TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
GIÁO DỤC - HIỆP HỘI CTĐHCĐ VIỆT NAM
HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CLGD

Số: 07/NQ-HĐKĐCLGD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 10 tháng 3 năm 2020

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Dầu khí Việt Nam - Tập đoàn Dầu khí Việt Nam

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD);

Căn cứ Quyết định số 03/QĐ-KĐCLGD ngày 14 tháng 02 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Dầu khí Việt Nam – Tập đoàn Dầu khí Việt Nam tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 07/3/2020 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Dầu khí Việt Nam giai đoạn 2014-2019. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Dầu khí Việt Nam của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá của Hiệu trưởng Trường Đại học Dầu khí Việt Nam, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trưởng Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại phiên họp của Hội đồng ngày 07/3/2020 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 92,31% (12/12/13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

QUYẾT NGHỊ:

1. Từ ngày 14/12/2019 đến ngày 20/12/2019, Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện đúng lịch trình khảo sát chính thức và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết luận của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục với điểm trung bình trong từng lĩnh vực như sau:

Đảm bảo chất lượng về chiến lược: 4,25 điểm

Đảm bảo chất lượng về hệ thống: 4,28 điểm

Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng: 4,03 điểm

Kết quả hoạt động: 4,40 điểm

Số tiêu chí được đánh giá đạt từ 4,0 điểm trở lên là 101 tiêu chí trên tổng số 111 tiêu chí, chiếm 90,99%; số tiêu chuẩn có điểm trung bình từ 4,0 trở lên là 21 tiêu chuẩn trên tổng số 25 tiêu chuẩn, chiếm 84% và không tiêu chuẩn nào có điểm trung bình dưới 2,0 điểm *(chi tiết trong Phụ lục 1)*.

2. Kiến nghị Trường Đại học Dầu khí Việt Nam thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn kiểm định chất lượng tiếp theo từ năm học 2019 ÷ 2020 đến năm học 2023 ÷ 2024 *(chi tiết trong Phụ lục 2)*.

3. Căn cứ Điều 46 Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về điều kiện công nhận cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, cơ sở giáo dục có điểm trung bình trong từng lĩnh vực đều đạt từ mức 3,5 điểm trở lên và không tiêu chuẩn nào có điểm trung bình dưới 2,0 điểm, Hội đồng thống nhất công nhận Trường Đại học Dầu khí Việt Nam đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học Dầu khí Việt Nam./.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC CAO ĐẲNG VIỆT NAM
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Nơi nhận:
- Trường ĐHDKVN ;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

PHỤ LỤC 1

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Trường Đại học Dầu khí Việt Nam - Tập đoàn Dầu khí Việt Nam

(Kèm theo Nghị quyết số: 07/NQ-HĐKĐCLGD ngày 10 tháng 3 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Lĩnh vực/Tiêu chuẩn	Điểm
Lĩnh vực 1. Đảm bảo chất lượng về chiến lược	**4,25**
Tiêu chuẩn 1. Tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa	4,20
Tiêu chuẩn 2. Quản trị	4,00
Tiêu chuẩn 3. Lãnh đạo và quản lý	4,25
Tiêu chuẩn 4. Quản trị chiến lược	4,25
Tiêu chuẩn 5. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng	4,25
Tiêu chuẩn 6. Quản lý nguồn nhân lực	4,14
Tiêu chuẩn 7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất	4,40
Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại	4,50
Lĩnh vực 2. Đảm bảo chất lượng về hệ thống	**4,28**
Tiêu chuẩn 9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	4,17
Tiêu chuẩn 10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài	4,00
Tiêu chuẩn 11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong	4,75
Tiêu chuẩn 12. Nâng cao chất lượng	4,20
Lĩnh vực 3. Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng	**4,03**
Tiêu chuẩn 13. Tuyển sinh và nhập học	4,00
Tiêu chuẩn 14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học	3,80
Tiêu chuẩn 15. Giảng dạy và học tập	4,00
Tiêu chuẩn 16. Đánh giá người học	3,50
Tiêu chuẩn 17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học	4,25
Tiêu chuẩn 18. Quản lý nghiên cứu khoa học	4,00
Tiêu chuẩn 19. Quản lý tài sản trí tuệ	3,75
Tiêu chuẩn 20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học	4,50
Tiêu chuẩn 21. Kết nối và phục vụ cộng đồng	4,50

