TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC - HIỆP HỘI CTĐHCĐ VIỆT NAM
HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CLGD

Số: 15/NQ-HĐKĐCLGD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2017

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Hà Nội - Bộ Giáo dục và Đào tạo

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về Quy trình và chu kỳ Kiểm định chất lượng giáo dục trường Đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-KĐCLGD ngày 16 tháng 12 năm 2016 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD);

Căn cứ Quyết định số 91/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 10 năm 2017 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Hà Nội - Bộ Giáo dục và Đào tạo tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 12/11/2017 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Hà Nội. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, báo cáo sơ thẩm Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Hà Nội của các thành viên Hội đồng KĐCLGD, báo cáo kết quả tự đánh giá của Hiệu trưởng Trường Đại học Hà Nội, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trưởng đoàn Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và báo cáo sơ thẩm của Tiểu ban chuyên môn tại Phiên họp của Hội đồng KĐCLGD ngày 12/11/2017;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 90,9 % (10/10/11) thành viên Hội đồng KĐCLGD đã tán thành Nghị quyết của Hội đồng,

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài tại Trường Đại học Hà Nội. Từ ngày 12/10/2017 đến ngày 16/10/2017, Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức; Đoàn đánh giá ngoài đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định. Kết luận về việc thẩm định kết quả kiểm định chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí được đánh giá "đạt yêu cầu" là 51 trên tổng số 61 tiêu chí, chiếm 83,60%, trong đó tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 01 tiêu chí được đánh giá "đạt yêu cầu" *(chi tiết trong Phụ lục 1).*

2. Kiến nghị Trường Đại học Hà Nội cần thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn kiểm định chất lượng tiếp theo *(chi tiết trong Phụ lục 2).*

3. Căn cứ Điều 27 của Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp, ban hành kèm theo Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Hội đồng KĐCLGD thống nhất công nhận Trường Đại học Hà Nội đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam xem xét cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học Hà Nội.

Nơi nhận:
- Trường ĐH Hà Nội;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng KĐCLGD;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC CAO ĐẲNG VIỆT NAM
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

PHỤ LỤC 1

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục

Trường Đại học Hà Nội - Bộ Giáo dục và Đào tạo

(Kèm theo Nghị quyết số:15/NQ-HĐKĐCLGD ngày 13 tháng 11 năm 2017 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Tiêu chí	Kết quả KĐCLGD
Tiêu chuẩn 1	
Tiêu chí 1.1	Đạt
Tiêu chí 1.2	Đạt
Tiêu chuẩn 2	
Tiêu chí 2.1	Chưa đạt
Tiêu chí 2.2	Đạt
Tiêu chí 2.3	Đạt
Tiêu chí 2.4	Đạt
Tiêu chí 2.5	Đạt
Tiêu chí 2.6	Chưa đạt
Tiêu chí 2.7	Đạt
Tiêu chuẩn 3	
Tiêu chí 3.1	Đạt
Tiêu chí 3.2	Đạt
Tiêu chí 3.3	Đạt
Tiêu chí 3.4	Chưa đạt
Tiêu chí 3.5	Đạt
Tiêu chí 3.6	Đạt
Tiêu chuẩn 4	
Tiêu chí 4.1	Đạt
Tiêu chí 4.2	Chưa đạt
Tiêu chí 4.3	Đạt
Tiêu chí 4.4	Đạt
Tiêu chí 4.5	Đạt
Tiêu chí 4.6	Đạt
Tiêu chí 4.7	Chưa đạt
Tiêu chuẩn 5	
Tiêu chí 5.1	Đạt
Tiêu chí 5.2	Đạt
Tiêu chí 5.3	Đạt
Tiêu chí 5.4	Chưa đạt
Tiêu chí 5.5	Đạt
Tiêu chí 5.6	Chưa đạt
Tiêu chí 5.7	Đạt
Tiêu chí 5.8	Đạt

Tiêu chí	Kết quả KĐCLGD
Tiêu chuẩn 6	
Tiêu chí 6.1	Đạt
Tiêu chí 6.2	Đạt
Tiêu chí 6.3	Đạt
Tiêu chí 6.4	Đạt
Tiêu chí 6.5	Đạt
Tiêu chí 6.6	Đạt
Tiêu chí 6.7	Đạt
Tiêu chí 6.8	Đạt
Tiêu chí 6.9	Chưa đạt
Tiêu chuẩn 7	
Tiêu chí 7.1	Đạt
Tiêu chí 7.2	Đạt
Tiêu chí 7.3	Đạt
Tiêu chí 7.4	Đạt
Tiêu chí 7.5	Chưa đạt
Tiêu chí 7.6	Đạt
Tiêu chí 7.7	Đạt
Tiêu chuẩn 8	
Tiêu chí 8.1	Đạt
Tiêu chí 8.2	Đạt
Tiêu chí 8.3	Đạt
Tiêu chuẩn 9	
Tiêu chí 9.1	Đạt
Tiêu chí 9.2	Đạt
Tiêu chí 9.3	Đạt
Tiêu chí 9.4	Đạt
Tiêu chí 9.5	Đạt
Tiêu chí 9.6	Đạt
Tiêu chí 9.7	Chưa đạt
Tiêu chí 9.8	Đạt
Tiêu chí 9.9	Đạt
Tiêu chuẩn 10	
Tiêu chí 10.1	Đạt
Tiêu chí 10.2	Đạt
Tiêu chí 10.3	Đạt

