TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC - HIỆP HỘI CTĐHCĐ VIỆT NAM
HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CLGD

Số: 01/NQ-HĐKĐCLGD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 08 tháng 01 năm 2020

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 99/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD);

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-KĐCLGD ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 85/QĐ-KĐCLGD ngày 03 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 05/01/2020 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương giai đoạn 2014-2019. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương của các thành viên

Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trưởng đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 05/01/2020 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 92,3% (12/12 /13) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy tại Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. Từ ngày 14/10/2019 đến ngày 20/10/2019, Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức; đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: Số tiêu chí được đánh giá "đạt yêu cầu" từ 4,0 điểm trở lên là 48 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 96%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí "đạt yêu cầu" *(chi tiết trong Phụ lục 1)*.

2. Kiến nghị Trường Đại học Điều Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ công thương thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn kiểm định chất lượng tiếp theo 2020-2024 *(chi tiết trong Phụ lục 2)*.

3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ công thương đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương./.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG VIỆT NAM
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Nơi nhận:
- Trường ĐH KTKTCN;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

PHỤ LỤC 1

Kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương

(Kèm theo Nghị quyết số: 01/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 01 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		**4,00**	**3**	**100%**
Tiêu chí 1.1	**4**			
Tiêu chí 1.2	**4**			
Tiêu chí 1.3	**4**			
Tiêu chuẩn 2		**4,33**	**3**	**100%**
Tiêu chí 2.1	**4**			
Tiêu chí 2.2	**4**			
Tiêu chí 2.3	**5**			
Tiêu chuẩn 3		**4,00**	**3**	**100%**
Tiêu chí 3.1	**4**			
Tiêu chí 3.2	**4**			
Tiêu chí 3.3	**4**			
Tiêu chuẩn 4		**4,00**	**3**	**100%**
Tiêu chí 4.1	**4**			
Tiêu chí 4.2	**4**			
Tiêu chí 4.3	**4**			
Tiêu chuẩn 5		**4,00**	**4**	**80,00%**
Tiêu chí 5.1	**4**			
Tiêu chí 5.2	**4**			
Tiêu chí 5.3	**4**			
Tiêu chí 5.4	**3**			
Tiêu chí 5.5	**5**			
Tiêu chuẩn 6		**4,14**	**7**	**100%**
Tiêu chí 6.1	**4**			
Tiêu chí 6.2	**4**			
Tiêu chí 6.3	**4**			
Tiêu chí 6.4	**4**			
Tiêu chí 6.5	**5**			
Tiêu chí 6.6	**4**			
Tiêu chí 6.7	**4**			

Tiêu chuẩn 7		**4,00**	**5**	**100%**
Tiêu chí 7.1	**4**			
Tiêu chí 7.2	**4**			
Tiêu chí 7.3	**4**			
Tiêu chí 7.4	**4**			
Tiêu chí 7.5	**4**			
Tiêu chuẩn 8		**4,20**	**5**	**100%**
Tiêu chí 8.1	**4**			
Tiêu chí 8.2	**4**			
Tiêu chí 8.3	**4**			
Tiêu chí 8.4	**5**			
Tiêu chí 8.5	**4**			
Tiêu chuẩn 9		**3,80**	**4**	**80,00%**
Tiêu chí 9.1	**4**			
Tiêu chí 9.2	**3**			
Tiêu chí 9.3	**4**			
Tiêu chí 9.4	**4**			
Tiêu chí 9.5	**4**			
Tiêu chuẩn 10		**4,00**	**6**	**100%**
Tiêu chí 10.1	**4**			
Tiêu chí 10.2	**4**			
Tiêu chí 10.3	**4**			
Tiêu chí 10.4	**4**			
Tiêu chí 10.5	**4**			
Tiêu chí 10.6	**4**			
Tiêu chuẩn 11		**4,00**	**5**	**100,00%**
Tiêu chí 11.1	**4**			
Tiêu chí 11.2	**4**			
Tiêu chí 11.3	**4**			
Tiêu chí 11.4	**4**			
Tiêu chí 11.5	**4**			
Điểm đánh giá chung	**4,04**	**4,04**	**48**	**96,00%**

PHỤ LỤC 2

Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học hệ chính quy, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, Bộ Công thương

(Kèm theo Nghị quyết số: 01/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08 tháng 01 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội CTĐHCĐVN)

Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp được thành lập theo Quyết định số 1026/QĐ-TTg ngày 11 tháng 9 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp I (tiền thân là Trường Trung học kỹ thuật III ra đời từ năm 1956). Trải qua hơn 60 năm xây dựng và phát triển, Nhà trường đã được Thủ tướng chính phủ cho phép cơ chế tự chủ toàn diện từ tháng 11 năm 2017.

Khoa Quản trị Kinh doanh tiền thân là Ban Kinh tế của Trường Kỹ thuật Công nghiệp nhẹ Nam Định, được thành lập từ năm 1986. Sau các giai đoạn nâng cấp và đổi tên, Khoa Quản trị Kinh doanh được thành lập theo Quyết định số 274/QĐ-ĐHKT-KTCN ngày 14 tháng 5 năm 2012.

Nhà trường đã được Đảng, Nhà nước và các cấp bộ, ngành ghi nhận và tặng thưởng nhiều phần thưởng cao quý: 02 Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 2011 và năm 2005), 01 hạng Nhì (năm 2001), 01 hạng Ba (năm 1996), 2 Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 1985 và năm 1992) 01 hạng Nhì (năm 1981) và 02 hạng Ba (năm 1960 và năm 1962), Huân chương Tự do hạng Nhất của nước Cộng hoà Dân chủ Nhân dân Lào (năm 1981) và rất nhiều cờ thưởng, bằng khen của các cấp, các ngành… Công đoàn Trường đã được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2005); Đoàn Thanh niên được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 2004) và hạng Ba (năm 1999).

