



**TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ ĐỒNG
CẤP TRONG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG
GDĐH VIỆT NAM**

TS. Lê Văn Hảo



Nội dung

- **Tự đánh giá**
 - Khái niệm
 - Lợi ích mang lại
 - Thực tiễn hoạt động TĐG
 - Giải pháp phát triển
- **Đánh giá đồng cấp**
 - Khái niệm
 - Các cấp độ ĐGĐC
 - ĐGĐC trong hoạt động ĐBCL GDĐH
 - Một số vấn đề cần quan tâm



TỰ ĐÁNH GIÁ



Khái niệm

- TĐG là quá trình **tự phản ánh (*self-reflection*)** mang tính hệ thống **căn cứ trên dữ liệu (*data-driven*)** và đáp ứng các mục tiêu cụ thể, nhằm hỗ trợ cho việc **ra quyết định và tổ chức thực hiện.**
(NZQA)



Khái niệm

- « TĐG là quá trình nhà trường **tự** xem xét, nghiên cứu dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ GD&ĐT ban hành để báo cáo về **tình trạng chất lượng giáo dục, hiệu quả hoạt động đào tạo, NCKH, nhân lực, cơ sở vật chất, cũng như các vấn đề liên quan khác**, từ đó tiến hành điều chỉnh các nguồn lực và quá trình thực hiện nhằm đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục ».

(CV 462/KTKĐCLGD-KĐĐH)



Khái niệm

- **Bốn thành tố chính của TĐG trong một tổ chức:**
 - **Thu thập** dữ liệu có tính hệ thống
 - **Phân tích** dữ liệu
 - **Tự phản ánh** với sự tham gia của các bên liên quan
 - **Ra quyết định** nhằm hoàn thiện quá trình hướng đến mục tiêu
- (NZQA)**



Lợi ích mang lại

- Hoạt động TĐG có thể giúp cơ sở GDĐH:
 - Chỉ ra **mức độ đạt được** các mục tiêu/chuẩn đầu ra
 - Hiểu được **giá trị mang lại** cho các bên liên quan
 - Đánh giá **tính hiệu quả** của quá trình hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu/chuẩn đầu ra

(NZQA)



Thực tiễn hoạt động TĐG

- **Những thách thức khi triển khai TĐG (để tham gia KĐCL) :**
 - **Một số trường chưa quen với cách tiếp cận TĐG theo tiêu chuẩn/tiêu chí dựa trên minh chứng.**
 - **Hoạt động TĐG chưa trở thành hoạt động định kỳ, không được đưa vào kế hoạch năm học/trung hạn.**



Thực tiễn hoạt động TĐG

- TĐG thường được xem là công việc riêng của đơn vị chuyên trách ĐBCL.
- CBVC đơn vị chuyên trách ĐBCL thường không ổn định công việc lâu dài, dẫn đến không tích lũy được nhiều kiến thức, kinh nghiệm TĐG.
- Các thành viên Hội đồng TĐG thường không được tập huấn nhiều về ĐBCL, KĐCL, TĐG.



Thực tiễn hoạt động TĐG

- **Thiếu sự phối hợp, hỗ trợ giữa các nhóm chuyên trách trong quá trình TĐG, giữa các nhóm chuyên trách với Hội đồng tự đánh giá.**
- **Công tác lưu trữ dữ liệu ở nhiều trường chưa tốt. Việc điều tra khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ người học/người dạy/cán bộ quản lý và nhà tuyển dụng chưa được tổ chức định kỳ, bài bản.**



Thực tiễn hoạt động TĐG

- **Báo cáo TĐG (để tham gia KĐCL) thường rơi vào các hạn chế sau:**
 - **Viết theo kiểu báo cáo thành tích.**
 - **Mô tả hiện trạng không bám sát tiêu chí.**
 - **Nêu điểm mạnh không phù hợp tiêu chí, hoặc không đáng để cho là mạnh (mới cơ bản đáp ứng yêu cầu tiêu chí).**



Thực tiễn hoạt động TĐG

- **Nêu tồn tại sơ sài, đổ tại khách quan, đặc thù riêng.**
- **Đưa ra Kế hoạch khắc phục chung chung.**
- **Không có hoặc có minh chứng nhưng không phù hợp.**



Giải pháp phát triển

- **Đưa TĐG trở thành hoạt động định kỳ của nhà trường và có trong kế hoạch hàng năm/trung hạn.**
- **Thống nhất trong toàn trường về mục tiêu cuối cùng của TĐG: đánh giá đúng chính mình, từ đó đề ra được **kế hoạch khả thi để tiếp tục nâng cao chất lượng.****



Giải pháp phát triển

- **Phân công phụ trách TĐG theo tiêu chuẩn phù hợp với chức năng đơn vị.**
- **Xây dựng và triển khai Kế hoạch năm học (cấp trường) dựa trên Bộ tiêu chuẩn ĐGCL trường ĐH (của Bộ GD&ĐT, của AUN-QA).**



