 9.3	<b>4</b>			
Tiêu chí 9.4	<b>4</b>			
Tiêu chí 9.5	<b>4</b>			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		<b>4,00</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
Tiêu chí 10.1	<b>4</b>			
Tiêu chí 10.2	<b>4</b>			
Tiêu chí 10.3	<b>4</b>			
Tiêu chí 10.4	<b>4</b>			
Tiêu chí 10.5	<b>4</b>			
Tiêu chí 10.6	<b>4</b>			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		<b>4,20</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Tiêu chí 11.1	<b>5</b>			
Tiêu chí 11.2	<b>4</b>			
Tiêu chí 11.3	<b>4</b>			
Tiêu chí 11.4	<b>4</b>			
Tiêu chí 11.5	<b>4</b>			
<b>Điểm đánh giá chung</b>	<b>3,92</b>	<b>3,93</b>	<b>43</b>	<b>86,00%</b>



*(Handwritten signature)*



## PHỤ LỤC 2

### **Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt, Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 13/NQ-HĐKĐCLGD ngày 10 tháng 3 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD- Hiệp hội CTĐHCĐVN)*

Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên được thành lập vào năm 1968 với tên gọi ban đầu là Phân hiệu Đại học Y miền Núi (Quyết định số 116/CP ngày 23/7/1968 của Hội đồng Chính phủ). Cho đến nay, tên Trường đã 3 lần thay đổi: (i) Trường Đại học Y Bắc Thái (Quyết định số 33/CP ngày 24/01/1979 của Hội đồng Chính phủ), (ii) Trường Đại học Y khoa - Đại học Thái Nguyên (Nghị định số 31/CP ngày 04/4/1994 của Chính phủ) và (iii) Trường Đại học Y Dược, Đại học Thái Nguyên (Quyết định số 1602/QĐ-TTg ngày 08/11/2008 của Thủ tướng Chính phủ).

Những năm đầu khi Trường mới thành lập (1968-1978), phân môn Răng - Hàm - Mặt được thành lập và nằm trong Bộ môn Chuyên khoa, bao gồm tất cả các chuyên khoa hệ Nội và hệ Ngoại. Giai đoạn 1979-1983, phân môn Răng - Hàm - Mặt nằm trong Bộ môn Chuyên khoa I, bao gồm các chuyên khoa thuộc hệ Ngoại là Mắt, Răng - Hàm - Mặt, Tai - Mũi - Họng. Năm 1984, Bộ môn Răng - Hàm - Mặt được tách ra. Tháng 5/2012 Khoa Răng - Hàm - Mặt được thành lập gồm 4 Bộ môn: Nha khoa cơ sở, Nha khoa dự phòng và phát triển, Nha khoa phục hồi, Bệnh lý và Phẫu thuật Miệng- Hàm - Mặt.

Khoa đã được nhận Bằng khen của Bộ Y tế (năm 2018), của Đại học Thái Nguyên (năm 2018) và 02 Giấy khen của Nhà trường (các năm 2018, 2019). Bên cạnh đó, một số cá nhân của Khoa đã được nhận các Bằng khen của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế, Ban chấp hành Công đoàn giáo dục Việt Nam.

***Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo Bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Trường Đại học Y-Dược, Đại học Thái Nguyên giai đoạn 2014-2019 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:***

#### **I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH**

1. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt phù hợp với mục tiêu chung, mục tiêu riêng của chương trình đào tạo và yêu cầu

năng lực đặc thù của ngành Răng - Hàm - Mặt là: xác định những kỹ năng chuyên biệt mà sinh viên cần phải đạt được như chẩn đoán, xử lý, theo dõi và dự phòng được các chứng, bệnh và các cấp cứu thường gặp trong lĩnh vực răng hàm mặt, thực hiện được một số thủ thuật răng hàm mặt; đặc biệt đã nhấn mạnh đến phẩm chất đạo đức, chuyên môn nghề nghiệp đáp ứng được Chuẩn năng lực cơ bản của bác sỹ Răng - Hàm - Mặt mà Bộ Y tế đã ban hành năm 2016.

2. Bản mô tả Chương trình đào tạo bác sỹ ngành Răng - Hàm - Mặt đã cung cấp được những thông tin cơ bản cần thiết nhất của chương trình đào tạo theo qui định.

3. Các yêu cầu của chuẩn đầu ra đã định hướng cho việc xây dựng và bố trí các học phần trong Chương trình đào tạo, đảm bảo nguyên tắc từng học phần tham gia đóng góp vào việc đạt được các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm được xác định trong chuẩn đầu ra. Mỗi học phần trong Chương trình đào tạo đều gắn liền với việc chuyên tải các kiến thức, kỹ năng, thái độ trong chuẩn đầu ra hoặc một số thành phần trong chuẩn đầu ra.

4. Nhà trường đã công bố Triết lý giáo dục là “Tâm đức - Trí tài - Nhân ái”, đây là triết lý của Nhà trường nhằm hướng tới mục tiêu đào tạo cán bộ y tế có y đức (Tâm đức), có trí tuệ, có tài (Trí tài), có tấm lòng nhân ái (Nhân ái) luôn sẵn sàng phục vụ sự nghiệp chăm sóc sức khỏe nhân dân.

5. Các phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp, được kiểm chứng nhằm hướng tới tính khách quan, công bằng.