Khoa Quản trị Kinh doanh nhiều năm liền là tập thể lao động xuất sắc. Tập thể Khoa được nhận Bằng khen của Bộ Công Thương nhiều năm. Nhiều cá nhân đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua ngành Công thương, và nhận Bằng khen của Bộ Công Thương. Tổ công đoàn và cá nhân được nhận Bằng khen của Công đoàn ngành Công thương, Liên đoàn Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn 2014-2019 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật, những điểm cần khắc phục và đề xuất kiến nghị:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh đã phản ánh được nhu cầu của thị trường lao động. Chuẩn đầu ra ngành Quản trị Kinh doanh khá súc tích với các yêu cầu về kiến thức, về kỹ năng và về mức tự chủ và trách nhiệm của người học. Nội dung của chuẩn đầu ra đã phản ánh được mục tiêu đào tạo của chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh.

2. Các học phần của chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh đã cập nhật thêm nội dung mới, phương pháp giảng dạy, đánh giá mới làm tăng hiệu quả của quá trình dạy/học, cập nhật danh mục tài liệu học tập và tham khảo; đặc biệt đã chỉ ra nội dung từng phần trong mỗi học phần đóng góp vào chuẩn đầu ra nào của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

3. Chương trình đào tạo Khoa Quản trị Kinh doanh đã sử dụng tổng hợp các phương pháp giảng dạy nhằm hỗ trợ người học đạt chuẩn đầu ra của học phần.

4. Chương trình đào tạo đã sử dụng tổ hợp các phương pháp đánh giá kết quả đào tạo. Các tiêu chí kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học phân định rõ ràng mức độ đạt, không đạt nhằm đảm bảo độ tin cậy và độ giá trị.

5. Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn nghiệp vụ của giảng viên của Khoa Quản trị Kinh doanh được xây dựng dựa trên yêu cầu của chương trình đào tạo, phù hợp với kế hoạch chiến lược phát triển của Nhà trường. Trong 5 năm của chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Khoa Quản trị Kinh doanh có 16 giảng viên tham gia học nâng cao trình độ (thạc sĩ 13, tiến sĩ 03), 02 giảng viên học văn bằng 2 Tiếng Anh.

6. Trong 5 năm của chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường đã cử 199 lượt nhân viên tham gia 15 khóa đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn; đối với học tập dài hạn có 27 lượt nhân viên được cử đi học, trong đó đi học thạc sĩ có 24 người, đi học tiến sĩ có 3 người.

7. Nhà trường có nhiều hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học được tổ chức dưới nhiều hình thức.

8. Nhà trường có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan trong quá trình xây dựng và phát triển chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh.

9. Tỉ lệ sinh viên có việc làm sau một năm tốt nghiệp của ngành Quản trị Kinh doanh là trên 90%.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường cần cập nhật chuẩn đầu ra về tin học để phù hợp với các quy định hiện hành; đồng thời cần phân tích sâu nội hàm của từng chuẩn đầu ra của học phần và mối liên kết giữa các chuẩn đầu ra để đảm báo tính logic, khả thi và khoa học.

2. Để đảm bảo tính pháp lý trong toàn Trường, các đề cương học phần của chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh cần được Hiệu trưởng chính thức ban hành.

3. Nhà trường nên nghiên cứu và đối sánh với chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh của các trường đại học khác để nâng cao chất lượng đào tạo.

4. Nhà trường nên đầu tư kinh phí mua phần mềm chuyên dụng để định lượng đánh giá các câu hỏi thi và các đề thi theo lý thuyết khảo thí hiện đại; đồng thời tổ chức các khóa bồi dưỡng về đo lường đánh giá trong giáo dục cho các cán bộ, giảng viên.

5. Khi xây dựng Chiến lược phát triển, Nhà trường cần có quy hoạch chỉ tiêu chính của đội ngũ giảng viên cụ thể đến từng ngành/nhóm ngành đào tạo để các khoa có thể xây dựng Chiến lược/Kế hoạch phát triển đội ngũ của Khoa phù hợp với Chiến lược phát triển của Nhà trường.

6. Nhà trường cần định kỳ đánh giá hiệu quả bồi dưỡng và mức độ đạt được so với chỉ tiêu được hoạch định trong Chiến lược phát triển đội ngũ nhân viên của Nhà trường để có cơ sở bổ sung và điều chỉnh quy hoạch trong Chiến lược phát triển của Nhà trường.

7. Nhà trường nên nghiên cứu để đưa ra chính sách thu hút những thí sinh giỏi vào ngành Quản trị Kinh doanh nói chung và cơ sở tại Nam Định nói riêng để nâng cao chất lượng đầu vào.

8. Hằng năm, Thư viện cần phối hợp với Khoa Quản trị kinh doanh khảo sát nhu cầu về danh mục tài liệu chính bắt buộc cần phải có, tài liệu tham khảo đối với tất cả các học phần của ngành Quản trị Kinh doanh để có kế hoạch đầu tư mua bổ sung kịp thời.

9. Nhà trường nên sớm ban hành quy định tổng thể về việc rà soát đánh giá quá trình dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên để thực hiện thống nhất trong phạm vi toàn Trường.

10. Định kỳ, Khoa Quản trị kinh doanh cần tổng kết đánh giá về công tác khảo sát ý kiến của các bên liên quan để có biện pháp cải tiến, nâng cao mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng đào tạo của ngành Quản trị Kinh doanh.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (tháng 7 năm 2023 - hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.