Lĩnh vực 4. Kết quả hoạt động	4,40
Tiêu chuẩn 22. Kết quả đào tạo	4,50
Tiêu chuẩn 23. Kết quả nghiên cứu khoa học	3,83
Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng	4,25
Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường	5,00

TỔNG HỢP	Số lượng	Tỉ lệ
Số tiêu chí đạt từ 4 điểm trở lên	101	90,99%
Số tiêu chuẩn có điểm trung bình từ 4,00 điểm trở lên	21	84,00%
Số tiêu chuẩn có điểm trung bình dưới 2,00 điểm	0	0,00%

PHỤ LỤC 2

Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Dầu khí Việt Nam – Tập đoàn Dầu khí Việt Nam

(Kèm theo Nghị quyết số 07/NQ-HĐKĐCLGD ngày 10 tháng 3 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Trường Đại học Dầu khí Việt Nam được thành lập theo Quyết định số 2157/QĐ-TTg ngày 25/11/2010 của Thủ tướng Chính phủ. Theo Quyết định này, Trường Đại học Dầu khí Việt Nam là trường đại học công lập đặc biệt, do Tập đoàn Dầu khí Việt Nam làm chủ đầu tư, không nhận hỗ trợ từ ngân sách nhà nước, thực hiện sứ mạng đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, gắn kết đào tạo với nghiên cứu khoa học và sản xuất kinh doanh, góp phần đảm bảo sự phát triển bền vững của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam và của đất nước.

Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục Trường Đại học Dầu khí Việt Nam - Tập đoàn Dầu khí Việt Nam giai đoạn 2014 - 2019 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục.

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH NỔI BẬT:

LĨNH VỰC 1: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ CHIẾN LƯỢC

1. Nhà trường đã tuyên bố giá trị cốt lõi của Trường là "Đức -Tài - Hiếu học, Hiếu tri - Năng động - Sáng tạo - Tinh thần trách nhiệm - Trí tuệ".

2. Quy chế Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Dầu khí Việt Nam đã thể hiện rõ tính chịu trách nhiệm, trách nhiệm giải trình, tính bền vững, sự minh bạch trong quá trình hoạt động của các bộ phận trong hệ thống quản trị.

3. Cơ cấu tổ chức, các cá nhân được bổ nhiệm trong cơ cấu tổ chức của Nhà trường phù hợp với quy định của Luật Giáo dục đại học năm 2012, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học, Điều lệ Trường đại học năm 2014, phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng của Nhà trường.

4. Nhà trường đã ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Dầu khí giai đoạn 2015-2025; đã công bố Sứ mạng, Tầm nhìn của Nhà trường là cơ sở để xây dựng mục tiêu chiến lược chung và mục tiêu chiến lược cho từng lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, cụ thể là các lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ xã hội, đội ngũ giảng viên, cơ sở vật chất, quản lý, chính sách đảm bảo chất lượng, hợp tác đối ngoại và tài chính.

5. Nhà trường đã ban hành và triển khai nhiều chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng phù hợp với định hướng, Sứ mạng và Mục tiêu chiến lược của Nhà trường trong từng giai đoạn phát triển.

6. Nhà trường đã thực hiện công tác quy hoạch nguồn nhân lực thể hiện trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Dầu khí Việt Nam giai đoạn 2015-2025, trong đó đề ra 3 mục tiêu, chiến lược với 15 giải pháp cụ thể về phát triển nguồn nhân lực đội ngũ giảng viên và kế hoạch hành động phát triển đội ngũ giảng viên. Giai đoạn 2014-2019, đã tuyển dụng được 40 nhân sự, trong đó có 11 Tiến sĩ và 16 Thạc sĩ; có 11 giảng viên đã được cử đi đào tạo Tiến sĩ (trong đó 8 giảng viên đã nhận bằng Tiến sĩ), 01 giảng viên được đào tạo trình độ sau Tiến sĩ tại Canada; đã chi 10,2 tỷ đồng cho công tác đào tạo nội bộ giai đoạn 2014-2018.

7. Nhà trường đã triển khai hoạt động đối ngoại qua các hình thức liên kết đào tạo, trao đổi cán bộ và sinh viên, tổ chức hội thảo khoa học, phối hợp thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học với các đối tác khác nhau. Trong giai đoạn 2014-2019, Nhà trường đã làm việc với 14 đối tác trong nước và 33 đối tác nước ngoài bao gồm các trường đại học, các doanh nghiệp; đã ký kết được 28 biên bản thoả thuận trong đó có 24/28 (85,7%) biên bản thoả thuận được triển khai thực hiện với các nội dung về tài trợ học bổng, trao đổi sinh viên, giảng viên, nghiên cứu khoa học...