Giải pháp phát triển

- Chú trọng bồi dưỡng đội ngũ chuyên trách công tác ĐBCL: **tham gia các lớp bồi dưỡng ngắn hạn, làm quan sát viên các đoàn ĐGN,...**
- Xây dựng **hệ thống minh chứng online** theo lĩnh vực hoặc theo tiêu chuẩn ĐGCL.
- Không để đơn vị chuyên trách ĐBCL bị quá tải bởi các hoạt động **Khảo thí!**



ĐÁNH GIÁ ĐỒNG CẤP

(Peer Review/Evaluation/Assessment)



Khái niệm

“ĐGĐC là sự đánh giá các hoạt động khoa học, học thuật hoặc nghề nghiệp bởi những người khác hoạt động trong cùng lĩnh vực”

(Peer review is the evaluation of scientific, academic, or professional work by others working in the same field)

(<http://www.oxforddictionaries.com/>)

Khái niệm

Peer Review Defined

Peer review is the evaluation of creative work or performance by other people in the same field in order to maintain or enhance the quality of the work or performance in that field ¹.



¹The word peer is often defined as a person of equal standing. However, in the context of peer review it is generally used in a broader sense to refer to people in the same profession who are of the same or higher ranking.

(Massachusetts Association of Planning Directors)



Khái niệm

- Khác biệt giữa ĐGĐC và KĐCL (trong GDĐT):
 - Mục đích: ĐGĐC nhằm **hỗ trợ** hoạt động nâng cao CL hoặc **xác nhận** mức độ đạt được tiêu chuẩn ĐGCL; KĐCL nhằm **công nhận** việc đạt được tiêu chuẩn ĐGCL.
 - Phạm vi: ĐGĐC có thể dùng cho **cá nhân** đến cấp **hệ thống**; KĐCL thực hiện đối với **cấp trường, CTĐT**.



Khái niệm

- Tùy thuộc vào mục đích và cấp độ, thành viên tham gia ĐGĐC có thể là:
 - **Đánh giá viên** (peer reviewer, assessor)
 - **Kiểm định viên** (accreditor, peer reviewer)
- Trong KĐCL, ĐGĐC/Đánh giá ngoài được xem là hoạt động cốt lõi.



Các cấp độ ĐGĐC (trong GDĐT)

- **Cấp hệ thống**: đánh giá trong phạm vi một khu vực, cấp quốc gia, cấp vùng.
- **Cấp cơ sở giáo dục**: đơn vị cung cấp dịch vụ giáo dục/đào tạo (BM/Khoa/Trường)
- **Cấp cá nhân**: GV (giảng dạy, NCKH), SV (học tập, NCKH)



ĐGĐC trong hoạt động ĐBCL GDĐH

- **ĐGĐC trong hoạt động KĐCL:**

ĐGĐC trong KĐCL dựa trên giả định căn bản là chất lượng GDĐH có thể được duy trì và phát triển thông qua quá trình cho phép các chuyên gia đánh giá ngoài đưa ra các nhận định nhằm **khẳng định mức độ chất lượng đạt được và giúp **phát triển chất lượng** tại một cơ sở GD**

(Higher Learning Commission, USA)



ĐGĐC trong hoạt động ĐBCL GDĐH

- **Trách nhiệm của ĐGV/KĐV (peer reviewer) trong KĐCL:**
 - **Thẩm định** việc đáp ứng các tiêu chuẩn ĐGCL của cơ sở giáo dục.
 - **Tham vấn** về các hoạt động giúp nâng cao chất lượng đối với cơ sở giáo dục.
- (Higher Learning Commission, USA)



ĐGĐC trong hoạt động ĐBCL GDĐH

- **ĐGĐC (cấp cơ sở GD) gồm những ai?**
Ở Châu Âu:
 - **Chuyên gia trong lĩnh vực liên quan hoặc từ các trường cùng dạng**
 - **Thành viên của tổ chức ĐBCL/KĐCL**
 - **Đại diện của tổ chức nghề nghiệp**
 - **Đại diện của các bên liên quan (SV, SVTN, nhà tuyển dụng, doanh nghiệp,...)**
 - **Chuyên gia quốc tế**

(ENQA)



ĐGĐC trong hoạt động ĐBCL GDĐH

- **Yêu cầu đối với thành viên ĐGĐC đánh giá cấp trường (của Anh):**
 - **Cam kết thực hiện đúng các nguyên tắc làm việc trong ĐBCL**
 - **Tính học hỏi và kiên định**
 - **Khả năng phân tích và ra quyết định trong tình huống phức tạp**
 - **Khả năng làm việc cá nhân và nhóm**
 - **Kỹ năng quản lý thời gian và điều hành**
 - **Kinh nghiệm tổ chức - quản lý, đặc biệt về hoạt động dạy và học**
 - **Kỹ năng nói và viết tốt**


(Gmeiner, 2005)



Một số vấn đề cần quan tâm

- Một số loại hình ĐGĐC ít được chú ý trong GDĐH Việt Nam:
 - ĐGĐC đối với **hoạt động giảng dạy** của GV: chủ yếu mới sử dụng hình thức dự giờ.
 - ĐGĐC trong **hoạt động học tập** của SV: giúp SV hiểu sâu; phát triển ý thức trách nhiệm, kỹ năng phản biện, ...