PHỤ LỤC 2

Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Hà Nội – Bộ Giáo dục và Đào tạo

(Kèm theo Nghị quyết số 15/NQ-HĐKĐCLGD ngày 13 tháng 11 năm 2017 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Trường Đại học Ngoại ngữ Hà Nội được thành lập vào năm 1967 (tiền thân là Trường Ngoại ngữ theo Quyết định thành lập số 376-BGD ngày 16/7/1959). Năm 2006, Trường đổi tên thành Trường Đại học Hà Nội theo Quyết định số 190/2006/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ký ngày 17/8/2006. Trường ĐHHN là cơ sở đào tạo chuyên ngành bằng ngoại ngữ; cung cấp mọi dịch vụ về ngoại ngữ. Trải qua hơn nửa thế kỉ hoạt động, Nhà trường đã từng bước khẳng định vị thế là Trường đại học công lập có uy tín trong đào tạo ngoại ngữ ở cả ba cấp độ Cử nhân, Thạc sĩ, Tiến sĩ. Đây cũng là trường đại học đầu tiên của Việt Nam đào tạo chính quy 6 chương trình cử nhân chuyên ngành hoàn toàn bằng tiếng Anh. Đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, có khả năng hội nhập quốc tế dựa trên thế mạnh ngoại ngữ là mục tiêu chiến lược của Trường. Chính vì vậy, hình thức đào tạo chính quy, giảng dạy chuyên ngành bằng tiếng Anh đã được triển khai tại đây từ năm 2002, bằng tiếng Pháp từ năm 2016 và đã thu hút đông đảo thí sinh dự thi như ngành Quản trị Kinh doanh, Du lịch, Công nghệ Thông tin, Tài chính-Ngân hàng, Kế toán, Quốc tế học và Truyền thông Doanh nghiệp. Năm 1999 Nhà trường được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhì.

Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục Trường Đại học Hà Nội giai đoạn 2012 - 2017 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật như sau:

Sứ mạng của Nhà trường phù hợp và gắn kết với Chiến lược phát triển kinh tế xã hội của Thành phố Hà Nội và Chiến lược phát triển giáo dục của cả nước.

Tỷ lệ sinh viên của Nhà trường tìm được việc làm trong năm đầu sau khi tốt nghiệp từ 77,6% đến 90,3%.

Nhà trường đã triển khai thực hiện được 161 Thỏa thuận hợp tác quốc tế; đã tiếp nhận 1.012 lưu học sinh học hệ đại học chính quy và 739 lưu học sinh ngắn hạn được cấp chứng chỉ.

Nhà trường đã thực hiện tốt Đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động giai đoạn 2015-2017 thực hiện Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 24/10/2014 của Chính phủ về việc thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động đối với các cơ sở giáo dục đại học công lập giai đoạn 2014-2017; Đề án đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 377/QĐ-TTg ngày 20/03/2015. Nhà trường đã tự bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động chi thường xuyên và chi đầu tư.

Bên cạnh những mặt mạnh, Trường Đại học Hà Nội còn có những điểm cần khắc phục để nâng cao hơn nữa chất lượng giáo dục. Hội đồng KĐCLGD kiến nghị

Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục theo 10 nhóm giải pháp như sau:

1. Nhà trường nên định kỳ hằng năm khảo sát rộng rãi trong toàn Trường về kết quả thực hiện mục tiêu của Trường và quảng bá rộng rãi với xã hội về mục tiêu, sứ mạnh và những điểm cần điều chỉnh phù hợp sự phát triển của Nhà trường nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội.

2. Nhà trường cần thành lập Hội đồng trường theo Điều lệ trường đại học.

3. Nhà trường cần tham khảo rộng rãi hơn nữa ý kiến các bên liên quan để điều chỉnh chương trình đào tạo đáp ứng kịp thời nhu cầu xã hội.

4. Nhà trường cần định kỳ khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng người học sau khi ra Trường.

5. Nhà trường cần có chiến lược đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ cho đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý.

6. Nhà trường cần cải tiến các hình thức và nâng cao hiệu quả của hoạt động hỗ trợ người học; đẩy mạnh hơn nữa các hoạt động giao lưu giữa các sinh viên quốc tế đang học tập ở Trường với sinh viên Việt Nam.

7. Nhà trường cần có giải pháp để đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học trong Trường.

8. Nhà trường cần có chính sách để tăng số lượng công trình công bố quốc tế và tiếp tục phát huy thế mạnh về hợp tác quốc tế.

9. Nhà trường nên xây dựng phương án phát triển cơ sở vật chất phù hợp với sự phát triển của Nhà trường trong giai đoạn mới.

10. Nhà trường cần tiếp tục phát huy thành quả của việc thí điểm tự chủ tài chính để hoàn thiện cơ chế tự chủ tài chính.

Trên dây là 10 nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng KĐCLGD, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.