LĨNH VỰC 2: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ HỆ THỐNG

8. Nhà trường có hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, trong đó có Tổ đảm bảo chất lượng với 10 thành viên là đơn vị chuyên trách về đảm bảo chất lượng và mạng lưới đảm bảo chất lượng được thiết lập từ Lãnh đạo Nhà trường xuống tất cả các khoa, bộ môn, phòng và trung tâm. Hội đồng đảm bảo chất lượng của Nhà trường có 12 thành viên có nhiệm vụ tư vấn cho Hiệu trưởng về đảm bảo chất lượng giáo dục theo các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường đại học nhằm duy trì, cải tiến liên tục để nâng cao chất lượng giáo dục phù hợp với Chiến lược phát triển, Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường.

9. Chiến lược phát triển giai đoạn 2015-2025 của Trường đã xác định ứng dụng công nghệ thông tin vào quy trình quản lý thông tin chiến lược, đảm bảo thực hiện hiệu quả các chức năng; xây dụng mô hình tổng thể cơ sở hạ tầng mạng đa dịch vụ và đảm bảo các tiêu chuẩn an toàn, an ninh thông suốt; hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong có các hợp phần có thể cung cấp nhiều loại thông tin phục vụ cho công tác quản lý và nâng cao chất lượng hoạt động, điều hành, quản lý của Nhà trường.

10. Nhà trường đã ban hành "Kế hoạch chi tiết từng lĩnh vực thực hiện Kế hoạch hành động của Chiến lược phát triển Trường Đại học Dầu khí Việt Nam giai đoạn 2015-2025" với các KPIs được lượng hóa, thuận lợi cho việc đo lường và đánh giá mức độ thực hiện với mốc thời gian rõ ràng.

LĨNH VỰC 3: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ THỰC HIỆN CHỨC NĂNG

11. Nhà trường đã quy định ngưỡng đảm bảo chất lượng đầu vào đối với tiêu chí xét tuyển chung cho cả 3 chương trình đào tạo; kết quả đối sánh điểm chuẩn xét tuyển của Trường với một số trường đại học có đào tạo ngành Kỹ thuật dầu khí cho thấy Nhà trường đã tuyển được sinh viên có chất lượng đầu vào cao và luôn ở nhóm trường có điểm tuyển sinh cao.

12. Chương trình đào tạo được cải tiến có các học phần được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết, cân đối giữa kiến thức đại cương, kiến thức giáo dục chuyên nghiệp, phù hợp với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo; chuẩn đầu ra của các chương trình đào tạo và các học phần đã đáp ứng các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, trình độ ngoại ngữ, thái độ.

13. Nhà trường đã xây dựng và ban hành quy trình tổ chức và thực hiện kiểm tra giữa học kỳ và thi kết thúc học phần, đã áp dụng đa dạng các phương pháp kiểm tra, đánh giá người học để đảm bảo sự phù hợp với nội dung học tập.

14. Nhà trường có nhiều hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học, đã thực hiện rà soát và đánh giá về chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học; hệ thống giám sát người học được cải tiến hằng năm.

15. Các văn bản hướng dẫn công tác quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học đã được kịp thời rà soát, bổ sung, điều chỉnh để thu hút cán bộ, giảng viên và người học tham gia nghiên cứu khoa học. Trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, cán bộ, giảng viên và người học đã thực hiện: 3 đề tài cấp Tập đoàn/Tỉnh; 2 đề tài quỹ Nafosted, 35 đề tài cấp cơ sở, 56 đề tài sinh viên, công bố 156 bài báo trên các tạp chí trong và ngoài nước. Nhà trường đã hợp tác với các đối tác triển khai thực hiện 35 đề tài các cấp; có 38 công bố chung. Các hoạt động hợp tác đã góp phần giải quyết các vấn đề thực tiễn của ngành Dầu khí và địa phương.

LĨNH VỰC 4: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

16. Nhà trường có hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp, tỷ lệ thôi học của tất cả các chương trình đào tạo, tỷ lệ học lại, thi lại của các

học phần, đã thực hiện việc đối sánh về tỷ lệ tốt nghiệp giữa các ngành học ở từng năm. Tỷ lệ có việc làm của sinh viên sau 1 năm tốt nghiệp của Nhà trường trên 90%.