Một số vấn đề cần quan tâm



MACQUARIE
University
SYDNEY · AUSTRALIA

Handbook Library Campus Map Macquarie Contacts

MACQUARIE HOME STUDENTS STAFF

Google™ Custom Search

HUMAN RESOURCES SERVICES AND FACILITIES IT SERVICES TEACHING RESEARCH CAMPUS LIFE ABOUT MQ NOTICES AND EVENTS

Home > Teaching > Your teaching role > Peer review

YOUR TEACHING ROLE

- > New teaching staff
- > Promotion and rewards
- ▼ Peer review
 - What is peer review?
 - How to do peer review
 - Contact us
- > Sessional staff
- > Mentoring
- > HDR Supervision
- > Unit convenors
- > Tutors
- > Resources

PEER REVIEW OF LEARNING AND TEACHING


Academics are familiar with peer review and encounter it in various contexts and under different names.

Peer review is also sometimes named peer evaluation or peer enhancement. Each of these terms is valid and they are often used interchangeably. Throughout this website the term "peer review" will be used.

The aim of this website is to encourage peer review of learning and teaching as a professional development activity focused on the [quality enhancement of learning and teaching](#) as well as providing [resources](#) for those interested in engaging in this rewarding process. This website and the resources were developed in the course of the OLT funded "Social, Communicative and Interpersonal Leadership in the Context of Peer Review" project.

For more information about the project, [see the Project page](#).

- > [What is Peer Review of Learning and Teaching?](#)
- > [Resources: How to do peer review](#)
- > [Contact Us](#)





Một số vấn đề cần quan tâm

Peer Review of Teaching in Australian Higher Education

A handbook to support institutions in developing and embedding effective policies and practices

Developed through a collaborative project involving:
Centre for the Study of Higher Education, The University of Melbourne
Centre for Educational Development and Interactive Resources, University of Wollongong
Supported by the Australian Learning and Teaching Council (ALTC)

(Một tài liệu hay về ĐGĐC hoạt động giảng dạy)



Một số vấn đề cần quan tâm

- **Không ít BC TĐG và minh chứng chưa được chuẩn bị chu đáo để có thể được ĐGN.**
 - ➡ **Tổ chức ĐGN nội bộ/ĐGĐC (đối với các ĐHQG, ĐH vùng) hoặc mời nhóm chuyên gia ngoài trường đến ĐGĐC.**



ĐGĐC tại Trường ĐH Bách Khoa – ĐHQG HCM



ĐGĐC tại Khoa Luật – ĐHQG HN



ĐGĐC tại Trường ĐH KHTN – ĐH Thái Nguyên



Một số vấn đề cần quan tâm

- Do Bộ tiêu chuẩn ĐGCL (cấp trường của Bộ GD&ĐT) có nhiều tiêu chí nặng về định tính nên quan điểm đánh giá giữa các Đoàn ĐGN, giữa các TT KĐCL có thể có sự khác biệt.
 - ➡ Xây dựng thống nhất giữa các TT KĐCL ***Bộ chỉ báo thực hiện cốt lõi*** (KPI) đối với mỗi tiêu chí ĐGCL.



Một số vấn đề cần quan tâm

- **Nhiều KĐV chưa chuẩn bị đủ các văn bản pháp qui, các hướng dẫn cần thiết khi làm nhiệm vụ.**
 - **Các TT KĐCL nên xây dựng **Sổ tay KĐV** (Tham khảo Sổ tay của TT KĐCLGD – ĐHQG HCM).**



Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh
Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục

SỔ TAY

Dành cho Kiểm định viên kiểm định chất
lượng giáo dục cấp Cơ sở giáo dục

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 06/2015

(Bản quyền tài liệu thuộc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục -
ĐHQG-HCM)



Một số vấn đề cần quan tâm

- **Nhiều KĐV chưa đủ khả năng để tham vấn về các hoạt động giúp nâng cao chất lượng đối với cơ sở GD.**
 - ☛ **Các TT KĐCL nên định kỳ tổ chức các lớp **bồi dưỡng chuyên đề** về quản lý/quản trị GDĐH, phát triển CTĐT, ...**



Một số vấn đề cần quan tâm

- “Thanh tra” (inspection) là một thuật ngữ **ngày càng bị tránh sử dụng** trong hoạt động ĐBCL bên ngoài, nhất là trong bối cảnh cần khuyến khích sự phát triển của VHCL ở các trường ĐH. Thay vào đó là sử dụng hoạt động ĐGĐC”.

(Richard Lewis – Former president of INQAAHE)



Một số vấn đề cần quan tâm

“Rather than putting colleges on the defensive [by inspection], it would enable them to work in partnership on a regular basis and create a culture where **sharing best practice is the norm**”

(<http://www.theguardian.com/>)

THÔNG TIN TÁC GIẢ



Lê Văn Hào

Phòng ĐBCL&T.Tra

Trường ĐH Nha Trang

Email: haolv@ntu.edu.vn

ĐT: 090.510.2855



TRAO ĐỔI