

Số: 30/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học,
Trường Đại học Phú Yên**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 7 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Phú Yên tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Phú Yên, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XXVII của Hội đồng ngày 24 tháng 8 năm 2025 đã thông qua với tỉ lệ 100% (11/11/11) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Phú Yên. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 48 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 96,00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Phú Yên cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Phú Yên.

Nơi nhận:

- Trường ĐHPY;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHÚ YÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 30 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100,00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chuẩn 10		4,17	6	100,00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	5			
Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100,00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4,10	4,07	48	96,00%

2

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHÚ YÊN**

(Kèm theo Nghị quyết số: 30/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Phú Yên được thành lập theo Quyết định số 112/QĐ-TTg ngày 24/01/2007 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp, sáp nhập Trường Cao đẳng Sư phạm Phú Yên và Trường Kinh tế - Kỹ thuật Phú Yên.

Tiền thân Khoa Ngoại ngữ là Tổ Ngoại ngữ trực thuộc Khoa Khoa học Cơ bản của Trường Đại học Phú Yên được thành lập vào năm 2007. Đến năm 2018, sau 01 năm hoạt động, Khoa Ngoại ngữ được tách ra thành một đơn vị độc lập, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đào tạo ngoại ngữ (tiếng Anh và tiếng Pháp) cho sinh viên toàn Trường.



Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Trường Đại học Phú Yên giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2024 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh có mục tiêu phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học được quy định tại Luật Giáo dục đại học.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh có đầy đủ thông tin theo quy định, đã định kỳ cập nhật nội dung, tài liệu, kiến thức.

3. Chương trình dạy học ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm.

4. Nhà trường chính thức tuyên bố Triết lý giáo dục là “Sáng tạo - Hội nhập - Vì cộng đồng” và được chuyển tải vào chương trình dạy học, được phổ biến tới toàn thể cán bộ, giảng viên, người học.

5. Khoa Ngoại ngữ đã thiết kế tổ hợp các phương pháp đánh giá theo đặc điểm của từng học phần, sử dụng các phương pháp khác nhau để đánh giá kết quả học tập của người học.

6. Kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên của Khoa được xác định và được thực hiện thông qua các quy định và tổ chức thực hiện việc tuyển dụng, chính sách đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ.

7. Nhà trường đã cử cán bộ, viên chức, người lao động tham gia các khóa đào tạo,

bồi dưỡng để đáp ứng yêu cầu công tác phát triển cán bộ, giảng viên, nhân viên của Trường.

8. Khuôn viên của Nhà trường rộng rãi, thoáng mát, có nhiều cây xanh, có cảnh quan sư phạm sạch, đẹp. Môi trường làm việc và học tập trong khuôn viên của Trường lành mạnh, thân thiện, văn minh.

9. Nhà trường có đủ phòng học, phòng làm việc cho các phòng/ban chức năng, các đơn vị phục vụ và các khoa chuyên môn.

10. Nhà trường đã thiết lập hệ thống cơ chế phản hồi của các bên liên quan và đã tổ chức triển khai có kết quả cơ chế này.

11. Tỷ lệ người học tốt nghiệp và người học có việc làm sau 1 năm tốt nghiệp ngành Ngôn ngữ Anh khá cao.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Khoa Ngoại ngữ nên đối sánh chương trình đào tạo Ngôn ngữ Anh của Trường với các chương trình đào tạo tương ứng của các cơ sở giáo dục hàng đầu về đào tạo Ngôn ngữ Anh để đúc rút ra cách biểu đạt mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo một cách cô đọng và súc tích hơn.

2. Nhà trường/Khoa nên định kỳ tham vấn/trao đổi hoặc khảo sát các đối tượng liên quan trong và ngoài Nhà trường về mức độ thuận lợi trong việc tiếp cận Bản mô tả chương trình đào tạo.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát và điều chỉnh lại mức độ đóng góp của chuẩn đầu ra học phần vào ma trận chuẩn đầu ra chương trình đào tạo.

4. Nhà trường nên có chính sách hỗ trợ tổ chức các hoạt động ngoại khóa để phát triển và rèn luyện các kỹ năng mềm, kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI), kỹ năng trình bày ý kiến của bản thân và năng lực làm việc trong môi trường đa văn hóa cho sinh viên.

5. Nhà trường cần định kỳ đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các câu hỏi thi bằng các phần mềm chuyên dụng để đảm bảo các đề thi đo lường được chính xác mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường cần quan tâm hơn nữa đến việc xây dựng đội ngũ giảng viên đầu ngành.

7. Nhà trường nên đánh giá hiệu quả của các khóa đào tạo bồi dưỡng để rút kinh nghiệm cho các khóa đào tạo bồi dưỡng tiếp theo.

8. Nhà trường nên cử các cố vấn học tập tham dự các chương trình/lớp tập huấn bồi dưỡng khác nhau về kỹ năng tư vấn cho người học.

9. Nhà trường nên đầu tư nguồn lực để bổ sung thêm tạp chí khoa học chuyên ngành và cập nhật nguồn học liệu mới liên quan đến lĩnh vực đào tạo để phục vụ tốt hơn cho hoạt động nghiên cứu, giảng dạy và học tập của giảng viên và người học chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh.

10. Nhà trường/Khoa cần tăng cường hơn nữa công tác nghiên cứu khoa học và việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào các bài giảng của chương trình đào tạo.

11. Nhà trường/Khoa nên có các giải pháp khuyến khích và hỗ trợ hữu hiệu hơn để thúc đẩy nhiều người học tham gia nghiên cứu khoa học và có thể tạo ra được các loại hình và sản phẩm nghiên cứu khoa học đa dạng.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

2