17. Giai đoạn 2014 - 2019, Nhà trường đã chi 33,7 tỷ đồng cho hoạt động nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên và chi 1,3 tỷ đồng cho hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên.

18. Các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường đã có tác động tích cực đến địa phương như: tăng cơ hội bồi dưỡng nâng cao kiến thức, chuyên môn cho người lao động, cung cấp nhân lực phù hợp cho doanh nghiệp địa phương, hỗ trợ chính sách an sinh tại địa phương.

19. Hệ thống giám sát về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường được thiết lập và vận hành.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

LĨNH VỰC 1: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ CHIẾN LƯỢC

1. Nhà trường cần phân tích sâu các ý kiến đóng góp của các đơn vị/tổ chức về Tầm nhìn, Sứ mạng và Giá trị cốt lõi; xem xét và nghiên cứu sâu hơn về triết lý của Nhà trường để đảm bảo sự phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và định hướng phát triển Nhà trường.

2. Nhà trường cần nghiên cứu để bổ sung mục quản trị rủi ro vào Chiến lược phát triển Nhà trường để giám sát mọi hoạt động của Trường và hạn chế những rủi ro tiềm ẩn cũng như những biện pháp xử lý rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai các hoạt động của Nhà trường.

3. Nhà trường cần tiếp tục làm việc với Tập đoàn Dầu khí Việt Nam để nhanh chóng được Tập đoàn phê duyệt Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường và việc hợp nhất với Viện Dầu khí để trở thành Học viện Dầu khí Việt Nam.

4. Nhà trường cần nghiên cứu để cập nhật định hướng chính sách và chỉ tiêu đi kèm với các giải pháp khả thi để thu hút và phát triển năng lực của đội ngũ cán bộ quản lý, các chuyên viên, kỹ thuật viên và nhân viên các đơn vị chức năng; nên có sự ưu tiên trong quy hoạch phát triển về số lượng và chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, chuyên viên và nhân viên để đồng hành với sự phát triển của đội ngũ giảng viên nhằm hướng tới hoàn thành mục tiêu Chiến lược của Nhà trường.

5. Nhà trường cần kịp thời rà soát và cập nhật mọi văn bản, chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

6. Nhà trường cần bổ sung các giáo trình, tài liệu cập nhật kiến thức, công nghệ hiện đại để bảo đảm chương trình đào tạo có đủ tài liệu, giáo trình theo quy định.

7. Nhà trường nên tiếp tục phát huy thế mạnh của Trường về lĩnh vực dầu khí để mở rộng việc đăng cai hội thảo quốc tế, quốc gia trong lĩnh vực dầu khí.

LĨNH VỰC 2: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ HỆ THỐNG

8. Nhà trường cần nghiên cứu để hoàn thiện hơn Bộ chỉ tiêu KPIs và các chỉ tiêu phấn đấu chính để thể hiện rõ nét tính đặc thù của hoạt động đảm bảo chất lượng nhằm định lượng đo lường và đánh giá kết quả công tác đảm bảo chất lượng của Trường.

9. Nhà trường nên tổ chức hội nghị tổng kết và chia sẻ kinh nghiệm viết báo cáo tự đánh giá, sắp xếp và lưu giữ minh chứng, công tác chuẩn bị đánh giá ngoài để cán bộ, giảng viên, nhân viên nắm bắt sâu hơn về công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường, đồng thời đúc kết thành những kinh nghiệm để xây dựng lộ trình kế hoạch khắc phục các tồn tại, cũng như phát huy các điểm mạnh theo các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài nhằm đưa nhiệm vụ đảm bảo chất lượng của Nhà trường đạt hiệu quả cao hơn.

10. Nhà trường cần khảo sát người học và người học trước khi tốt nghiệp về hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong Nhà trường để thu thập các thông tin phản hồi về hệ thống đảm bảo chất lượng, từ đó có các giải pháp cụ thể để cải tiến, nâng cao chất lượng hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong Nhà trường.

11. Nhà Trường cần phân tích sâu hơn các thông tin đối sánh, so chuẩn với các tiêu chí đối sánh của các cơ sở giáo dục đã lựa chọn để đề xuất các nội dung và giải pháp cần cải tiến của Trường.