6. Nhà trường có tiêu chí tuyển dụng giảng viên gồm các tiêu chí về phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, năng lực giảng dạy và nghiên cứu khoa học, khả năng ngoại ngữ và tin học phù hợp với Chiến lược phát triển của Nhà trường, được công bố công khai trên các phương tiện truyền thông. Công tác tuyển dụng được thực hiện công khai, minh bạch, công bằng. Đội ngũ giảng viên của Khoa có trình độ chuyên môn cao và tỉ lệ sinh viên/giảng viên thấp.

7. Đội ngũ nhân viên, cán bộ hỗ trợ của Nhà trường đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Chương trình đào tạo Bác sỹ ngành Răng - Hàm - Mặt.

8. Nhà trường thực hiện chính sách tuyển sinh theo qui chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

9. Nhà trường có 35 phòng thực hành, thí nghiệm có đủ các trang thiết bị

chuyên dùng phù hợp với chuyên môn. Riêng Chương trình đào tạo bác sỹ ngành Răng - Hàm - Mặt có 3 phòng thực hành là Phòng thực hành Răng 1, Phòng thực hành Răng 2, phòng thực hành huấn luyện Nha khoa với tổng diện tích 220 m<sup>2</sup>. Các phòng thực hành của Chương trình đào tạo bác sỹ ngành Răng - Hàm - Mặt có phòng thực hành mô phỏng, Labo răng giả, phòng điều trị với 10 bộ ghế máy nha khoa để thực hành tiền lâm sàng và lâm sàng. Phòng labo răng giả có đầy đủ trang thiết bị phục vụ đào tạo.

10. Nhà trường đã rà soát, đánh giá và thực hiện đổi mới chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra.

11. Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp bác sỹ ngành Răng - Hàm - Mặt có việc làm đúng ngành đào tạo năm 2015 là 100%, năm 2016 là 92,6%, năm 2017 là 94,7%.

## **II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ**

1. Nhà trường cần tìm hiểu nguyên nhân vì sao cựu người học ngành Răng - Hàm - Mặt đánh giá chưa cao sự phù hợp giữa mục tiêu đào tạo với nhu cầu xã hội để hoàn thiện mục tiêu đào tạo và điều chỉnh các hoạt động đào tạo gắn với mục tiêu của chương trình đào tạo và nhu cầu xã hội.

2. Nhà trường cần điều chỉnh cách tiếp cận khi tham khảo các chương trình đào tạo của các trường đại học có uy tín và điều chỉnh chương trình dạy học của Trường phù hợp.

3. Nhà trường cần tổ chức các buổi semina khoa học về phương pháp, kỹ thuật dạy học tiên tiến trong ngành Răng - Hàm - Mặt. Khoa Răng - Hàm - Mặt cần kịp thời rà soát và đối chiếu lại giữa chuẩn đầu ra của từng học phần trong bảng ma trận chuẩn đầu ra với mã số chuẩn đầu ra ghi trong đề cương chi tiết của học phần để khắc phục những sai sót về mã chuẩn đầu ra, nhầm lẫn về sự liên kết của chuẩn đầu ra.

4. Nhà trường nên nghiên cứu, áp dụng phần mềm phân tích đánh giá các đề thi để tạo lập được một ngân hàng câu hỏi thi được định lượng chuẩn hóa.

5. Nhà trường cần tiếp tục làm việc với Đại học Thái Nguyên để nhanh chóng được phê duyệt Đề án vị trí việc làm và ban hành các tiêu chí về năng lực giảng viên để có cơ sở đánh giá năng lực của các hạng giảng viên trong Trường. Nhà trường và Khoa cần có quy định về các tiêu chí lựa chọn giảng viên thỉnh giảng đảm nhận phần giảng dạy thực hành tại các bệnh viện

6. Khoa cần có giải pháp để yêu cầu các giảng viên của Khoa học tập, bồi dưỡng để có đủ các chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm, chứng chỉ ngoại ngữ và tin học theo quy định.

7. Hằng năm, Nhà trường cần phân tích sâu kết quả đánh giá đội ngũ nhân viên làm cơ sở để quy hoạch và cân đối điều chỉnh quy mô phát triển đội ngũ nhân viên của các phòng chức năng, các trung tâm hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng trong Trường nói chung và đội ngũ nhân viên của Khoa Răng - Hàm - Mặt nói riêng.

8. Nhà trường/Khoa Răng - Hàm - Mặt cần thiết kế bộ công cụ khảo sát và quy trình khảo sát một cách khoa học cho nhiệm vụ định kỳ hằng năm khảo sát người học và cựu người học về sự hài lòng đối với chất lượng các hoạt động tư vấn, hỗ trợ việc làm và môi trường tâm lý, xã hội, cảnh quan trong khuôn viên Nhà trường để thu thập được các thông tin hữu ích nhằm cải tiến nâng cao chất lượng các hoạt động và tạo dựng cảnh quan, môi trường học thuật thân thiện trong khuôn viên Trường.

9. Nhà trường nên có chính sách ưu tiên để khuyến khích giảng viên phát triển các kết quả nghiên cứu khoa học lên thành vấn đề nghiên cứu cho các đề tài khoa học công nghệ cấp Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế và cấp Nhà nước để có thể lan truyền kết quả nghiên cứu khoa học phục vụ việc giảng dạy và học tập của ngành Răng - Hàm - Mặt trong các trường đại học y khoa trên cả nước.

10. Nhà trường cần có giải pháp để giảng viên, người học Chương trình đào tạo bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt chủ động đăng ký các đề tài nghiên cứu khoa học ngay đầu khóa học.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng Chương trình đào tạo Bác sĩ ngành Răng - Hàm - Mặt của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (tháng 10 năm 2022 - hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.

-----