LĨNH VỰC 3: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ THỰC HIỆN CHỨC NĂNG

12. Trong chính sách tuyển sinh đại học chính quy Trường cần có những biện pháp hỗ trợ tích cực phù hợp để thu hút được học sinh giỏi, học sinh đạt giải trong các kỳ thi học sinh giỏi cấp tỉnh, khu vực, cấp quốc gia, các kỳ thi Olempic quốc tế đăng ký vào học tại Trường.

13. Nhà trường cần đầu tư để hoàn thiện hơn các công cụ khảo sát; chuẩn hóa các câu hỏi trong phiếu khảo sát người học để thu thập được những thông tin hữu ích

nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường; chọn mẫu khảo sát phù hợp đặc thù của từng mục tiêu khảo sát để có cơ sở khoa học khẳng định về tính đại diện và độ tin cậy của các ý kiến phản hồi.

14. Nhà trường cần nghiên cứu để có thể bố trí cho sinh viên đi thực tập sớm hơn (nếu phù hợp) và tăng thêm thời lượng đi thực tập, thực tế tại các doanh nghiệp, để sinh viên có điều kiện áp dụng các kiến thức đã học vào thực tế sớm hơn nhằm giúp sinh viên nhanh chóng thích nghi và hòa nhập được với môi trường làm việc ngay khi đang còn là sinh viên tại Trường.

15. Nhà trường cần cử cán bộ giảng viên tham gia các khóa học chuyên sâu về đo lường và đánh giá để có thể sử dụng các phần mềm chuyên dụng phân tích các đề thi cũng như có kiến thức và kỹ năng biên soạn các câu hỏi thi trắc nghiệm khách quan, câu hỏi tự luận; hằng năm tổ chức các xemina hướng dẫn và luyện kỹ năng biên soạn các dạng thức câu hỏi thi cho các giảng viên của Trường.

16. Nhà trường cần rà soát để chuẩn hoá các tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ hỗ trợ.

17. Nhà trường cần tăng cường hợp tác với Viện nghiên cứu Dầu khí để tận dụng cơ sở vật chất và đội ngũ của Viện nhằm nâng cao hiệu quả nghiên cứu khoa học đóng góp cho ngành Dầu khí.

18. Nhà trường cần triển khai rộng rãi hơn các hình thức phổ biến tuyên truyền để nâng cao ý thức của cán bộ, nhân viên và người học trong việc chấp hành các quy định của Luật Sở hữu trí tuệ và Quy định quản lý tài sản trí tuệ của Trường.

19. Nhà trường nên cùng với các đối tác rà soát và đánh giá giữa kỳ tính hiệu quả của mối quan hệ hợp tác và các thỏa thuận hợp tác.

LĨNH VỰC 4: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

20. Nhà trường cần có những khai thác, phân tích, đánh giá sâu và đa chiều về các dữ liệu đối sánh để đúc kết ra được các biện pháp hữu hiệu phục vụ cho việc cải tiến chất lượng các hoạt động đào tạo, quản lý người học và các hoạt động khác có liên quan của Nhà trường nhằm gia tăng tối đa tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn và giảm tối đa tỷ lệ thôi học, nợ học hằng năm.

21. Nhà trường nên ban hành Quy chế hoạt động của các nhóm nghiên cứu mạnh với các chính sách đầu tư nhằm khuyến khích hoạt động nghiên cứu theo định

hướng của Chiến lược phát triển Trường để có thể gia tăng sản phẩm sáng tạo, thương mại hóa, thử nghiệm chuyển giao khoa học công nghệ.

22. Nhà trường cần tích hợp cơ sở dữ liệu về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và các tác động của hoạt động này thành một modun thuộc phần mềm quản lý của Nhà trường để tạo lập thành một cơ sở dữ liệu chung thuận lợi cho việc kiểm tra, giám sát, truy cập và truy xuất để đối sánh, đánh giá và đưa ra kế hoạch cải tiến tổng thể hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

23. Nhà trường cần lập ra một khung logic với bộ KPIs trong đó có các chỉ số định lượng cho từng lĩnh vực, khung thời gian thực hiện và đánh giá, đơn vị chủ trì/phối hợp thực hiện, đơn vị giám sát, đánh giá, nguồn lực đầu tư, các giải pháp chống rủi ro.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục – tháng 10 năm 2022), Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.